

Polityka prywatności

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest PETICO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ul. marsz. Józefa Piłsudskiego 74/320, 50-020 Wrocław, NIP: 8971898491, e-mail: petico.wjn@gmail.com.

2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu:

- realizacji zamówień złożonych przez serwis Allegro (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obsługi reklamacji i zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy sprzedaży.

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- numer rachunku bankowego (w przypadku zwrotu środków).

4. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom pocztowym w celu dostarczenia zamówienia,
- dostawcom usług IT i systemów płatności online,
- biuru rachunkowemu w celu prowadzenia księgowości,
- organom publicznym, w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez:

- czas realizacji umowy oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń (maksymalnie 6 lat), czas wymagany przepisami prawa podatkowego (co najmniej 5 lat).

6. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawienia) swoich danych,
- usunięcia danych (jeżeli nie ma podstaw do ich przetwarzania),
- ograniczenia przetwarzania,

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami za pośrednictwem e-maila: petico.wjn@gmail.com.

7. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej polityce prywatności, zwłaszcza w przypadku zmiany przepisów prawa lub zasad sprzedaży.