

REGULAMIN SKLEPU „twoje-zakupy1” NA ALLEGRO

§I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Właścicielem sklepu na portalu Allegro jest Sylwia Dziura, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Sylwia Dziura” z siedzibą w Wielopolu 88, 33-210 Olesno wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej posiadająca nr NIP: 8711783236, nr REGON 528127252, zwana dalej „Sprzedawcą”.

2. Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) „Klient, Kupujący” - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywającą towary od Sprzedawcy
- b) „Konsument” – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
- c) „Reklamacja dotycząca towaru” - oznacza, związane z uznaniem przez Konsumenta, że towar jest wadliwy, odstąpienie przez Konsumenta od umowy zawartej ze Sprzedawcą albo żądanie Konsumenta obniżenia ceny albo naprawy bądź wymiany towaru na nowy
- d) „Reklamacja dotycząca usługi” - oznacza wszelkie roszczenia Usługobiorcy przysługujące mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w związku z nieprawidłowym wykonaniem usługi przez Sprzedawcę
- e) „Towar”/„Produkt” - rzecz ruchoma, którą Klient może nabyć za pośrednictwem sklepu na portalu Allegro
- f) „Ustawa o prawach konsumenta” - oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827)
- g) „Użytkownik” - podmiot korzystający z Serwisu Allegro, a w szczególności Klient bądź Usługobiorca,
- h) „Allegro” – serwis prowadzony przez Spółkę Allegro Spółka z o.o.
- i) „Regulamin Allegro” – regulamin prowadzenia serwisu i zasad sprzedaży towarów w ramach serwisu Allegro

§II. ZAKUP TOWARÓW

- 1. Zakupu Towarów w sklepie można dokonywać 24 godziny na dobę przez cały rok.
- 2. Zakup Towarów odbywa się na zasadach obowiązujących w Serwisie Allegro.
- 3. W celu zawarcia umowy sprzedaży i zakupu Towarów, Użytkownik, po zaakceptowaniu Oferty Sprzedającego bierze udział w Licytacji lub dokonuje wyboru opcji Kup Teraz. Dokonując powyższych czynności, Użytkownik uzupełnia odpowiedni formularz na stronie Oferty i potwierdza swój wybór.
- 4. Po zawarciu Umowy Klient otrzymuje od Sprzedawcy drogą mailową potwierdzenie zawarcia umowy.

5. W razie wyboru opcji Kup Teraz, cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia. W razie zawierania Umowy na drodze Licytacji cena za produkt stanowi najwyższą cenę zaoferowaną przez użytkownika w momencie zakończenia licytacji.

6. Wszystkie ceny podane w sklepie twoje-zakupy1 są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Sprzedający nie jest płatnikiem podatku VAT i nie wystawia

faktur VAT..

7. Sprzedawca jest zwolniony z posiadania kasy fiskalnej (nie wystawia paragonów) dlatego potwierdzeniem zakupu jest zarejestrowana płatność na portalu Allegro.

§III. WARUNKI PŁATNOŚCI ZA ZAKUPIONY TOWAR

1. Formą płatności jest:

- przedpłata dokonywana w formach oferowanych przez serwis Allegro, wskazanych w Ofercie w terminach przewidzianych w Regulaminie Allegro

- płatność za pobraniem o ile jest możliwe z punktu widzenia firmy dostarczającej Towar

2. Kwota zapłaty składa się z ceny towaru i kosztów transportu. Koszty transportu są do wyboru i szczegółowo określone w treści Oferty.

3. Opłata za przesyłkę pokrywana jest przez Klienta.

4. Jeśli klient zaznaczył chęć otrzymania faktury bez VAT to zostanie ona wysłana do klienta drogą mailową.

5. Działając na podstawie Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 poz. 1221, z późn. zm.) art. 106n Klient niniejszym wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt drogą tradycyjną jak i mailową.

§IV. DOSTAWA, TERMIN REALIZACJI

1. Zamówione towary dostarczane są do Klienta, przez przedstawiciela firmy kurierskiej współpracującej z Serwisem Allegro lub za pośrednictwem operatora pocztowego.

2. Nie istnieje możliwość dostawy towaru przez inną firmę kurierską niż firma z którą współpracuje Sprzedawca i Serwis Allegro.

3. Na termin realizacji zamówienia składają się: przygotowanie towaru, czas na przekazanie towaru dostawcy oraz czas dostawy.

5. Sprzedawca informuje, że w przypadku uszkodzenia przesyłki w transporcie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego, Klient ma prawo do zwrócenia się do dostawcy z żądaniem o sporządzenie protokołu szkody kiedy dostawca nie sporządzi protokołu szkody z własnej inicjatywy. Jeżeli Klient otrzyma od dostawcy protokół szkody, Sprzedawca zaleca zachowanie tego dokumentu i przesłanie jego kopii na adres siedziby Sprzedawcy, gdyż może się to przyczynić do szybszego rozpatrzenia przez Sprzedawcę zgłoszonej przez Klienta reklamacji.

§V. ODSTĄPIENIE OD UMOWY BEZ PODANIA PRZYCZYNY, ZWROT TOWARU

1. Zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta Klient będący Konsumentem może odstąpić, bez podania przyczyny, od umowy zawartej na odległość ze Sprzedawcą w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania towaru. W razie tego odstąpienia od umowy umowę uważa się za niezawartą.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć Sprzedawcy za pomocą gotowego formularza dostępnego na portalu Allegro lub poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mailowy twojezakupy100@gmail.com.

