

# Regulamin sprzedaży – Kompik-LAB

## Dane sprzedawcy:

Andrii Hermanchuk

NIP: 1231575600

Ul. Tukanów 12/6, 05-500, Piaseczno

Osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą

Nazwa sklepu na platformach sprzedażowych: **Kompik-LAB**

Kontakt: [sklep@kompik-lab.pl](mailto:sklep@kompik-lab.pl) +48 517 275 557

---

## 1. Informacje ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży prowadzonej przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą – Andrii Hermanchuk, pod nazwą Kompik-LAB.
  - 1.2. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem internetowych platform sprzedażowych (takich jak Allegro, OLX, itp.).
  - 1.3. **Przedmiotem sprzedaży jest sprzęt elektroniczny oraz komputerowy, zarówno nowy, jak i używany.**
- 

## 2. Gwarancja i odpowiedzialność

- 2.1. Wszystkie oferowane produkty są sprawdzone technicznie przed sprzedażą.
  - 2.2. **Sprzęt używany objęty jest 6-miesięczną gwarancją sprzedawcy.**
  - 2.3. **Nowy sprzęt objęty jest 24-miesięczną gwarancją sprzedawcy, pod warunkiem obecności oryginalnej naklejki gwarancyjnej Kompik-LAB.**
  - 2.4. Brak naklejki gwarancyjnej na nowym sprzęcie lub jej usunięcie/anulowanie skutkuje brakiem gwarancji.
  - 2.5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek: zalania, przepięcia, uszkodzeń mechanicznych, nieautoryzowanych ingerencji oraz naturalnego zużycia.
  - 2.6. Gwarancja obejmuje wyłącznie usterki powstałe z winy sprzedawcy lub wynikające z ukrytych wad towaru.
- 

## 3. Zamówienia i płatności

- 3.1. Zamówienia można składać bezpośrednio przez platformę sprzedażową lub inne wskazane kanały komunikacji.

- 3.2. Akceptowane metody płatności są wskazane w opisie każdej oferty.
- 3.3. Zamówienia są realizowane po zaksięgowaniu pełnej płatności, chyba że ustalono inaczej.
- 

#### **4. Zwroty (odstąpienie od umowy)**

- 4.1. Konsument (osoba fizyczna dokonująca zakupu nie związanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą) ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
- 4.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać jednoznaczne oświadczenie mailowo lub przez system wiadomości platformy.
- 4.3. Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia zgłoszenia zwrotu.
- 4.4. **Koszt przesyłki zwrotnej ponosi kupujący.**
- 4.5. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy, jeżeli korzystał z niej w sposób wykraczający poza konieczny do jej sprawdzenia.
- 4.6. **Prawo odstąpienia nie przysługuje podmiotom gospodarczym oraz osobom kupującym z podaniem NIP.**
- 

#### **5. Reklamacje**

- 5.1. W przypadku wystąpienia wady towaru, kupujący ma prawo złożyć reklamację.
- 5.2. Reklamacje należy zgłaszać mailowo lub przez platformę, podając dane zamówienia oraz opis wady.
- 5.3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.
- 5.4. W przypadku uznania reklamacji, sprzedawca:
- naprawi towar, lub
  - wymieni na nowy/sprawny, lub
  - zwróci równowartość ceny towaru.
- 5.5. **Koszt wysyłki reklamowanego towaru do sprzedawcy pokrywa kupujący. W przypadku uznania reklamacji, koszt ten zostanie zwrócony na podstawie dowodu nadania (np. paragon lub potwierdzenie wysyłki).**
- 5.6. W przypadku nieuznania reklamacji, towar może zostać odesłany do kupującego na jego koszt lub odebrany osobiście.
- 

#### **6. Ochrona danych osobowych**

- 6.1. Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem (RODO).
- 6.2. **Szczegółowa informacja o przetwarzaniu danych osobowych jest automatycznie przesyłana kupującemu w chwili zakupu oraz dostępna jest w profilu sklepu na platformie sprzedażowej.**

---

## **7. Postanowienia końcowe**

7.1. Regulamin obowiązuje od momentu opublikowania i ma zastosowanie do wszystkich transakcji zawartych od tego momentu.

7.2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

7.3. W przypadku sporów, strony będą dążyły do ich polubownego rozwiązania, a w razie braku porozumienia – spór zostanie rozstrzygnięty przez sąd właściwy dla miejsca prowadzenia działalności sprzedawcy.