

# POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO) – ZPupilem

Data obowiązywania: 17.01.2026

Wersja: 1.0

## 1. Kto jest administratorem danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

**WRX MEDIA Wiktor Rzeczkowski**

Adres: **ul. Lotha 2/7 76-200 Słupsk**

E-mail: **kontakt@wrxmedia.pl**

(“Administrator”)

## 2. Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane otrzymujemy w związku z zakupami dokonanymi na platformie Allegro, w szczególności z zamówień i korespondencji prowadzonej przez Allegro.

## 3. Jakie dane przetwarzamy?

Możemy przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko / nazwa odbiorcy,
- adres dostawy i/lub adres do faktury,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane zamówienia (np. numer zamówienia, nazwa towaru, cena, sposób dostawy, płatność),
- dane do faktury (opcjonalnie), w tym NIP (jeśli dotyczy),
- treść korespondencji i zgłoszeń (np. reklamacje, zwroty).

## 4. W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane?

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

1. **Realizacja zamówienia, obsługa wysyłki, kontakt w sprawie zamówienia**  
Podstawa: **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** (wykonanie umowy)
2. **Wystawienie dokumentów sprzedaży (np. faktura/rachunek) oraz rozliczenia księgowo**  
Podstawa: **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** (obowiązek prawny)

3. **Obsługa reklamacji, zwrotów, roszczeń oraz obrona przed roszczeniami**  
Podstawa: **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** (umowa) oraz/lub **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora)

4. **Prowadzenie korespondencji i obsługa zapytań**  
Podstawa: **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (prawnie uzasadniony interes – komunikacja z klientem)

## 5. Komu możemy przekazywać dane?

Dane mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów, m.in. do:

- **Allegro** (platforma pośrednicząca w transakcji i komunikacji),
- firm kurierskich i operatorów pocztowych: **InPost, DPD, DHL, Poczta Polska, ORLEN Paczka, Allegro ONE**
- podmiotów obsługujących dokumenty sprzedaży i księgowość: **Fakturownia.pl**
- systemów wspierających obsługę sprzedaży: **Base.pl**,
- dostawców usług IT/hostingu/poczty: **Home.pl**

**Nie sprzedajemy danych i nie udostępniamy ich podmiotom nieuprawnionym.**

## 6. Czy przekazujemy dane poza EOG?

Co do zasady dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeśli korzystamy z narzędzi dostawców mających infrastrukturę poza EOG (np. niektóre usługi IT), przekazanie następuje z zastosowaniem wymaganych zabezpieczeń (np. standardowe klauzule umowne).

## 7. Jak długo przechowujemy dane?

- dane związane z realizacją zamówienia i korespondencją – przez czas niezbędny do obsługi zamówienia, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń,
- dokumenty sprzedaży i dane księgowe – przez okres wymagany przepisami (zwykle **5 lat**, licząc od końca roku podatkowego),
- dane z reklamacji i zwrotów – do czasu zakończenia sprawy i przedawnienia roszczeń.

## 8. Jakie masz prawa?

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych (jeśli nie ma podstaw do dalszego przetwarzania),

- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu (gdy podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- przenoszenia danych (gdy podstawą jest umowa i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

W celu realizacji praw skontaktuj się z nami: [kontakt@wrxmedia.pl](mailto:kontakt@wrxmedia.pl)

## **9. Czy podanie danych jest obowiązkowe?**

Podanie danych jest niezbędne do realizacji zamówienia i dostawy. Niepodanie danych może uniemożliwić realizację zamówienia.

## **10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji / profilowanie**

Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosujemy profilowania w rozumieniu RODO.

## **11. Bezpieczeństwo danych**

Stosujemy środki organizacyjne i techniczne odpowiednie do ryzyka, aby chronić dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

## **12. Kontakt**

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych skontaktuj się z nami:

E-mail: [kontakt@wrxmedia.pl](mailto:kontakt@wrxmedia.pl)