Konsument zobowiązany jest w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy odesłać towar Sprzedawcy na adres: Ćwików 173, 33-264 Ćwików woj. małopolskie

4. W przypadku, gdy Konsument odstąpi od umowy, Sprzedawca zwraca mu w terminie 3 dni od daty odstąpienia od umowy wszelkie otrzymane od niego tytułem zakupu płatności. Jednakże, zgodnie z art. 32 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

5. Koszty odesłania towaru do Sprzedawcy nie są Konsumentowi zwracane.

6. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności na rzecz Konsumenta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

7. Sprzedawca uprzejmie prosi Konsumenta, o ile nie stanowi to dla niego uciążliwości, o dołączenie do oświadczenia o odstąpieniu bądź do odsyłanego towaru nazwę Użytkownika którym się posługuje na koncie Allegro gdyż może się to przyczynić do przyspieszenia zwrotu kwot należnych Konsumentowi tytułem odstąpienia przez niego od umowy.

8. W przypadku odstąpienia od umowy koszty dostarczenia zwracanego towaru ponosi Klient.

9. Sprzedawca informuje, iż prawo odstąpienia bez podania przyczyny od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów wymienionych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827). W szczególności prawo odstąpienia od umowy prawo odstąpienia bez podania przyczyny od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu zindywidualizowanych potrzeb Klienta;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

§VI. REKLAMACJE DOTYCZĄCE TOWARÓW

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego Konsumentem za wadliwość towaru w zakresie określonym przez przepisy Kodeksu cywilnego, a w szczególności przepisy o rękojmi (art. 556 – 576 (4) Kodeksu cywilnego).
2. Zgłoszenie reklamacji przez Konsumenta może nastąpić w formie dowolnej np. poprzez gotowy formularz na portalu Allegro lub pocztą elektroniczną na adres: twojezakupy100@gmail.com
3. Sprzedawca ustosunkuje się do żądań reklamacyjnych Konsumenta niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez Konsumenta.
4. Koszty zwrotu reklamowanego towaru pokrywa sprzedający TYLKO WTEDY gdy wybrany sposób dostawy jest najtańszy z cennika dostaw dostępnego w sklepie [twoje-zakupy1](#)
5. Reklamowany produkt odsyłać należy na adres: Ćwików 173, 33-264 Ćwików, woj. małopolskie
5. Konsument może składać reklamacje z tytułu rękojmi przez okres 2 lat od dnia otrzymania towaru.
6. Sprzedawca zaleca Konsumentowi, o ile nie stanowi to dla Konsumenta uciążliwości, skorzystanie przy składaniu reklamacji z formularza reklamacyjnego dostępnego na portalu Allegro. Skorzystanie z formularza w żadnym wypadku nie jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę, jednak może przyczynić się do przyspieszenia procedury reklamacyjnej.
7. Niektóre z otrzymanych przez Klientów towarów objęte są gwarancją producenta bądź dystrybutora.
8. Gwarancja, o której mowa w ustępie poprzednim, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta będącego Konsumentem przysługujących mu wobec Sprzedawcy na podstawie przepisów o rękojmi.
9. W przypadku umowy sprzedaży zawartej z Klientem będącym Przedsiębiorcą dokonującym zakupu w ramach swojej działalności gospodarczej, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Klienta z tytułu rękojmi jest wyłączona.

§VII. OCHRONA PRYWATNOŚCI, DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów oraz Usługobiorców korzystających ze sklepu [twoje-zakupy1](#) na portalu Allegro jest Sprzedawca.
2. Sprzedawca przykładá szczególną wagę do ochrony prywatności Użytkowników oraz z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym. Dane osobowe Użytkowników chronione są przez Sprzedawcę zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r., poz. 926 ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich, przetwarzanie ich z naruszeniem prawa oraz ich zmianę, utratę, naruszenie lub zniszczenie. Administrator zabezpiecza dane osobowe Klientów oraz Usługobiorców zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024).
3. Podanie jakichkolwiek danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.

4. Dane osobowe Klientów oraz Usługobiorców przetwarzane są przez Administratora wyłącznie w celu realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną, realizacji umów sprzedaży zawartych za pośrednictwem sklepu na portalu Allegro, wystawiania Klientom faktur bądź rachunków oraz prowadzenia sprawozdawczości finansowej, a także wyrażenia przez Użytkownika świadomej zgody w celu informowania go o nowych produktach, usługach i rabatach dostępnych w sklepie.

§IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie uwagi dotyczące pracy sklepu internetowego prosimy kierować na wskazany w §I adres siedziby Sprzedawcy bądź na adres poczty elektronicznej twojezakupy100@gmail.com
2. Zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2001 r. Nr 4, poz. 25 Nr 110, poz. 1189), w przypadku sporu pomiędzy Sprzedawcą a Klientem będącym Konsumentem, Klient będący Konsumentem może złożyć wniosek do Wojewódzkiego Inspektora Handlowego o wszczęcie postępowania mediacyjnego.
3. Wszelkie zaistniałe spory i dyskusje sprzedający stara rozwiązywać się je w sposób polubowny.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
6. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają jakichkolwiek praw Użytkowników (w tym Klientów) będących Konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, przysługujących im na mocy powszechnie i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z tymi przepisami, pierwszeństwo zawsze mają powszechnie i bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.