

Zpracování osobních údajů

1. Dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) informujeme návštěvníky stránek.

Obchodní společnost Knihkupectví Daniela, s.r.o., se sídlem Jiráskova 1001, 256 01 Benešov, identifikační číslo: 09686355, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 340436, jako správce dle čl. 26 Nařízení (dále jen „Správce“) uchovává osobní údaje návštěvníků těchto stránek a zákazníků v následujících případech:

a) Pro účel plnění kupní smlouvy

Fakturační a dodací adresa, e-mail, telefon jsou zpracovány pro účely odbavení objednávky a vyřízení reklamace. Tyto údaje jsou uloženy po dobu 10 let. Dodací adresa je předána vybranému přepravci. Fakturační adresa je předána účetní společnosti

b) Dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví

Faktura s fakturační adresou, e-mailem a telefonem je uchována po dobu 10 let počínaje rokem následujícím po roce, v němž došlo k uzavření kupní smlouvy

c) Pro účely vyhodnocení nákladů vynaložených do marketingu

Informace o navštívených stránkách - URL stránky jsou v anonymizované podobě (není možné poznat, kdo je navštívil) uloženy do analytických nástrojů kde jsou uchovány po dobu 5 let
Za tímto účelem může dojít k anonymnímu nahrávání chování zákazníků na stránce

d) Pro technické účely a zabezpečení webu

Vaše IP adresa bude uložena do logu - seznamu návštěvníků webu po dobu maximálně 2 měsíců, poté je automaticky smazána

Dále dochází i ke [zpracování cookie](#).

2. Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro ně může zpracovávat i tento zpracovatel:

- společnost Shop Store s.r.o., IČ: 28499379, se sídlem Bucharova 1314/8, Praha 13, poskytovatel systému internetového obchodu

- společnost Seznam.cz as., IČ: 26168685, se sídlem Radlická 3294/10, Smíchov, 150 00 Praha 5, poskytovatel reklamního a analytického systému

- společnost Balíkobot s.r.o., IČ: 06283799, se sídlem Revoluční 1200/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, dodavatel technologie napojení na přepravce

- společnost Heureka Shopping s.r.o., IČ: 02387727, se sídlem Karolinská 650/1, Karlín, 186 00 Praha 8, poskytovatel služby Ověřeno zákazníky

- Ing. Pavel Průcha s.r.o., IČ: 28210263, se sídlem Hráského 531, 256 01 Benešov, účetní firma

- společnost Zásilkovna s.r.o., IČ: 28408306, se sídlem Drahobejlova 1019/27, Libeň, 190 00 Praha 9, přepravce

- společnost Česká pošta, s.p., IČ: 47114983, se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, přepravce
- společnost Allegro Retail a.s., IČ: 26204967, se sídlem U garází 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, přepravce
- společnost ComGate Paymants, a.s., IČ: 27924505, se sídlem Jankovcova 1596/14a, Holešovice, 170 00 Praha 7, poskytovatel platní brány pro akceptaci plateb kartou a platebních tlačítek bank
- společnost Google Ireland Limited (reg. číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, poskytovatel reklamního a analytického systému, sociální síť
- společnost Facebook Ireland Limited, se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irsko, poskytovatel sociální sítě
- společnost Hotjar Limited, se sídlem v Level 2, St. Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St. Julian's STJ 1000, Malta
- společnost Společnost Luigi's Box, s.r.o. se sídlem Tallerova 4 811 02 Bratislava, SK poskytovatel systému vyhledávání

Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU.

3. V případě objednání zboží na e-mailovou adresu, případně telefonní číslo mohou být klientům zasílány novinky a jiná obchodní sdělení, tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej neodmítnete. Tato sdělení lze kdykoliv jakýmkoliv způsobem – například zasláním e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit.

4. Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, případně žádat kopii těchto osobních údajů,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů – tento výmaz však bude mít za následek ukončení jednání o smlouvě a bude proveden jen v případě, že zájmy společných správců nepřevažují nad vaší ochranou soukromí,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů **obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů, případně na soud.**

Spracovanie osobných údajov

1. Podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „Nariadenie“) informujeme návštevníkov stránok.

Obchodná spoločnosť Kníhkupectvo Daniela, s.r.o., so sídlom Jiráskova 1001, 256 01 Benešov, identifikačné číslo: 09686355, zapísané v obchodnom registri vedenom Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 340436, ako správca podľa čl. 26 Nariadenie (ďalej len „Správca“) uchováva osobné údaje návštevníkov týchto stránok a zákazníkov v nasledujúcich prípadoch:

a) Na účel plnenia kúpnej zmluvy

Fakturačná a dodacia adresa, e-mail, telefón sú spracované na účely odbavenia objednávky a vybavenie reklamácie. Tieto údaje sú uložené po dobu 10 rokov. Dodacia adresa je odovzdaná vybranému prepravcovi. Fakturačná adresa je odovzdaná účtovnej spoločnosti

