

POLITYKA PRYWATNOŚCI CHLEBSZY PRACOWNIA CHLEBA

W JAKI SPOSÓB POZYSKUJEMY TWOJE DANE

Korzystamy z Twoich danych osobowych, ponieważ zdecydowałeś się dokonać zakupów w naszym sklepie internetowym www.chlebszy.pl lub wyraziłeś zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną na podany adres e-mail o ofercie Sklepu lub w inny sposób przekazałeś nam swoje dane z wykorzystaniem strony internetowej Sklepu.

KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem danych osobowych jest Witold Jaskólski prowadzący działalność gospodarczą Chlebszy Pracownia Chleba Witold Jaskólski, NIP: 9560006994, pod adresem: ul. Dolina 6a/8, 61-551 Poznań.

JAK MOGĘ SKONTAKTOWAĆ SIĘ W SPRAWIE MOICH DANYCH OSOBOWYCH?

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania lub wykorzystywania Twoich danych osobowych sklepu chlebszy.pl, prosimy o kontakt pod adresem email: pracownia@chlebszy.pl. Jeśli ta forma kontaktu Tobie nie odpowiada, możesz do nas zadzwonić lub napisać na adres Chlebszy Pracownia Chleba Witold Jaskólski, ul. Dolina 6a/8, 61-551 Poznań.

JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Jeżeli skorzystasz z naszego Sklepu, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach:

- W celu wykonywania zawartych z Tobą umów sprzedaży towarów ze Sklepu – podstawą przetwarzania Twoich danych będzie w tym wypadku umowa zawarta z Administratorem poprzez akceptację regulaminu Sklepu. W tym zakresie będziemy wymagać od Ciebie największej liczby danych, jednak wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy sprzedaży i dostarczenia Ci zakupionych towarów; podanie Twoich danych osobowych w tym celu nie jest obowiązkowe, ale konieczne do wykonania umowy.
- W celu prowadzenia Twojego konta na stronie Sklepu – podstawą przetwarzania Twoich danych będzie w tym wypadku umowa zawarta z Administratorem poprzez założenie konta i akceptację regulaminu Sklepu. Założenie konta w Sklepie umożliwi Ci również dostęp do przekazanych przez Ciebie danych, w tym historii Twoich zakupów, i wykonywanie niektórych praw związanych z przetwarzaniem danych; podanie Twoich danych osobowych w tym celu nie jest obowiązkowe, ale konieczne do wykonania umowy.
- W celu przeprowadzania procesów reklamacyjnych – w tym wypadku podstawą przetwarzania jest obowiązek Administratora wynikający z przepisu prawa dotyczących rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Podanie danych w formularzu reklamacyjnym jest obowiązkowe dla prawidłowego rozpatrzenia Twojej reklamacji.
- Jeżeli wyrazisz na to odrębną zgodę, będziemy wysyłać na podany przez Ciebie adres e-mail informację handlową dotyczącą towarów oferowanych do sprzedaży w Sklepie, w tym ofert promocyjnych – w tym wypadku podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda, która nie jest obowiązkowa i możesz ją cofnąć w każdej chwili kontaktując się na podane wyżej dane lub

klikając w link, który przesyłamy w każdej wiadomości e-mail zawierającej informacje handlową Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na prawidłowość przetwarzania danych w okresie sprzed jej cofnięcia.

- Do analiz i badań (takie analizy i badania będą prowadzone na bazie anonimizacji, gdzie tylko to możliwe), co jest niezbędne dla naszego uzasadnionego interesu, zrozumienia naszych klientów i Twoich preferencji, identyfikacji wzorców i trendów, zwiększania zadowolenia użytkowników, dostarczania informacji, treści i ofert dostosowanych do Twoich potrzeb, ogólnych badań i celów statystycznych oraz zagregowanych celów sprawozdawczych, do opracowywania nowych produktów i usług, monitorowania wyników istniejących produktów i usług oraz ulepszania naszej technologii, aby być w stanie wysyłać spersonalizowane wiadomości marketingowe i wyświetlać reklamy online. Podstawą przetwarzania Twoich danych w tym przypadku będzie prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na marketingu towarów oferowanych w Sklepie, zarówno towarów własnych Administratora, jak dostawców.
- W celach statystycznych dla wewnętrznych potrzeb Administratora – w tym wypadku podstawą przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zbieraniu informacji umożliwiających rozwijanie działalności i dostosowywanie usług do potrzeb użytkowników Sklepu.
- W celu potwierdzenia wykonania naszych obowiązków oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, które mogą być kierowane przeciwko nam, zapobiegania lub wykrywania oszustw – podstawą przetwarzania Twoich danych w tym przypadku będzie prawnie uzasadniony interes Administratora jakim jest ochrona praw, potwierdzenie wykonania obowiązków i uzyskanie z tego tytułu należnego wynagrodzenia od klientów Administratora.

CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST OBOWIĄZKOWE?

Do Ciebie należy decyzja czy i jakie dane nam udostępniasz, pamiętaj jednak, że dokonując zakupów w Sklepie podanie określonych danych będzie obowiązkowe do wykonania umowy sprzedaży, gdyż bez nich nie będziemy w stanie zrealizować Twojego zamówienia.

Nie podanie wymaganych przez nas danych skutkuje brakiem złożenia zamówienia. Nie jest obowiązkowe wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie informacji handlowej na podany adres e-mail lub podany nr telefonu dla realizacji zawartej umowy sprzedaży Towarów. Jeżeli wyrazisz taką zgodę, będziesz mógł ją cofnąć w każdym czasie.

