

Polityka prywatności (RODO) – sprzedający na Allegro

Data ostatniej aktualizacji: 7 września 2025 r.

Ten dokument to praktyczny szablon polityki prywatności dla sprzedającego prowadzącego sprzedaż za pośrednictwem platformy Allegro. Zastąp pola w nawiasach kwadratowych własnymi danymi i usuń sekcje, które Cię nie dotyczą.

1) Administrator danych

- **Administrator:** Nuvena Magdalena Burnicka-Zielińska (jednoosobowa działalność gospodarcza), ul. Grudziądzka 22, 82-500 Kwidzyn, NIP: 5811514132.
- **Dane kontaktowe:** e-mail: bemegafit@gmail.com, tel.: 0048606718852, korespondencja: ul. Grudziądzka 22, 82-500 Kwidzyn.
- **Inspektor Ochrony Danych (IOD):** Nie wyznaczyliśmy IOD. W sprawach danych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: bemegafit@gmail.com.

Uwaga dot. Allegro: Sprzedajemy za pośrednictwem serwisu Allegro. Allegro jest odrębnym administratorem danych w zakresie funkcjonowania platformy. Zasady przetwarzania danych przez Allegro opisano w polityce prywatności Allegro. Niniejszy dokument dotyczy przetwarzania danych przez nas – jako sprzedającego – w związku z obsługą zamówień i komunikacją z kupującymi.

2) Zakres, źródła i kategorie danych

Źródła danych: - dane otrzymujemy głównie z Allegro w związku z zawarciem transakcji (panel zamówień, wiadomości w Allegro), - bezpośrednio od Ciebie (np. wiadomości e-mail/telefon, formularze reklamacyjne), - [opcjonalnie] od zewnętrznych operatorów płatności i firm kurierskich (w zakresie potwierdzeń płatności i dostawy).

Kategorie danych: - identyfikacyjne (imię, nazwisko/nazwa firmy, NIP przy fakturze), - kontaktowe (adres e-mail, telefon, adres dostawy/korespondencyjny), - transakcyjne (numer zamówienia, przedmiot, cena, forma dostawy/płatności, statusy), - rozliczeniowe (dane do faktury, szczegóły księgowe), - komunikacja (korespondencja przez Allegro, e-maile, notatki dot. obsługi posprzedażowej), - [opcjonalnie] preferencje marketingowe (zgody/wycofanie zgód), - [opcjonalnie] dane niezbędne do rozpatrzenia reklamacji/rękojmi/zwrotu.

Nie przetwarzamy szczególnych kategorii danych (tzw. „wrażliwych”).

3) Cele i podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych RODO:

1. **Realizacja umowy** – przyjęcie i obsługa zamówienia, płatność, dostawa, komunikacja (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 2. **Obowiązki prawne** – prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej, rękojnia, reklamacje, zwroty (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami podatkowymi i konsumenckimi).
 3. **Prawnie uzasadniony interes** – dochodzenie lub obrona roszczeń, zapobieganie nadużyciom, wewnętrzne raportowanie, obsługa zapytań niezwiązanych bezpośrednio z umową (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Nasz uzasadniony interes: ochrona i organizacja sprzedaży.
 4. **Zgoda** – [opcjonalnie] marketing bezpośredni poza Allegro (np. newsletter/sms), wykorzystanie dodatkowych danych dobrowolnie podanych przez Ciebie, jeśli nie są niezbędne do umowy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie.
-

4) Odbiorcy danych (kategorie podmiotów)

Przekazujemy dane wyłącznie, gdy to konieczne i w zakresie niezbędnym do wskazanych celów: - **platforma Allegro** – w zakresie obsługi transakcji i komunikacji w serwisie (odrębny administrator), - **operatorzy płatności** – PayPal, Santander Bank, PayU, Przelewy24, - **firmy kurierskie/punkty odbioru** – InPost, DHL, DPD, Poczta Polska, UPC, - **biuro rachunkowe i dostawcy systemów księgowych/fakturowych**, - **dostawcy systemów IT** (hosting, poczta e-mail, oprogramowanie magazynowo-sprzedażowe), - [opcjonalnie] **dostawcy usług marketingowych** (wyłącznie na podstawie zgody), - **organy publiczne** – gdy wymagają tego przepisy prawa.

Z podmiotami przetwarzającymi zawieramy umowy powierzenia danych zgodnie z art. 28 RODO.

5) Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeśli wyjątkowo dojdzie do takiego przekazania (np. dostawca IT ma serwery poza EOG), zastosujemy odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności **standardowe klauzule umowne (SCC)** Komisji Europejskiej oraz ocenę ryzyka przekazania. Informacje szczegółowe udostępnimy na żądanie.

6) Okresy przechowywania

Dane przetwarzamy przez okres niezbędny do realizacji celów, a następnie do czasu upływu terminów wynikających z przepisów lub przedawnienia roszczeń: - dokumenty księgowe – **co do zasady 5 lat** licząc od końca roku podatkowego, - dane transakcyjne i reklamacyjne – do **upływu terminów odpowiedzialności z tytułu rękojmi/gwarancji** oraz dochodzenia/obrony roszczeń (**co do zasady do 6 lat**), - dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania, - korespondencja – do czasu udzielenia odpowiedzi i rozliczenia sprawy, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Po upływie tych okresów dane usuwamy lub anonimizujemy.