b) Podľa zákona č. 563/1991 Zb. o účtovníctve

Faktúra s fakturačnou adresou, e-mailom a telefónom je uchovaná po dobu 10 rokov počnúc rokom nasledujúcim po roku, v ktorom došlo k uzatvoreniu kúpnej zmluvy

c) Na účely vyhodnotenia nákladov vynaložených do marketingu

Informácie o navštívených stránkach - URL stránky sú v anonymizovanej podobe (nie je možné poznať, kto ich navštívil) uložené do analytických nástrojov kde sú uchované po dobu 5 rokov. Za týmto účelom môže dôjsť k anonymnému nahrávaniu správania zákazníkov na stránke

d) Na technické účely a zabezpečenie webu

Vaša IP adresa bude uložená do logu - zoznamu návštevníkov webu po dobu maximálne 2 mesiacov, potom je automaticky zmazaná. Ďalej dochádza aj k spracovaniu cookie.

2. Spracovanie osobných údajov je vykonávané Správcami, osobné údaje však pre nich môže spracovávať aj tento spracovateľ:

- spoločnosť Shop Store s.r.o., IČO: 28499379, so sídlom Bucharova 1314/8, Praha 13, poskytovateľ systému internetového obchodu

- spoločnosť Seznam.cz as., IČ: 26168685, so sídlom Radlická 3294/10, Smíchov, 150 00 Praha 5, poskytovateľ reklamného a analytického systému

- spoločnosť Balíkobot s.r.o., IČO: 06283799, so sídlom Revoluční 1200/16, Nové Mesto, 110 00 Praha 1, dodávateľ technológie napojenia na prepravcu

- spoločnosť Heureka Shopping s.r.o., IČO: 02387727, so sídlom Karolinská 650/1, Karlín, 186 00 Praha 8, poskytovateľ služby Overené zákazníkmi

- Ing. Pavel Průcha s.r.o., IČO: 28210263, so sídlom Hráskeho 531, 256 01 Benešov, účtovná firma
- spoločnosť Zásielkovňa s.r.o., IČO: 28408306, so sídlom Drahobejlova 1019/27, Libeň, 190 00 Praha9, prepravca
- spoločnosť Česká pošta, s.p., IČO: 47114983, so sídlom Politických vězňov 909/4, 225 99 Praha 1, prepravca
- spoločnosť Allegro Retail a.s., IČO: 26204967, se sídlem U garáží 1611/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, prepravca
- spoločnosť ComGate Paymants, a.s., IČO: 27924505, so sídlom Jankovcova 1596/14a, Holešovice, 170 00 Praha 7, poskytovateľ platnej brány pre akceptáciu platieb kartou a platobných tlačidiel bánk
- spoločnosť Google Ireland Limited (reg. číslo: 368047), so sídlom Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, poskytovateľ reklamného a analytického systému, sociálne siete
- spoločnosť Facebook Ireland Limited, so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Írsko, poskytovateľ sociálnej siete
- spoločnosť Hotjar Limited, so sídlom v Level 2, St. Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St. Julian's STJ 1000, Malta
- spoločnosť Spoločnosť Luigi's Box, s.r.o. so sídlom Tallerova 4 811 02 Bratislava, SK poskytovateľ systému vyhľadávania

Osobné údaje nebudú odovzdané do tretích krajín mimo EÚ.

3. V prípade objednania tovaru na e-mailovú adresu, prípadne telefónne číslo môžu byť klientom zasielané novinky a iné obchodné oznámenia, tento postup umožňuje § 7 ods. 3 zákona č.480/2004 Zb., o službách informačnej spoločnosti, pokiaľ ho neodmietnete. Tieto oznámenia možno kedykoľvek akýmkoľvek spôsobom – napríklad zaslaním e-mailu alebo kliknutím na odkaz v obchodnom oznámení – odhlásiť.

4. Vezmite, prosíme, na vedomie, že podľa zákona o ochrane osobných údajov máte právo:

- požadovať od nás informáciu, aké vaše osobné údaje spracovávame, prípadné žiadať kópiu týchto osobných údajov,
- požadovať od nás vysvetlenie ohľadom spracovania osobných údajov,
- vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a tieto nechať aktualizovať alebo opraviť,
- požadovať od nás výmaz týchto osobných údajov – tento výmaz však bude mať za následok ukončenie rokovania o zmluve a bude vykonaný len v prípade, že záujmy spoločných správcov neprevážujú nad vašou ochranou súkromia,
- v prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracovaním osobných údajov obrátiť sa na nás alebo na Úrad pre ochranu osobných údajov, prípadne na súd.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

w sprawie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

95/46/WE (Rozporządzenie ogólne o ochronie danych) (dalej „Rozporządzenie”) informujemy, odwiedzających stronę internetową.