KOMU BĘDIEMY UDOSTĘPNIĄĆ TWOJE DANE OSOBOWE?

Dane osobowe mogą być przekazywane zaufanym partnerom, tj. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Sklepu przy czym, takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z chlebszy.pl i wyłącznie zgodnie z wytycznymi Sklepu i jedynie w zakresie niezbędnym dla realizacji usług zleconych przez Sklep. Te podmioty to:

- Firmy kurierskie, które dostarczają zamówienia (np. Poczta Polska, DPD, GLS, Inpost Paczkomaty),
- Firmy partnerskie współpracujące z nami w zakresie bezpośredniego doręczenia towaru od dostawcy do klienta,
- Operatorzy płatności np. PAYPRO S.A., PayU, BlueMedia itp
- Dostawcy usług i systemów informatycznych (np. Google, Facebook),
- Firmy zbierające opinie o produktach oraz o poziomie zadowolenia z dokonanych zakupów (np. Ceneo Sp. z o.o.)
- Firmy księgowe, doradcze, prawne, audytowe, windykacyjne,

- Podmiotom świadczącym na nasze zlecenie usługę wysyłki informacji handlowej – pod warunkiem, że wyraziłeś zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych.

JAK DŁUGO BĘDIEMY PRZETWARZAĆ TWOJE DANE OSOBOWE?

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane.

- W okresie niezbędnym do realizacji umowy sprzedaży, a także Twoich roszczeń reklamacyjnych, jak również potwierdzenia wykonania naszych obowiązków oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, które mogą być kierowane przeciwko nam – jednak nie dłużej niż 10 lat od dnia przekazania nam przez Ciebie Twoich danych,
- W razie, gdy zgłosisz żądanie usunięcia konta w sklepie możemy przetwarzać Twoje dane w okresie niezbędnym do potwierdzenia wykonania naszych obowiązków oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, które mogą być kierowane przeciwko nam – jednak nie dłużej niż 10 lat od dnia przekazania nam przez Ciebie Twoich danych,
- Będziemy przechowywać Twoje dane do celów marketingu bezpośredniego do momentu, w którym wycofasz swoją zgodę. Będziemy Ci wysyłać informacje handlowe e-mailem, dopóki uznamy Cię za nieaktywnego klienta. Zrobimy to, jeśli w ciągu trzech lat nie otworzysz żadnego e-maila od nas. Wtedy usuniemy Twoje dane osobowe z naszej bazy.

JAK ZABEZPIECZAMY TWOJE DANE?

Sposób komunikacji Twojego prywatnego komputera z serwerem sklepu chlebszy.pl jest bezpieczny i niewidoczny dla osób trzecich, korzystających z Internetu. Przepływ informacji na wszystkich stronach Sklepu odbywa się w szyfrowanym połączeniu SSL (Secure Socket Layer), gwarantowanym stosownym certyfikatem, którego ważność możesz sprawdzić w swojej przeglądarce (zazwyczaj ikonka kłódki). Zobowiązujemy się do zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgodnie z normami branżowymi.

Podjęte przez nas działania mogą okazać się jednak niewystarczające, jeżeli sami nie zachowają Państwo zasad bezpieczeństwa. W szczególności muszą Państwo zachować w poufności login i hasło do Witryny i nie udostępniać ich osobom trzecim. Proszę pamiętać, że Sklep nie będzie się zwracał do Państwa o ich podanie, z wyjątkiem podania ich w trakcie logowania na Witrynę. W celu uniemożliwienia korzystania z państwa konta osobom nieuprawnionym prosimy się wylogować po zakończeniu korzystania z Witryny.

JAKIE PRZYSŁUGUJĄ TOBIE PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM PRZEZ NAS TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Zgodnie z RODO przysługuje Ci szereg praw w związku z przekazaniem nam Twoich danych osobowych, takich jak:

- Prawo do informacji, w jaki sposób są przetwarzane Twoje dane osobowe – w razie pytań dotyczących tego czy i jak przetwarzamy Twoje dane skontaktuj się z nami.
- Prawo do dostępu i aktualizacji danych – zawsze masz dostęp do Twoich danych osobowych na Twoim koncie w Sklepie. Możesz tam edytować dostarczone nam dane oraz je aktualizować. Jeżeli nie założyłeś konta w Sklepie skontaktuj się z nami z żądaniem dostępu do Twoich danych – prześlemy Ci informacje jakie Twoje dane przetwarzamy i zaktualizujemy je na Twoje żądanie.
- Na zasadach określonych w RODO, przysługują Ci również prawa do:

- Usunięcia danych – jeżeli chcesz, abyśmy przestali przetwarzać Twoje dane, możesz usunąć swoje konto w Sklepie lub zgłosić nam takie żądanie. Pamiętaj jednak, że nie jest to bezwzględne prawo i możemy odmówić usunięcia tych Twoich danych, co do których mamy podstawę do ich przetwarzania (np. realizacja obowiązku prawnego lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, które mogą być kierowane przeciwko nam),
- Żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych,
- Zgłoszenia sprzeciwu co do przetwarzania Twoich danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora lub wykonywanie zadań w interesie publicznym,
- Cofnięcia zgody, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie Twojej zgody,
- Przeniesienia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub Twojej zgody.

ORGAN WŁAŚCIWY DO WNIESIENIA SKARGI

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, możesz też wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych lub chcesz skorzystać z uprawnień wynikających z RODO, skorzystaj z formularza kontaktowego lub napisz bezpośrednio na e-mail pracownia@chlebszy.pl