

Warunki gwarancji i procedura roszczeń – Scenamody-big11

1. Gwarancja 1. Produkty oferowane przez Scenamody-big11 objęte są gwarancją producenta, o ile została ona udzielona przez producenta lub importera i taka informacja znajduje się w opisie aukcji. 2. Okres obowiązywania gwarancji, jej zakres oraz sposób realizacji świadczeń gwarancyjnych są określone w dokumencie gwarancyjnym dostarczonym wraz z towarem (jeżeli dotyczy). 3. W przypadku braku informacji o gwarancji przy produkcji, Kupujący korzysta z uprawnień wynikających z przepisami Kodeksu cywilnego.

2. Reklamacje 1. Kupujący ma prawo zgłosić reklamację z tytułu rękopisów w przypadku, gdy zakupiony produkt posiada wady fizyczne lub prawne. 2. Reklamacja powinna zawierać: - imię i nazwisko lub nazwę Kupującego, - numer zamówienia, - opis wady oraz datę jej stwierdzenia, - żądanie Kupującego (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy), - zdjęcie dokumentujące wadę (jeżeli to możliwe). 3. Reklamację należy zgłaszać drogą mailową na adres: [Twój e-mail kontaktowy] lub poprzez formularz Allegro. 4. Sprzedawca potwierdza przyjęcie reklamacji w ciągu 2 dni roboczych, a rozpatruje ją w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania kompletu wymaganych informacji.

3. Procedura roszczeń 1. Po przyjęciu reklamacji Sprzedawca informuje Kupującego o dalszych krokach, w tym ewentualnej konieczności odesłania wadliwego towaru. 2. Koszt odesłania towaru w przypadku uznanej reklamacji pokrywa Sprzedawca. 3. W razie uznania reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się do: - naprawy lub wymiany towaru na nowy, - lub – jeżeli to niemożliwe – zwrotu ceny towaru w terminie 14 dni. 4. W przypadku nieuznania reklamacji, Sprzedawca informuje Kupującego o przyczynach decyzji wraz z uzasadnieniem. 5. W przypadku, gdy reklamacja zostanie uznana za bezzasadną (tj. wada nie istniała w chwili wydania towaru, powstała z winy Kupującego lub wynika z normalnego zużycia produktu), wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem ewentualnej ekspertyzy oraz ponownym odesłaniem produktu do Kupującego ponosi Kupujący. Sprzedawca przed przystąpieniem do ekspertyzy poinformuje Kupującego o jej przewidywanych kosztach oraz możliwości rezygnacji z jej wykonania.

4. Odstąpienie od umowy 1. Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru. 2. Szczegóły dotyczące odstąpienia od umowy, w tym adres do zwrotów i warunki zwrotu, znajdują się w regulaminie sklepu i opisach ofert.