Spółka handlowa Knihkupectví Daniela, s.r.o. z siedzibą pod adresem Jiráskova 1001, 256 01 Benešov,

numer identyfikacyjny: 09686355, wpisany do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze,

sekcja C, akt 340436, jako administrator zgodnie z art. 26 Rozporządzenia (dalej „Administrator”) przechowuje dane osobowe

dane osób odwiedzających tę stronę internetową i klientów w następujących przypadkach:

a) W celu realizacji umowy kupna

Adres rozliczeniowy i dostawy, e-mail, telefon przetwarzane są w celu realizacji zamówienia i rozpatrywanie skarg. Dane te są przechowywane przez 10 lat. Adres dostawy jest przekazywany wybranej osobie

Przewoźnicy. Adres rozliczeniowy przekazywany jest do firmy księgowej

b) Zgodnie z ustawą nr 563/1991 Dz.U. o rachunkowości

Faktura z adresem rozliczeniowym, adresem e-mail i numerem telefonu jest przechowywana przez okres 10 lat od roku, w którym została wystawiona.

następujący po roku, w którym zawarto umowę kupna

c) W celu oceny kosztów marketingowych

Informacje o odwiedzanych stronach - adresy URL stron są w formie zanonimizowanej (nie jest to możliwe)

aby wiedzieć, kto je odwiedził) są przechowywane w narzędziach analitycznych, gdzie są przechowywane przez 5 lat

W tym celu może odbywać się anonimowe rejestrowanie zachowań klientów na stronie.

d) W celach technicznych i bezpieczeństwa witryny

Twój adres IP będzie przechowywany w dzienniku - liście osób odwiedzających witrynę przez okres maksymalnie 2 miesięcy,

następnie zostanie automatycznie usunięty

Przetwarzane są również pliki cookie.

2. Przetwarzanie danych osobowych prowadzą Administratorzy, ale dane osobowe mogą być przetwarzane na ich rzecz

również ten procesor:

- spółka Shop Store s.r.o., REGON: 28499379, z siedzibą w Bucharova 1314/8, Praga 13, dostawca system sklepu internetowego

- firma Seznam.cz as., NIP: 26168685, z siedzibą pod adresem Radlická 3294/10, Smíchov, 150 00 Praga 5,

dostawca systemów reklamowych i analitycznych

- firma Balíkobot s.r.o., REGON firmy: 06283799, z siedzibą pod adresem Revoluční 1200/16, Nové Město, 110 00

Praga 1, dostawca technologii połączeń transportowych

- Heureka Shopping s.r.o., REGON firmy: 02387727, z siedzibą pod adresem Karolinská 650/1, Karlín, 186 00

Praga 8, dostawca usług Zweryfikowane przez klientów

- inż. Pavel Průcha s.r.o., REGON firmy: 28210263, z siedzibą pod adresem Hráského 531, 256 01 Benešov, biuro rachunkowe

- firma Zásilkovna s.r.o., REGON firmy: 28408306, z siedzibą pod adresem Drahobejlova 1019/27, Libeň, 190 00 Praga
9, nośnik
- spółka Czech Post, sp., ID: 47114983, z siedzibą pod adresem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praga 1,
transporter
- Allegro Retail a.s., REGON firmy: 26204967, z siedzibą pod adresem U garází 1611/1, Holešovice, 170 00 Praga
7, nośnik
- spółka ComGate Payments, a.s., REGON: 27924505, z siedzibą w miejscowości Holešovice, ul. Jankovcova 1596/14a,
170 00 Praga 7, dostawca bramki płatniczej do akceptowania płatności kartami i przyciskami płatności bankowych
- Google Ireland Limited (nr rej.: 368047) z siedzibą w Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, dostawca systemów reklamowych i analitycznych, sieci społecznościowe
- Facebook Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irlandia, dostawca sieci społecznościowej
- Hotjar Limited, z siedzibą w Level 2, St. Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Ulica, St. Julian's STJ 1000, Malta
- spółka Luigi's Box, s.r.o. z siedzibą Tallerova 4 811 02 Bratysława, SK dostawca system wyszukiwania

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich spoza UE.

3. W przypadku składania zamówienia na adres e-mail lub numer telefonu, Klient może W przypadku przesyłania wiadomości i innych komunikatów handlowych procedura ta jest dozwolona na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy nr 480/2004 Dz.U.

o usługach społeczeństwa informacyjnego, chyba że odmówisz ich udzielenia. Komunikaty te mogą być przekazywane w dowolnym czasie przez dowolną osobę anulować subskrypcji w jakikolwiek sposób – na przykład wysyłając wiadomość e-mail lub klikając na link zawarty w komunikacie handlowym.

4. Należy pamiętać, że zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych mają Państwo prawo do:

- zażądać od nas informacji o tym, jakie dane osobowe przetwarzamy, a także ewentualnie zażądać kopii tych danych

dane osobowe,

- zażądać od nas wyjaśnień dotyczących przetwarzania danych osobowych,
- zażądać od nas dostępu do tych danych oraz ich aktualizacji lub poprawienia,
- zażądać od nas usunięcia tych danych osobowych – jednakże usunięcie to będzie skutkowało zakończeniem

negocjacje umowne i będą prowadzone wyłącznie w przypadku, gdy interesy wspólnych administratorów nie będą miały pierwszeństwa

Twoja prywatność,

- w przypadku wątpliwości co do wypełniania obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych

skontaktuj się z nami, z Urzędem Ochrony Danych Osobowych lub z sądem.