

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Twoja prywatność jest dla nas ważna. Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe Klientów były przetwarzane w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez użytkowników (dalej: *Klientów*) w związku z korzystaniem z usług na portalu Allegro.pl oferowanych przez:

DAKA GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą przy **ul. Jana Heweliusza 11/811, 80-890 Gdańsk**, NIP: 5833551376, REGON: 54306740000000, adres e-mail kontaktowy: **contact.dakagroup@gmail.com**, zwaną dalej **Administratorem**.

2. Zakres i cele przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe Klientów w następujących celach:

1. Realizacja zamówień składanych za pośrednictwem platformy Allegro w tym:
 - a) świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - b) wykonania umowy sprzedaży zawieranej na odległość;
 - c) obsługi płatności;
 - d) wysyłki i zwrotu towaru;
 - e) postępowania reklamacyjnego;
 - f) przesłania zamówionej informacji handlowej;
 - g) analitycznych i statystycznych.
2. Obsługa korespondencji z Klientem
 - a) Odpowiedzi na zapytania
 - b) Kontakt w sprawie zamówień

3. Prowadzenie ewidencji księgowej i podatkowej.
4. Marketing i newsletter – wyłącznie za zgodą Klienta.
5. Zabezpieczenie ewentualnych roszczeń (np. w przypadku sporów związanych z umową sprzedaży).

3. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – niezbędność do wykonania umowy (realizacja zamówienia),
- **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – obowiązki prawne (rachunkowość, podatki),
- **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – zgoda osoby, której dane dotyczą (newsletter, marketing),
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes Administratora (np. dochodzenie roszczeń, analiza sprzedaży).

4. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Klientów, które otrzymuje wraz ze złożeniem zamówienia i zgodą na ich przetwarzanie:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (nazwa firmy, NIP, adres siedziby),
- numery konta bankowego,
- numer zamówienia, dane o płatności i przesyłce.
- inne – w szczególnych przypadkach, zależne od indywidualnych uzgodnień.

Administrator nie przetwarza szczególnych kategorii danych osobowych (np. danych wrażliwych).

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia jedynie wówczas, gdy będzie to uzasadnione względami prawnymi, w szczególności:

- platformie **Allegro.pl** (w zakresie niezbędnym do obsługi transakcji),
- operatorom kurierskim i pocztowym (np. InPost, DPD, DHL, Poczta Polska),
- operatorom płatności (np. PayU, Przelewy24),
- **polskim dostawcom i hurtowniom** realizującym zamówienia jako pośrednik w modelu (dropshipping) – wyłącznie w zakresie niezbędnym do wysyłki towaru (imię, nazwisko, adres, numer telefonu),

- biuru rachunkowemu,
- dostawcom systemów i usług informatycznych

Wszystkie te podmioty przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia i są zobowiązane do ich ochrony zgodnie z RODO.

6. Okres przechowywania danych

Okres przetwarzania danych osobowych zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania danych oraz z obsługi i realizacji zamówienia, wykonania umowy oraz ewentualnego wycofania zgody co do możliwości przetwarzania danych osobowych lub do czasu zgłoszenia użytkownika/klienta sprzeciwu do dalszego przetwarzania danych osobowych.

Wszystkie dane osobowe są podawane przez Użytkownika dobrowolnie.

7. Prawa Klientów

Każdy Klient ma prawo do:

Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

2. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora.

3. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem.

4. Jednocześnie osoba, której dane są przetwarzane, w razie potrzeby może zgłosić się do:

a) Administratora danych osobowych pod adresem:

contact.dakagroup@gmail.com

b) Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, pod adresem: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, przez elektroniczną skrzynkę podawczą na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt> lub telefonicznie: 606-950-00

8. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator **nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).**

9. Pliki cookies

Administrator może wykorzystywać pliki cookies w celu:

- analizy statystyk odwiedzin (np. Google Analytics),

Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

10. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę danych osobowych, w tym m.in.:

- szyfrowanie połączeń (certyfikat SSL),
- kontrolę dostępu do danych,
- zabezpieczenia serwerów i kopie zapasowe,
- przeszkolenie personelu w zakresie ochrony danych osobowych.

11. Kontakt

Wszelkie pytania, wnioski lub żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na adres: **contact.dakagroup@gmail.com**

12. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub sposobu przetwarzania danych.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna w profilu sprzedawcy na Allegro.

Ostatnia aktualizacja: 06.11.2025