

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU) –

Ogólne warunki umowy dotyczące zakupów dokonywanych u sprzedającego

Rafał Piliński – Hapuro

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady sprzedaży, gwarancji, reklamacji, zwrotów oraz przetwarzania danych osobowych w związku z zakupami dokonywanymi za pośrednictwem platformy Allegro.

1.2. Sprzedawcą jest **Rafał Piliński – Hapuro**, działalność gospodarcza wpisana do CEIDG, prowadząca sprzedaż wysyłkową na terenie Polski.

2. Składanie zamówień

2.1. Zamówienia realizowane są wyłącznie przez system Allegro.

2.2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego i jego potwierdzenia przez platformę Allegro.

2.3. Ceny podane na stronie są cenami brutto.

3. Dostawa

3.1. Zamówienia wysyłane są za pośrednictwem firm kurierskich lub InPost zgodnie z opcjami wybranymi przez Kupującego.

3.2. Czas dostawy zależy od przewoźnika i zwykle wynosi 1–3 dni robocze od nadania przesyłki.

3.3. Sprzedawca zobowiązuje się do starannego pakowania i zabezpieczania towaru.

4. Zwroty (odstąpienie od umowy)

4.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu.

4.2. Zgłoszenia zwrotu dokonuje się poprzez system Allegro („Zgłoś problem”).

4.3. Odeślanie towaru odbywa się na koszt Kupującego, chyba że zwrot następuje z powodu wady towaru.

4.4. Towar powinien zostać odesłany w stanie nienaruszonym i kompletnym.

4.5. Zwrot należności nastąpi w terminie maksymalnie 14 dni od otrzymania zwróconego produktu.

5. Reklamacje

5.1. Reklamacje dotyczące niezgodności towaru z umową należy składać za pośrednictwem systemu Allegro.

5.2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **14 dni kalendarzowych**.

5.3. W ramach reklamacji Kupujący może żądać:

- naprawy,
- wymiany,
- obniżenia ceny,
- odstąpienia od umowy i zwrotu pieniędzy.

5.4. Odeślanie towaru w ramach reklamacji odbywa się na koszt Sprzedawcy.

5.5. Reklamacje przedsiębiorców rozpatrywane są zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego oraz z wyłączeniem rozszerzonej odpowiedzialności z art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta.

6. Gwarancja

6.1. Na produkty udzielana jest **gwarancja sprzedawcy** na okres 24 miesięcy, chyba że oferta wskazuje inaczej.

6.2. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi.

6.3. Zgłoszenia gwarancyjne można kierować poprzez formularz kontaktowy Allegro.

7. Przetwarzanie danych osobowych (RODO)

7.1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest **Rafał Piliński – Hapuro**.

7.2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia, obsługi reklamacji, zwrotów oraz obowiązków księgowych.

7.3. Dane mogą być przekazywane firmom kurierskim oraz podmiotom księgowym.

7.4. Kupujący ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych i wniesienia skargi do UODO.

7.5. Dane nie są wykorzystywane w celach marketingowych bez zgody Kupującego.

8. Postanowienia końcowe

8.1. W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy prawa polskiego oraz regulamin Allegro.

8.2. Spory mogą być rozwiązywane poprzez mediację Allegro, a w dalszej kolejności przed właściwym sądem powszechnym.

8.3. OWU mogą być aktualizowane, jednak nie mają wpływu na umowy zawarte przed datą zmian.