

Warunki gwarancji Gastro Market Sp z o.o.

Gwarancja obejmuje produkty wprowadzone na polski rynek przez Producenta zwanego dalej Gwarantem.

Uprawnionym w zakresie gwarancji jest podmiot, który zakupił Produkt i jest w jego posiadaniu, zwany dalej „Klientem”. Podmiot, który sprzedał Klientowi Produkt tj. jest wystawił dokument sprzedaży zwany jest dalej Sprzedawcą.

Gwarant udziela 12 miesięcznej gwarancji na Produkt, poczynwszy od daty zakupu Produktu przez Klienta określonej w dokumencie zakupu.

Dokument zakupu stanowi podstawę do realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji

Klient zgłasza niesprawność lub zakłócenia w pracy Produktu wyłącznie do Sprzedawcy Produktu, przy czym nie później niż w terminie 7 dni od dnia, kiedy niesprawność lub zakłócenia w pracy Produktu zostały lub mogły zostać zauważone. Uchybienie temu terminowi skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji

Produkty o wadze poniżej 35 kilogramów Gwarant odbiera i transportuje do miejsca naprawy we własnym zakresie i na swój koszt. Naprawy gwarancyjne Produktów o wadze powyżej 35 kilogramów realizowane są w siedzibie Klienta.

Gwarant zobowiązuje się do naprawy Produktu w terminie 14 dni roboczych od daty odbioru Produktu od Klienta lub w przypadku Produktów o wadze powyżej 35 kilogramów od daty zgłoszenia niesprawności Produktu lub zakłóceń w jego pracy.

W przypadku, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych termin naprawy może ulec zmianie o czas określony przez Gwaranta

Klientowi przysługuje prawo wymiany Produktu na nowy tylko wtedy, jeżeli punkt serwisowy Gwaranta stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.

W okresie gwarancji wszystkie naprawy spowodowane wadami fizycznymi powstałymi z przyczyn tkwiących w Produkcie Gwarant usuwa nieodpłatnie

Gwarancją nie są w szczególności objęte:

- a) czynności, do których wykonania zobowiązany jest Klient w ramach instrukcji obsługi Produktu (np. bieżąca konserwacja, mycie Produktu, itp.).
- b) mechaniczne, termiczne i chemiczne uszkodzenia Produktu oraz wywołane nimi wady,
- c) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek działania czynników zewnętrznych, przykładowo takich jak przepięcia w sieci, wyładowania lub opady atmosferyczne,
- d) naprawy Produktów, z których usunięto lub naruszono numery fabryczne i/lub plomby,
- e) uszkodzenia i wady Produktu powstałe wskutek jego niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji oraz niewłaściwej, niezgodnej z instrukcją instalacji (o ile dotyczy Produktu),
- f) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek kontaktu Produktu z cieczami (dot. podzespołów elektrycznych i elektronicznych),
- g) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) przeróbek lub zmian konstrukcyjnych w Produkcie,
- h) uszkodzenia i wady Produktu powstałe w czasie transportu,
- i) uszkodzenia elementów Produktów wykonanych ze szkła,
- j) części Produktów zużywające się w trakcie normalnej eksploatacji Produktu,

k) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek użytkowania Produktu niezgodnego z przeznaczeniem

.W okresie gwarancji wszystkie naprawy Produktu mogą być wykonywane jedynie przez Gwaranta, z tym że nie dotyczy to czynności, do których zgodnie z instrukcją obsługi, zobowiązany jest Klient w trakcie eksploatacji Produktu.

Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku niezastosowania się do instrukcji obsługi Produktu lub wskazówek i uwag Gwaranta w zakresie obsługi Produktu lub też wykonywania naprawy nie przez Gwaranta.

Wraz z wygaśnięciem gwarancji Gwarant będzie mógł świadczyć usługi serwisowe odpłatnie, po wcześniejszym uzgodnieniu szczegółów z Klientem

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Sprzedawcy oraz, że niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Gwarantem jest:

Producent sprzętu wskazany na opakowaniu, reprezentowany przez sprzedawcę:

Gastro Market Sp z o.o. ul Widok 13/21 62-070 Dąbrówka

Jak bezpiecznie zapakować paczkę do transportu w ramach reklamacji:

1. Przesyłka powinna zostać zapakowana w dostosowane do jej zawartości opakowanie.
Najsolidniejsze są nowe dwuwarstwowe kartony wykonane z wysokiej jakości, odpornej na wilgoć tektury. Szczególni ważna jest ochrona powierzchni oraz zabezpieczenie krawędzi i rogów. Im cięższa zawartość tym solidniejsze powinno być zewnętrzne opakowanie.



2. Wszelkie puste przestrzenie wewnątrz kartonu powinny być wypełnione, a towar nie powinien mieć możliwości przemieszczania się. Wypełnienie powinno być dostosowane do wysyłanych towarów, a w przypadku ciężkich lub/i wrażliwych przedmiotów należy użyć dopasowanych form styropianowych. Towary nie powinny bezpośrednio stykać się ze sobą lub z zewnętrznym opakowaniem.



3. Kartony nie powinny być łączone ze sobą, lecz wysyłane osobno, a każdy z nich powinien mieć własną etykietę.



4. Przesyłka powinna być owinięta taśmą pakową i szczelnie zamknięta ze wszystkich stron. Im cięższe lub większe są nadawane paczki, tym mocniejsza powinna być taśma. Solidne, szczelne oklejenie taśmą stanowi gwarancję bezpiecznego transportu.