

Polityka prywatności

Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych w serwisie internetowym należącym do **Hand sp. z o.o. sp.k.** dostępnym pod adresem <https://hand.net.pl>, zgodnie z Rozporządzeniem RODO, Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (UŚUDE), Prawem komunikacji elektronicznej (PKE) oraz innymi obowiązującymi przepisami.

Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Hand sp. z o.o. sp.k.** ul. Odrzańska 23b, 66-100 Sulechów.

Kontakt

W przypadku wątpliwości lub zapytań w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania Pani/Pana danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się z Administratorem,

- email: biuro@hand.net.pl.
- adres pocztowy: **Hand sp. z o.o. sp.k.** ul. Odrzańska 23b, 66-100 Sulechów

Jakie dane zbieramy?

Zbieramy dane techniczne pochodzące z zapytań kierowanych do naszego serwisu: adres IP, zapytania i komunikaty http, dane techniczne transmisji. Jeżeli skontaktujesz się z nami pocztą elektroniczną to będziemy przetwarzać imię i nazwisko, adres email, treść wiadomości i inne dane, które nam prześlesz.

Dodatkowo zbieramy dane zapisane w tzw. plikach "cookies" (ciasteczkach). Więcej informacji o plikach "cookies" znajduje się w "[Polityka cookies na hand.net.pl](#)".

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane przetwarzane są w celach:

- obsługi formularza kontaktowego (art. 6 ust.1 lit. f RODO),
- prowadzenia newslettera (art. 6 ust.1 lit. a RODO oraz art. 9 UŚUDE i art. 398 PKE),

- analityki internetowej Google Analytics (art. 6 ust.1 lit. a RODO oraz przepisy PKE dot. cookies),
- działań reklamowych Google AdWords i Meta Ads (Pixel/Conversions API) – na podstawie zgody.

Formularz kontaktowy

Dane przetwarzane są w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie użytkownika. Podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO).

Newsletter

Aby zapisać się do newslettera wymagana jest zgoda użytkownika (art. 6 ust.1 lit. a RODO) oraz zgoda na przesyłanie informacji handlowych zgodnie z art. 398 PKE.

Google Analytics

Strona wykorzystuje Google Analytics w celu analizy statystyk i poprawy działania serwisu. Narzędzie to wymaga zgody użytkownika na cookies analityczne. Dane mogą być przekazywane do USA na podstawie mechanizmu EU–US Data Privacy Framework i dodatkowo SCC (standardowe klauzule umowne).

Google Ads (AdWords)

Strona korzysta z Google Ads do działań marketingowych oraz mierzenia skuteczności kampanii reklamowych. Przetwarzanie danych w ramach Google Ads odbywa się jedynie na podstawie zgody użytkownika na cookies marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 398 PKE). Google może przetwarzać dane poza EOG zgodnie z mechanizmem EU–US Data Privacy Framework i dodatkowo SCC (standardowe klauzule umowne).

Meta Ads (Facebook Pixel / CAPI)

Strona wykorzystuje narzędzia Meta Ads do działań reklamowych. Przetwarzanie odbywa się jedynie po wyrażeniu zgody na cookies marketingowe. Dane mogą być przekazywane Meta Platforms Ireland/Meta Platforms Inc.

Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies w celach technicznych, statystycznych i marketingowych. Przy pierwszym wejściu użytkownik wybiera zgody zgodne z PKE. Użytkownik może zarządzać zgodami w ustawieniach cookies.

Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane:

- dane z formularza kontaktowego – przez czas niezbędny do realizacji celu przetwarzania (np. odpowiedzi na zapytanie),
- dane z newslettera – do wycofania zgody,
- dane statystyczne – zgodnie z polityką Google,
- dane marketingowe Google i Pixel – do wycofania zgody,
- przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa cywilnego.

Komu możemy przekazać dane?

Odbiorcami danych osobowych mogą być:

- Google LLC, Meta Platforms,
- podmioty świadczące usługi IT i hostingowe,
- firmy świadczące obsługę techniczną i serwisową serwisu,
- podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa.

Przekazywanie danych poza EOG

Dane mogą być przekazywane do państw trzecich jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji współpracy, wyłącznie z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń zgodnych z art. 45–46 RODO (np. decyzje Komisji Europejskiej, standardowe klauzule umowne).

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Wymagamy podania przez Panią/Pana danych osobowych w formularzu kontaktowym, ponieważ jest to niezbędne do udzielenia odpowiedzi i ew. przesłania zamówionych materiałów. Podanie danych jest dobrowolne, ale ich nie podanie może uniemożliwić realizację usługi i udzielenie odpowiedzi na zapytanie.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w rozumieniu art. 22 RODO.

Jakie są Pani/Pana prawa?

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do danych (art. 15 RODO),
- sprostowania danych (art. 16 RODO),
- usunięcia danych (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO),
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie).

Żądanie można przesłać na adres: biuro@hand.net.pl.

Ma Pani/Pan także prawo wniesienia skargi do Prezes UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa) lub na stronie <https://uodo.gov.pl>.

Marketing i kontakt elektroniczny

Będziemy kierować do Pani/Pana informacje handlowe oraz prowadzić marketing bezpośredni za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody, zgodnie z art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Zgodę można w każdej chwili wycofać.

Zmiany polityki

Polityka może ulegać zmianom. Aktualna wersja będzie publikowana na stronie internetowej.