

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

### 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady współpracy między Usługodawcą a Klientem, w tym zakres usług, obowiązki stron oraz zasady odpowiedzialności.

### 2. Zakres usług

Usługodawca świadczy usługi zgodnie z opisem przedstawionym Klientowi, a szczegółowy zakres i warunki mogą być określone w indywidualnej umowie lub zamówieniu.

### 3. Obowiązki usługodawcy

Usługodawca zobowiązuje się do:

- realizacji usług z należytą starannością,
- dostarczania usług zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- informowania o zmianach mających wpływ na realizację usług.

### 4. Obowiązki klienta

Klient zobowiązuje się do:

- dostarczania poprawnych i kompletnych danych niezbędnych do wykonania usług,
- terminowego regulowania płatności,
- współpracy z Usługodawcą w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

### 5. Warunki płatności

Płatności za usługi realizowane są zgodnie z cennikiem lub indywidualnymi ustaleniami stron. Brak terminowej płatności może skutkować wstrzymaniem świadczenia usług.

### 6. Odpowiedzialność stron

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z:

- błędów lub braków w danych dostarczonych przez Klienta,
- nieprzestrzegania przez Klienta postanowień umowy.

Odpowiedzialność Usługodawcy może być ograniczona do wartości zamówienia, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

#### 7. Czas trwania i rozwiązanie umowy

Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę zgodnie z określonym okresem wypowiedzenia. Umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia jej warunków.

#### 8. Reklamacje

Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą świadczonych usług. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania.

#### 9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa. OWU mogą być zmieniane przez Usługodawcę, a zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji.