

Polityka Prywatności

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych klientów sklepu TanieKomutki24 prowadzonego

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych klientów jest TanieKomutki24, kontakt: taniekomutki24@gmail.com.

3. Zakres i cel przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- Realizacji zamówień i dostawy produktów.
- Obsługi reklamacji i zwrotów.
- Kontaktowania się z klientem w sprawach związanych z realizacją zamówienia.
- Prowadzenia rachunkowości i spełniania wymogów prawnych.
- Wysyłki informacji marketingowych (za zgodą klienta).

4. Rodzaje przetwarzanych danych

Przetwarzamy następujące dane klientów:

- Imię i nazwisko.
- Adres do wysyłki.
- Adres e-mail.
- Numer telefonu.
- Dane dotyczące płatności (nie przechowujemy danych kart płatniczych, płatności są obsługiwane przez zewnętrznych dostawców).

5. Podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie niezbędne do realizacji umowy.
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny (np. prowadzenie dokumentacji księgowej).
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (np. obsługa reklamacji, dochodzenie roszczeń).
- Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda klienta na cele marketingowe.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz przez czas wymagany przepisami prawa (np. do czasu wymagalności roszczeń).

7. Udostępnianie danych

Dane klientów mogą być przekazywane podmiotom współpracującym, takim jak:

- Firmy kurierskie i pocztowe (realizacja dostawy).
- Operatorzy płatności.
- Biura rachunkowe (w zakresie obsługi księgowej).
- Organy państwowe w przypadkach wymaganych przepisami prawa.

8. Prawa klienta

Każdy klient ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Sprostowania nieprawidłowych danych.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli nie ma podstawy prawnej do dalszego przetwarzania.
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych do innego administratora.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

W celu realizacji swoich praw można skontaktować się pod adresem: taniekomutki24@gmail.com. W przypadku naruszenia praw

9. Pliki cookies

Strona Allegro może wykorzystywać pliki cookies oraz inne technologie śledzące do celów analitycznych i marketingowych. Szczegóły

10. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji.

TanieKomutki24

Kontakt: taniekomutki24@gmail.com