

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY NA ALLEGRO

(obowiązujące od dnia publikacji w ofercie Sprzedającego)

---

### 1. Dane Sprzedającego

1. Sprzedającym jest **Piotr Jodłowski**, prowadzący działalność pod adresem:  
**38-316 Wysowa-Zdrój 373**  
NIP: **7381944835**, REGON: **121180770**
  2. Dane kontaktowe:
    - E-mail: **biuro@wenaro.com**
    - Telefon: **+48 575 322 911**
  3. Sprzedający prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem serwisu Allegro (dalej: „Sklep” lub „Sprzedający”).
- 

### 2. Definicje

1. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z serwisu Allegro w celu złożenia zamówienia i dokonania zakupu towaru.
  2. **Towar** – produkty prezentowane w ofercie Sprzedającego, które mogą być przedmiotem umowy sprzedaży.
  3. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta między Sprzedającym a Kupującym na odległość, z wykorzystaniem mechanizmów serwisu Allegro, dotycząca zakupu Towaru.
  4. **Regulamin Allegro** – regulamin serwisu Allegro, dostępny na stronie allegro.pl, określający zasady korzystania z tej platformy.
- 

### 3. Zasady Zakupu

1. Wszystkie ceny podawane w ofercie Sprzedającego są cenami brutto (zawierającymi podatek VAT), wyrażonymi w złotych polskich (PLN), o ile nie zaznaczono inaczej.
  2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w cenach Towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych, przy jednoczesnym poszanowaniu praw nabytych przez Kupującego.
  3. Zakupu dokonuje się poprzez złożenie zamówienia w serwisie Allegro, zgodnie z instrukcjami wskazanymi w serwisie.
- 

### 4. Płatności i Dostawa

1. **Formy płatności** – zgodnie z dostępnymi opcjami w serwisie Allegro (m.in. płatność z góry, płatność przy odbiorze – jeżeli udostępniono).

2. **Koszty i termin dostawy** – zależne od wybranej formy dostawy i podawane w trakcie składania zamówienia. Wysyłka realizowana jest na terenie Polski, ewentualnie także poza jej granicami – jeśli Sprzedający wyraźnie to dopuszcza w ofercie.
  3. Sprzedający dokłada starań, by termin dostawy był możliwie najkrótszy, jednak może on ulegać zmianom z przyczyn niezależnych (np. opóźnienia u przewoźnika).
- 

## 5. Prawo do Odstąpienia od Umowy

1. Kupujący, będący konsumentem (lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, korzystającą z ochrony konsumenckiej), ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, składając stosowne oświadczenie Sprzedającemu.
  2. Termin 14 dni liczy się od dnia otrzymania Towaru przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią.
  3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien złożyć Sprzedającemu jednoznaczne oświadczenie (np. przesyłając wiadomość e-mail).
  4. Kupujący ma obowiązek zwrócić Towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty poinformowania Sprzedającego o odstąpieniu od umowy.
  5. Zwracany Towar powinien być w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu (sprawdzenie produktu). Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z jego używania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.
  6. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności (w tym kosztów dostawy Towaru do Kupującego) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu odesłania Towaru.
  7. **Adres do zwrotów:**
    - **Sklep-Wenaro**
    - **38-316 Wysowa-Zdrój 373**
    - Prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny **(+48 575 322 911)** lub mailowy **([reklamacje@wenaro.pl](mailto:reklamacje@wenaro.pl))** w sprawie zwrotu.
  8. **Ważne informacje dotyczące zwrotów:**
    - **Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem** – prosimy o odesłanie Towaru na własny koszt.
    - Jeżeli do zamówienia dołączony został **gratis**, należy go odesłać wraz z Towarem.
    - Przy zakupie produktu w **zestawie** – jeśli Kupujący zdecyduje się zwrócić tylko część zestawu, kwota zwrotu zostanie pomniejszona o różnicę pomiędzy ceną produktu w zestawie a ceną produktu bez zestawu.
-

## 6. Reklamacje i Gwarancja

### 6.1. Reklamacje z tytułu uszkodzeń w transporcie

1. Wszystkie Towary są starannie pakowane, streczowane i zabezpieczane taśmą firmową.
2. W przypadku widocznego uszkodzenia przesyłki (rozerwania, zgniecenia, naruszenia taśmy) Kupujący powinien, o ile to możliwe, sprawdzić zawartość w obecności kuriera.
3. Jeśli Towar jest uszkodzony, zaleca się odmowę przyjęcia paczki i natychmiastowy kontakt ze Sprzedającym drogą telefoniczną lub mailową.
4. W przypadku potwierdzenia uszkodzenia, Sprzedający wyśle nowy Towar lub – w sytuacji braku towaru w magazynie albo rezygnacji z zamówienia – dokona zwrotu pieniędzy wraz z kosztami dostawy.

### 6.2. Przesyłka niekompletna

1. Jeśli zawartość przesyłki nie zgadza się z zamówieniem albo z dokumentem sprzedaży (faktura), Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedającym niezwłocznie w celu wyjaśnienia sprawy.

### 6.3. Procedura reklamacyjna

1. W przypadku stwierdzenia wady lub usterki Towaru w okresie gwarancyjnym, Reklamowany produkt należy przesłać na adres Sprzedającego (podany w pkt 7), dołączając opis usterki.
2. Czas realizacji naprawy zależy od charakteru usterki i dostępności części zamiennych, jednak z reguły nie powinien przekraczać 14 dni. W wyjątkowych, niezależnych od Sprzedającego sytuacjach termin ten może się wydłużyć.
3. Wysyłka reklamowanego Towaru do Sprzedającego odbywa się na koszt Kupującego. Jeśli reklamacja zostanie uznana, odesłanie naprawionego bądź wymienionego Towaru na terenie Polski nastąpi na koszt Sprzedającego.
4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Sprzedający może:
  - o **Naprawić** Towar (wymieniając niezbędne części na nowe),
  - o **Wymienić** Towar na nowy, wolny od wad (jeśli naprawa jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona),
  - o **Zwrócić środki** – jeżeli nie jest możliwa ani naprawa, ani wymiana (wówczas kwota zostanie zwrócona na rachunek, z którego pochodziła płatność, lub na inny wskazany przez Kupującego, jeżeli płatność była za pobraniem).
5. Jeśli reklamacja zostaje uznana za bezzasadną lub nie stwierdzono zgłaszanej usterki, Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztami diagnozy i przesyłki zwrotnej.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych ani usterek powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania (niezgodnego z instrukcją).
7. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski. W przypadku korzystania z produktu poza granicami RP, ewentualna wysyłka do serwisu oraz koszty przesyłki zwrotnej mogą obciążać Kupującego (z wyjątkiem sytuacji, gdy produkt odesłany będzie na adres na terytorium Polski).

---

## **7. Adres do Wysyłki Zwrotów i Reklamacji**

### **Sklep-Wenaro**

38-316 Wysowa-Zdrój 373

Tel.: +48 575 322 911

E-mail (reklamacje): reklamacje@wenaro.pl

*(Prosimy o wcześniejszy kontakt przed odesłaniem Towaru.)*

---

## **8. Postanowienia Końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz postanowienia Regulaminu Allegro.
  2. Niniejsze Warunki Umowy Sprzedaży stanowią integralną część transakcji dokonywanych za pośrednictwem konta Sprzedającego w serwisie Allegro.
  3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w chwili złożenia zamówienia.
- 

**Dziękujemy za zapoznanie się z niniejszymi Warunkami i życzymy udanych zakupów!**