

Polityka Prywatności

Dzień dobry,

Dziękuję, że robisz u mnie zakupy. Twoja prywatność jest dla mnie bardzo ważna, dlatego chcę Ci jasno i po ludzku wyjaśnić, jak przetwarzam Twoje dane osobowe podczas realizacji zamówień. Wszystko zgodnie z RODO (Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych).

****Kim jestem jako administrator danych?***

Prowadzę działalność gospodarczą pod nazwą FHU Buda, NIP: 7881834127, adres: Ul.Ogrodowa 44.

To ja osobiście odpowiadam za przetwarzanie Twoich danych osobowych. Jeśli masz pytania, pisz śmiało na pamiistore1@gmail.com

****Jakie dane przetwarzam?***

Podczas zakupu na Allegro zbieram tylko te dane, które są niezbędne:

- Imię i nazwisko,
- Adres dostawy,
- Numer telefonu (do kontaktu z kurierem),
- Adres e-mail (do potwierdzeń zamówienia),
- Ewentualnie dane do faktury (jeśli prosisz o paragon z NIP lub fakturę VAT).

Dane dostaję bezpośrednio z Allegro po sfinalizowaniu transakcji.

****Po co przetwarzam Twoje dane?***

Główny cel to ****realizacja zamówienia**** – wysłanie paczki, kontakt w sprawie dostawy, ewentualne zwroty czy reklamacje.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy sprzedaży).

Dodatkowo mogę przetwarzać dane w celach:

- Rozliczeń podatkowych i księgowych (obowiązek prawny – art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- Ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

****Komu przekazuję Twoje dane?***

Tylko zaufanym partnerom, którzy pomagają mi zrealizować zamówienie:

- Firmom kurierskim (np. InPost, DPD, Poczta Polska – dostają adres i telefon, żeby dostarczyć paczkę),
- Biuru rachunkowemu (do księgowości i faktur),
- Allegro (w zakresie niezbędnym do transakcji).

Nie sprzedaję danych nikomu innemu i nie przekazuję ich poza UE.

****Jak długo przechowuję dane?***

- Do realizacji zamówienia i ewentualnych zwrotów/reklamacji – do 30 dni po zakończeniu transakcji,
- Do celów podatkowych – przez 5 lat (zgodnie z przepisami),
- Na ewentualne roszczenia – do przedawnienia (zazwyczaj 3-6 lat).

Potem dane są usuwane lub anonimizowane.

****Twoje prawa ****

Masz pełne prawo do:

- Dostępu do swoich danych (co mam i skąd),
- Ich sprostowania (jeśli coś nie tak),
- Usunięcia ("bycia zapomnianym" – jeśli nie ma podstawy do przechowywania),
- Ograniczenia przetwarzania,
- Przenoszenia danych,
- Sprzeciwu wobec przetwarzania (np. w celach uzasadnionego interesu).

Jeśli chcesz skorzystać z któregoś prawa – napisz do mnie, postaram się odpowiedzieć jak najszybciej (max 30 dni).

Masz też prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl), jeśli coś Ci się nie podoba.

****Czy podanie danych jest obowiązkowe?***

Tak, bez nich nie da się zrealizować zamówienia i wysyłki

Jeśli coś się zmieni w przetwarzaniu danych, dam znać.

Dziękuję za zaufanie i udane zakupy!