

# Ogólne warunki umowy

## 1. Strony umowy

Sprzedawcą jest firma OPTRE Klaudia Gawor z siedzibą w 80-755 Gdańsk, ul. Szafarnia 11 lok. F8, zarejestrowana pod numerem NIP 5862246813. Kupującym jest konsument, który dokonuje zakupu poprzez platformę Allegro.pl.

## 2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest sprzedaż produktów wymienionych w zamówieniu, które są oferowane przez Sprzedawcę na stronach serwisu Allegro.pl. Cena jest wyraźnie wskazana obok prezentowanego produktu i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT. Płatności można dokonywać za pośrednictwem systemów płatności dostępnych na Allegro.

## 3. Realizacja zamówienia

Zamówienia są realizowane zgodnie z terminami podanymi na stronie produktu w dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Sprzedawca jest zobligowany do poinformowania Kupującego o ewentualnych opóźnieniach w realizacji zamówienia.

## 4. Prawo odstąpienia od umowy

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia zakupu towaru. Aby odstąpić od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji za pomocą jednoznacznego oświadczenia (np. pocztą elektroniczną lub poprzez formularz odstąpienia od umowy dostępny na Allegro).

## 5. Reklamacje

W przypadku stwierdzenia wad produktu Kupujący ma prawo złożyć reklamację na podstawie przepisów dotyczących rękojmi w Kodeksie cywilnym. Reklamacja może być złożona np. pocztą elektroniczną lub tradycyjną. Sprzedawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

## 6. Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane są w celach związanych z realizacją umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym RODO. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w polityce prywatności (zał. polityka-prywatnosci.pdf)

## **7. Postanowienia końcowe**

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych Warunków Umowy z ważnych przyczyn takich jak: nowelizacje w prawie czy też znaczące zmiany rynkowe.