

Ogólne warunki umowy – Allegro

Sprzedawca

Firma Wielobranżowa Efekt Monika Sikora – Efekt Returns

ul. Szymanowskiego 4/59

58-506 Jelenia Góra

NIP: 6112577920

e-mail: efekt-returns@wp.pl

tel.: 698 787 010

Zasady sprzedaży

- Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro.
- Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie zakupu produktu przez kupującego oraz potwierdzenia zamówienia.
- Ceny podane w ofertach są cenami brutto w złotych polskich.
- Koszt dostawy podany jest w ofercie przed dokonaniem zakupu.
- Realizacja zamówienia następuje zazwyczaj w terminie do 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.

Produkty

Produkty oferowane w sprzedaży mogą pochodzić ze:

- zwrotów konsumenckich
- nadwyżek magazynowych
- końcówek serii
- ekspozycji sklepowych

Stan produktu jest zawsze opisany w treści oferty.

Reklamacje i zwroty

Kupujący będący konsumentem ma prawo do reklamacji towaru w przypadku jego niezgodności z umową.

Reklamację można zgłosić mailowo na adres: efekt-returns@wp.pl lub pisemnie na adres firmy.

Reklamacja powinna zawierać dane kupującego, opis problemu, datę jego stwierdzenia oraz żądanie reklamacyjne.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktu bez podania przyczyny. Koszt odesłania towaru ponosi kupujący.

Informacja o produktach outletowych

Produkty mogą pochodzić ze zwrotów konsumenckich, nadwyżek magazynowych, ekspozycji sklepowych lub końcówek serii. Opakowanie produktu może być otwarte lub posiadać ślady magazynowania i transportu. Dokładny stan produktu jest zawsze opisany w ofercie oraz – jeżeli dotyczy – przedstawiony na zdjęciach.