

## Ogólne Warunki Umowy – JW-art

### Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady sprzedaży produktów za pośrednictwem platformy Allegro.
- 1.2. Sprzedawcą jest JW-art, prowadzący sprzedaż ręcznie wykonywanych świec sojowych premium.
- 1.3. Sprzedaż prowadzona jest zgodnie z regulaminem serwisu Allegro oraz obowiązującymi przepisami prawa.

### Przedmiot umowy

- 2.1. Przedmiotem umowy są ręcznie robione świece sojowe.
- 2.2. Każdy produkt wykonywany jest ręcznie, dlatego możliwe są niewielkie różnice w kolorze, strukturze i układzie kamieni, co stanowi cechę produktu, a nie wadę.

### Składanie zamówień

- 3.1. Zamówienia składane są za pośrednictwem platformy Allegro.
- 3.2. W przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie, szczegóły realizacji ustalane są z Klientem poprzez wiadomości Allegro.
- 3.3. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży.

### Ceny i płatności

- 4.1. Ceny podane w ofertach Allegro są cenami brutto.
- 4.2. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemów udostępnionych przez Allegro.

### Realizacja i wysyłka zamówień

- 5.1. Czas realizacji zamówienia podany jest w ofercie Allegro i liczony jest od momentu zaksięgowania płatności.
- 5.2. W przypadku produktów wykonywanych na zamówienie czas realizacji może ulec wydłużeniu, o czym Klient zostanie poinformowany.
- 5.3. Wysyłka realizowana jest na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu.

### Odstąpienie od umowy

6.1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktu, z wyjątkiem produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie, zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

6.2. Produkt zwracany powinien być nieużywany i odpowiednio zabezpieczony.

#### Reklamacje

7.1. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7.2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem wiadomości Allegro.

7.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej otrzymania.

#### Odpowiedzialność

8.1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użytkowanie świec niezgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami bezpieczeństwa.

8.2. Świece należy użytkować zgodnie z dołączonymi instrukcjami.

#### Postanowienia końcowe

9.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin Allegro.

9.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWU, przy czym zmiany nie wpływają na zamówienia złożone przed ich wprowadzeniem.