

POLITYKA PRYWATNOŚCI – sprzedaż na Allegro (LAVECO Sp. z o.o.) z dnia 1.12.2023 r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Kupujących dokonujących zakupu produktów marki LAVECO za pośrednictwem platformy Allegro jest:

LAVECO Sp. z o.o.

ul. Stanisława Trembeckiego 11B

NIP: PL5170441705

REGON: 52705591200000

Adres e-mail administratora: kontakt@laveco.pl

Z Administratorem można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych poprzez e-mail lub pisemnie na adres siedziby.

2. Zakres przetwarzanych danych

W związku z zakupem produktu na Allegro przetwarzamy wyłącznie te dane, które są potrzebne do realizacji zamówienia, czyli:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- nazwa firmy i NIP (jeśli Kupujący poda przy zakupie),
- numer zamówienia i dane transakcyjne udostępnione przez Allegro.

Nie pobieramy żadnych innych danych. Nie przetwarzamy danych szczególnych kategorii.

3. Źródło pozyskania danych

Dane Kupującego otrzymujemy wyłącznie od platformy Allegro – w chwili złożenia zamówienia. Nie pozyskujemy danych z innych źródeł.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Twoje dane przetwarzamy wyłącznie do obsługi zamówienia. Nic ponad to.

Cele przetwarzania:

1. **Realizacja zamówienia** – przygotowanie, pakowanie, wysyłka, kontakt w sprawie zamówienia.
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).
2. **Obsługa zwrotów, reklamacji, dochodzenie roszczeń.**
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny) oraz f RODO (prawnie uzasadniony interes).

3. Wystawienie i przechowywanie faktur oraz dokumentacji księgowej.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).

Nie prowadzimy:

- marketingu bezpośredniego,
 - profilowania,
 - budowania baz marketingowych na podstawie sprzedaży Allegro,
 - automatycznego podejmowania decyzji.
-

5. Odbiorcy danych

Dane Kupujących mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom, które pomagają nam dostarczyć zamówienie:

- firmom kurierskim i operatorom logistycznym,
- operatorowi platformy Allegro (jako niezależnemu administratorowi),
- podmiotom świadczącym usługi księgowe i rozliczeniowe,
- firmom zapewniającym obsługę techniczną i informatyczną.

Nie przekazujemy danych żadnym podmiotom trzecim w celach marketingowych.

Nie przekazujemy danych poza UE/EOG.

6. Okres przechowywania danych

Przechowujemy dane kupujących:

- **przez czas niezbędny do realizacji zamówienia,**
- **przez okres wynikający z przepisów podatkowych i księgowych – do 6 lat,**
- w przypadku dochodzenia roszczeń – do czasu przedawnienia zgodnie z kodeksem cywilnym.

Po upływie tych okresów dane są usuwane lub anonimizowane.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Kupujący ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – o ile nie obowiązują przepisy nakładające na nas obowiązek ich przechowywania,
- ograniczenia przetwarzania,

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Wnioski dotyczące danych można kierować na adres e-mail administratora.

8. Profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji

Nie stosujemy profilowania.

Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany.

9. Przetwarzanie danych w ramach newslettera i marketingu

Zakup na Allegro **nie oznacza** dopisania Kupującego do newslettera ani innych form komunikacji marketingowej.

10. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa chroniące dane przed utratą, ujawnieniem, nieuprawnionym dostępem lub innymi formami naruszenia.

Procedury są dostosowane do wymagań RODO oraz specyfiki pracy na platformie Allegro.

11. Dane dzieci

Nie oferujemy produktów bezpośrednio dzieciom.

Zakupy na Allegro mogą składać osoby pełnoletnie. Nie przetwarzamy świadomie danych osób niepełnoletnich.

12. Zmiany w Polityce Prywatności

Polityka może być aktualizowana m.in. w związku ze zmianami prawa, funkcjonalności Allegro lub zmianami w sposobie realizacji zamówień. Nowa wersja jest publikowana w opisie oferty lub wysyłana Kupującym na życzenie.