

WARUNKI SPRZEDAŻY (Informacje dla Kupującego)

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRAWA DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

- Prawo odstąpienia** Kupujący będący Konsumentem (lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta) ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Kupujący wszedł w posiadanie towaru (opakowań).
- Sposób złożenia oświadczenia** Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia:
 - o poprzez formularz "Zwróć zakup" w panelu Allegro,
 - o pocztą elektroniczną na adres: **allegro@tektionpackaging.pl**,
 - o pisemnie na adres siedziby firmy.
- Zwrot towaru** Kupujący ma obowiązek odebrać towar niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy, na adres: **Drukarnia Kartonex D. Juszek sp. j., ul. Jagodowa 92, 62-002 Suchy Las**. Bezpośrednie koszty zwrotu (wysyłki) ponosi Kupujący.
- Skutki odstąpienia** W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w ofercie), niezwłocznie po otrzymaniu towaru z powrotem lub dowodu jego odesłania.
- Ograniczenia i wyłączenia** (*Ważne dla branży opakowań*) Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb (np. kartony produkowane na indywidualne zamówienie o nietypowych wymiarach lub z indywidualnym nadrukiem klienta).

PROCEDURA REKLAMACYJNA

- Odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową** Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za brak zgodności towaru z umową na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta. W relacjach z pozostałymi Przedsiębiorcami (B2B) odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje całkowicie wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego).

2. **Zgłoszenie reklamacji** Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na adres: **allegro@tektionpackaging.pl** lub listownie. Zaleca się podanie numeru zamówienia oraz opisu stwierdzonej wady (np. uszkodzenia mechaniczne, błędy w wymiarach, zawilgocenie towaru powstałe przed dostawą).
3. **Wymogi dotyczące transportu** Z uwagi na specyfikę towaru (opakowania kartonowe), w przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu, zaleca się sporządzenie protokołu szkody w obecności kuriera, co znacząco przyspieszy proces rozpatrywania reklamacji.
4. **Termin rozpatrzenia** Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
5. **Żądania Kupującego** W przypadku braku zgodności towaru z umową, Kupujący może żądać jego naprawy lub wymiany. Jeśli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od umowy.