

Warunki dotyczące zwrotu towarów:

- do zwrotu należy przesłać otrzymany w paczce paragon fiskalny (z uwagi na to że rozliczenie jest fiskalne a nie elektroniczne wymagany jest do zwrotu przez urząd skarbowy oryginał paragonu)

Zwrot towaru nie przysługuje na następujący asortyment:

- rośliny**
- dobroczynek - produkt biologiczny**
- felti nicienie - produkt biologiczny**
- nawozy z datą ważności oraz środki ochrony roślin naturalne posiadające datę ważności oraz wymagające odpowiednich warunków przechowywania**
- oleje eteryczne i inne kosmetyczne - posiadają datę ważności na opakowaniu oraz wymagają specyficznych warunków przechowywania**

Podstawa prawna:

Art. 38. Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta: Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.

Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:

- a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, w tym specjalistyczne podłoża do roślin przygotowane pod zamówienie klienta wg specyfikacji danej rodziny roślin;
- b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia (w tym rośliny, nawozy, saszetki roztoczy Thripex plus);

Prosimy o przemyślane zakupy.

Reklamacja dobroczynek i rośliny:

- reklamacje przyjmujemy drogą mailową wraz ze zdjęciem do 72h od otrzymania zamówienia, po tym czasie przyjmuje się że użytkownik we własnym zakresie dba o towar który wg ustawy wymienionej wyżej jest zaliczany do produktów szybko zużywających się

- niewłaściwa pielęgnacja roślin u klienta po okresie 72h może spowodować uszkodzenia roślin lub dobroczynek - nie odpowiadamy po takim czasie za uszkodzenia - to klient dba we własnym zakresie o te towary

W przypadku odstąpienia od umowy zakupu artykułu, którego zwrot przysługuje konsumentowi w ramach obowiązujących przepisów konsumenckich, zwrot za najtańszą formę przesyłki pierwotnej w cenniku jest pomniejszony o bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy (w tym. m.in. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania, obsługi zwrotu, obsługi księgowej itp). Przykład: Zamawiasz doniczkę za 10zł, płacisz 14zł za przesyłkę (najtańsza przesyłka w cenniku była po 10zł), po otrzymaniu paczki stwierdzasz że nie potrzebujesz doniczki i zwracasz nam towar; my zwracamy Ci kwotę za doniczkę 10zł i od kwoty najtańszej formy przesyłki w tym przypadku 10zł odliczamy koszty bezpośrednie wysyłki, które w tym wypadku wyniosły ok 13zł (obsługa, koszty kartonu, zabezpieczenia, wypełnienia itd) więc finalnie otrzymasz zwrot 10zł za doniczkę, ponieważ w tym wypadku koszty bezpośrednie produktu przekroczyły wartość najtańszej formy wysyłki. -
PODSTAWA PRAWNA art. 33 i 34 ust. 2 i 4 ustawy o prawach konsumenta.