

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

### 1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejsze warunki określają zasady sprzedaży towarów na platformie Allegro w modelu dropshippingowym.

1.2 Kupując przedmiot, Klient akceptuje niniejsze warunki oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

1.3 Sprzedawca działa jako pośrednik między Klientem a dostawcą i nie jest fizycznym magazynem produktów, z wyjątkiem przedmiotów oznaczonych wysyłką SMART, które są fizycznie dostępne w magazynie Sprzedawcy i wysyłane natychmiastowo.

### 2. Realizacja zamówień

2.1 Czas realizacji zamówienia zależy od dostawcy i może wynosić od 2 do 30 dni roboczych, z wyjątkiem przedmiotów oznaczonych wysyłką SMART, które są wysyłane natychmiastowo i dostarczane w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych.

2.2 W przypadku braku towaru u dostawcy, Klient zostanie poinformowany i ma możliwość wyboru innego produktu lub zwrotu środków.

2.3 Zamówienia realizowane są zgodnie z danymi podanymi przez Klienta - Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane informacje.

### 3. Gwarancja i reklamacje

3.1 Odpowiedzialność za gwarancję ponosi bezpośrednio dostawca produktu, a nie Sprzedawca.

3.2 W przypadku wad towaru Klient powinien zgłosić reklamację bezpośrednio do dostawcy lub skorzystać z pomocy Sprzedawcy jako pośrednika w procedurze reklamacyjnej.

3.3 Reklamacje dotyczące uszkodzeń w transporcie muszą być zgłaszane w dniu odbioru przesyłki wraz z protokołem szkody spisany z kurierem.

3.4 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z procedur reklamacyjnych dostawcy.

### 4. Zwroty i odstąpienie od umowy

4.1 Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4.2 Koszty zwrotu produktu ponosi Klient, chyba że dostawca przewiduje inaczej.

4.3 Towar zwracany musi być w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu, z pełnym kompletem akcesoriów.

4.4 Zwrot środków realizowany jest po potwierdzeniu przez dostawcę przyjęcia zwrotu.

### 5. Odpowiedzialność i ograniczenia

5.1 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość, wady fabryczne oraz opóźnienia w realizacji zamówień wynikające z działalności dostawcy.

5.2 Sprzedawca nie odpowiada za niezgodności towaru z opisem dostarczoną przez dostawcę, jednak podejmuje starania, aby opisy były zgodne z rzeczywistością.

5.3 Wszelkie spory dotyczące realizacji umowy rozstrzygane będą w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku braku porozumienia - przez właściwy sąd.

### 6. Postanowienia końcowe

6.1 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy w dowolnym momencie.

6.2 Wszelkie zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie oferty Allegro.

6.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

Akceptacja regulaminu oznacza zgodę na wszystkie powyższe warunki.