7) Twoje prawa (RODO)

Masz prawo do: - **dostępu** do swoich danych (w tym uzyskania kopii), - **sprostowania** (poprawienia) danych, - **usunięcia** danych („prawo do bycia zapomnianym”), - **ograniczenia** przetwarzania, - **przenoszenia** danych, - **sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na naszym uzasadnionym interesie, - **niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu**, w tym profilowaniu.

Aby skorzystać z praw, skontaktuj się z nami przez e-mail: bemegafit@gmail.com. Zanim zrealizujemy żądanie, możemy poprosić o weryfikację tożsamości. Na wnioski odpowiadamy w terminach wskazanych w art. 12 RODO.

Masz też prawo wnieść skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**.

8) Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia jest **warunkiem zawarcia umowy**. Niepodanie tych danych uniemożliwi przyjęcie i realizację zamówienia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.

9) Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie. [Opcjonalnie: możemy prowadzić **proste profilowanie marketingowe** (np. segmentacja po kategoriach zakupów) wyłącznie po wyrażeniu wyraźnej zgody; podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgodę można wycofać w każdej chwili.]

10) Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa, w tym m.in. szyfrowanie transmisji, ograniczenia dostępu, kopie zapasowe oraz cykliczne przeglądy uprawnień. Regularnie minimalizujemy dane i szkolimy personel.

11) Komunikacja poza Allegro i marketing

- Obsługa zamówienia odbywa się przede wszystkim w systemie Allegro.
 - [Opcjonalnie] Jeśli wyrazisz zgodę, możemy kontaktować się z Tobą bezpośrednio (e-mail/sms/telefon) w celach **marketingu bezpośredniego** naszych produktów/usług. Zgoda może być w każdej chwili wycofana.
 - Nie wysyłamy niezamówionych informacji handlowych.
-

12) Cookies i technologie śledzące

Na stronach Allegro cookies i podobne technologie obsługuje przede wszystkim **Allegro** – zgodnie z własną polityką plików cookies. My, jako sprzedający, nie mamy wpływu na ustawienia cookies Allegro.

[Jeśli posiadasz własną stronę/sklep poza Allegro – wstaw odnośnik lub osobny rozdział dot. cookies dla tej strony.]

13) Zmiany w polityce prywatności

Możemy aktualizować tę politykę, np. z powodu zmian w przepisach lub procesach. Nowa wersja będzie miała zaktualizowaną datę. W przypadku istotnych zmian poinformujemy za pośrednictwem Allegro lub bezpośrednio przy okazji kontaktu.

14) Szybki przewodnik dla kupującego (skrót)

- Administratorem Twoich danych w związku z realizacją zamówienia jest: **Nuvena Magdalena Burnicka-Zielińska**.
 - Cele: realizacja zamówienia, rozliczenia, obsługa reklamacji; podstawy: art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO.
 - Odbiorcy: operator płatności, kurier, księgowość, dostawcy IT, organy publiczne.
 - Okresy: dokumenty księgowe – 5 lat; roszczenia – do 6 lat; zgoda marketingowa – do wycofania.
 - Twoje prawa: dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przenoszenie, sprzeciw, brak zautomatyzowanych decyzji.
 - Kontakt: bemegafit@gmail.com | ul. Grudziądzka 22, 82-500 Kwidzyn.
-

15) Wzory klauzul do komunikacji na Allegro (do skopiowania)

Wiadomość po zakupie / stopka e-mail:

„Administratorem Twoich danych jest Nuvena Magdalena Burnicka-Zielińska. Przetwarzamy je w celu realizacji zamówienia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz wypełnienia obowiązków prawnych (lit. c). Odbiorcy: operator płatności, kurier, księgowość, dostawcy IT. Twoje prawa: dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przenoszenie, sprzeciw. Kontakt: bemegafit@gmail.com. Pełna polityka prywatności w załączniku **Polityka prywatności.pdf**.”

Formularz reklamacyjny/zwrot:

„Dane podajesz w celu obsługi reklamacji/zwrotu (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO). Brak podania danych może uniemożliwić rozpatrzenie zgłoszenia. Administrator: Nuvena Magdalena Burnicka-Zielińska, kontakt: bemegafit@gmail.com. Pełna polityka w pliku PDF.”

16) Checklista wdrożeniowa (dla Ciebie)

- [] Uzupełnij wszystkie pola w nawiasach kwadratowych.
- [] Wstaw listę faktycznych odbiorców (kurierzy, płatności, IT, księgowość).

- [] Zweryfikuj okresy przechowywania z księgowym/doradcą (w PL: dokumenty księgowe co do zasady 5 lat).
 - [] Dodaj politykę jako **Polityka prywatności.pdf** w zakładce *O sprzedającym* na Allegro.
 - [] Skonfiguruj wzmianki w automatycznych wiadomościach i szablonach Allegro.
 - [] Uporządkuj umowy powierzenia (art. 28 RODO) z dostawcami.
-

Nota prawna: To jest szablon informacyjny. Przed publikacją dostosuj go do faktycznego sposobu przetwarzania danych w Twojej firmie. W razie wątpliwości skonsultuj treść z prawnikiem lub IOD.