

Ogólne warunki umowy

Fourplay Sp. z o.o. Sp.k.

Poniższe warunki określają zasady zawierania umów sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą za pośrednictwem platformy Allegro. Dokonując zakupu, Kupujący akceptuje niniejsze warunki.

1. Dane sprzedawcy

Fourplay Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.

ul. ul. Grzybowska 85A/21, 00-844 Warszawa

NIP: 8133697062, REGON: 181156724

e-mail: info@fourplay.pl

telefon: 533909190

2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest sprzedaż towarów oferowanych przez Sprzedawcę na platformie Allegro. Opisy i zdjęcia produktów zamieszczone na stronie aukcji stanowią integralną część umowy.

3. Składanie zamówień i zawarcie umowy

Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zakupu przez Kupującego poprzez funkcję „Kup teraz” lub zakończenia licytacji. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem zakupu.

4. Ceny i płatności

- Wszystkie ceny podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
 - Możliwe formy płatności obejmują system Allegro PayU, BLIK, przelewy online oraz inne formy udostępnione przez Allegro.
-

5. Dostawa

- Zamówienia realizujemy za pośrednictwem firm kurierskich, paczkomatów lub Poczty Polskiej – zgodnie z opcjami dostępnymi w danej ofercie.

- Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj **1 dzień roboczy** od momentu zaksięgowania płatności.
-

6. Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Aby skorzystać z tego prawa, należy złożyć stosowne oświadczenie drogą mailową lub przez formularz Allegro.

Zwroty prosimy kierować na adres:

Fourplay Sp z o.o Sp K

Ul. Kapitałowa 4, brama F

35-213 Reszów

Z dopiskiem allegro konto Duracell

Towar powinien być zwrócony w stanie niezmienionym – kompletny, najlepiej w oryginalnym opakowaniu. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

7. Reklamacje i gwarancje

W przypadku niezgodności towaru z umową Kupujący może złożyć reklamację. Reklamacje należy składać mailowo lub przez formularz kontaktowy Allegro.

W zgłoszeniu należy podać:

- numer zamówienia,
- opis problemu,
- zdjęcia potwierdzające wadę (jeśli to możliwe).

Reklamacje rozpatrujemy w terminie do **14 dni** od daty ich otrzymania.

8. Dane osobowe

Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem i opisane szczegółowo w naszej **Polityce prywatności**.

9. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków, z zastrzeżeniem, że umowy zawarte przed zmianą będą realizowane na dotychczasowych zasadach.