

Regulamin korzystania z serwisu pupilowakraina.pl

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.pupilowakraina.pl, prowadzonego przez **JG PRO – Julia Gryza**, ul. Kielecka 37, 25-351 Kielce, NIP 6572950148, REGON 542357113.
2. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: **biuro@jgpro.pl** oraz telefonicznie: **+48 789 199 036**.
3. Regulamin skierowany jest do Konsumentów i Przedsiębiorców korzystających z serwisu i określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz zasady sprzedaży towarów.

2. Definicje

- **Sprzedawca** – JG PRO – Julia Gryza, prowadząca działalność gospodarczą zgodnie z danymi podanymi powyżej.
- **Kupujący** – każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów w sklepie.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Sklep** – serwis internetowy prowadzony pod adresem pupilowakraina.pl.

3. Warunki korzystania z serwisu

1. Do korzystania z serwisu niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu, przeglądarka internetowa oraz aktywny adres e-mail.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami.
3. Zabrania się dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

4. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem strony internetowej Sklepu, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. W celu złożenia zamówienia Kupujący wybiera produkty, dodaje je do koszyka, a następnie wypełnia formularz zamówienia.

3. Zawarcie umowy sprzedaży następuje po potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedawcę.

5. Płatności i dostawa

1. Dostępne metody płatności oraz formy dostawy opisane są w zakładce „Dostawa” na stronie Sklepu.
2. Koszty dostawy ponosi Kupujący, chyba że oferta sprzedaży przewiduje darmową dostawę.
3. Sprzedawca realizuje dostawę na terenie Polski, a na życzenie – także do innych krajów po wcześniejszym ustaleniu warunków.

6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.
2. Szczegóły dotyczące odstąpienia od umowy znajdują się w zakładce „Zwroty i reklamacje”.

7. Reklamacje

1. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia towaru bez wad.
2. Reklamacje można składać na adres e-mail: **biuro@jgpro.pl** lub pocztą na adres siedziby.
3. Procedura reklamacyjna jest zgodna z ustawą o prawach konsumenta oraz Kodeksem cywilnym.

8. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO i opisane w Polityce prywatności dostępnej na stronie Sklepu.
2. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.

9. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

 **Data wejścia w życie:** 15 sierpnia 2025 r.