

Polityka prywatności



1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników sklepu internetowego Zadziergane.pl, prowadzonego przez Svajoti, NIP: 8943146744 (dalej: "Administrator").

Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe Użytkowników były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w następujących celach:

- realizacja zamówień i dostawa produktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obsługa konta Użytkownika w sklepie internetowym (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- kontakt z Użytkownikami i obsługa zapytań (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- prowadzenie działań marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług świadczonych przez sklep internetowy.

3. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać między innymi następujące dane Użytkowników:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy i adres rozliczeniowy,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- numer NIP (w przypadku firm),
- dane dotyczące płatności.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień, takim jak:

- operatorzy płatności,
- firmy kurierskie i pocztowe,
- biuro rachunkowe,
- dostawcy systemów IT obsługujących sklep.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym:

- dane dotyczące zamówień i faktur – przez okres 5 lat,
- dane konta Użytkownika – do momentu jego usunięcia,
- dane marketingowe – do cofnięcia zgody.

6. Prawa Użytkowników

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: rodo@zadziergane.pl.

7. Pliki cookies

Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, analizowania ruchu oraz personalizacji treści. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika, które umożliwiają rozpoznanie jego preferencji oraz dostosowanie strony do jego potrzeb.

Pliki cookies mogą być wykorzystywane w następujących celach:

- zapewnienie prawidłowego działania sklepu internetowego,
- zapamiętywanie ustawień Użytkownika,
- analiza ruchu na stronie (np. Google Analytics),
- personalizacja treści marketingowych i reklamowych,

- obsługa procesów logowania i autoryzacji.

Rodzaje wykorzystywanych plików cookies:

- Niezbędne pliki cookies – wymagane do poprawnego działania sklepu i realizacji zamówień.
- Funkcjonalne pliki cookies – umożliwiają zapamiętywanie ustawień i preferencji Użytkownika.
- Analityczne pliki cookies – pomagają zbierać dane dotyczące ruchu na stronie i sposobu korzystania z niej.
- Reklamowe pliki cookies – stosowane do dostosowywania treści reklamowych wyświetlanych Użytkownikowi.

Użytkownik może zarządzać ustawieniami plików cookies w swojej przeglądarce internetowej, a także w każdej chwili usunąć zapisane ciasteczka. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na funkcjonalność sklepu internetowego.

8. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub nieautoryzowaną modyfikacją.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach Użytkownicy będą informowani za pośrednictwem strony internetowej sklepu.

10. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących Polityki Prywatności można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: rodo@zadziergane.pl lub numerem telefonu + 48 451 636 515.