

Polityka Prywatności

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez firmę:

1. Administrator danych osobowych

Administrator: Michał Wójcik MIWO

Adres: Wysowa Zdrój 140, 36-316 Wysowa Zdrój

NIP: 7382159015

E-mail kontaktowy: kontakt.miwo@gmail.com

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- realizacja zamówień i umów sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obsługa zapytań i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),
- wystawianie dokumentów księgowych, np. faktur (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- prowadzenie działań marketingowych za zgodą użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy wyłącznie dane niezbędne do realizacji powyższych celów, takie jak:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane do faktury (NIP, firma, adres).

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom logistycznym,
- operatorom płatności (np. Allegro Pay, PayU),

- biuru rachunkowemu,
- podmiotom obsługującym systemy informatyczne,
- organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji umowy i obowiązków podatkowych (np. 5 lat od zakończenia roku podatkowego),
- do czasu cofnięcia zgody (w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody).

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będzie miało miejsca profilowanie.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt na adres: kontakt.miwo@gmail.com