

# REKLAMACJE

1. W przypadku wystąpienia wady towaru Kupujący ma możliwość reklamowania wadliwego towaru na podstawie uregulowanej w Kodeksie cywilnym rękojmi lub gwarancji, o ile gwarancja została udzielona.
2. Korzystając z rękojmi Kupujący może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:
  - złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
  - przy wadzie istotnej – złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
  - żądać wymiany rzeczy na wolną od wad,
  - żądać usunięcia wady.

Sprzedawca prosi o składanie reklamacji na podstawie rękojmi na:

Adres pocztowy: ul. Karola Karskiego 5, 08-103 Nowe Iganie. Adres e-mail: sklep@3bieg.pl

3. Jeśli okaże się, że dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie wadliwego towaru do Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia tego towaru na swój koszt, na adres ul. Warszawska 60, 08-101 Siedlce.

4. Jeśli na towar została udzielona dodatkowo gwarancja, informacja o niej, a także o jej warunkach, jest dostępna w opisie produktu.

5. Reklamacje dotyczące działania Sklepu należy kierować na adres e-mail wskazany w § 2 Regulaminu.

6. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

3 BIEG S.C. GRZEGORZ WIERZBICKI i SEBASTIAN NOWOSAD  
ul. Karola Karskiego 5, 08-103 Nowe Iganie  
adres e-mail: sklep@3bieg.pl

– Ja/My(\*) ..... niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) / o świadczenie następującej usługi(\*) / o dostarczanie treści cyfrowych w postaci(\*):

.....  
.....

Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

.....

– Imię i nazwisko Konsumenta(-ów) / Przedsiębiorcy(-ów) uprzywilejowanego(-ych):

.....

– Adres Konsumenta(-ów) / Przedsiębiorcy(-ów) uprzywilejowanego(-ych):

.....

.....

.....  
Podpis Konsumenta(-ów) / Przedsiębiorcy(-ów) uprzywilejowanego(-ych)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data .....

(\*) Niepotrzebne skreślić.