

Ogólne warunki umowy

Drogi Kupujący, dziękujemy za zainteresowanie naszą ofertą. Dbamy o transparentność i przejrzystość warunków zakupów, dlatego poniżej znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące zasad płatności, dostawy, odstąpienia od umowy oraz reklamacji. W razie pytań jesteśmy do Twojej dyspozycji – zapraszamy do kontaktu na dane wskazane w opisie oferty.

1. Informacje o Płatnościach

Dostępne sposoby płatności oraz szczegóły ich realizacji znajdziesz w opisie każdej transakcji.

- Wybierając płatność przelewem, elektroniczną lub kartą płatniczą w systemie Allegro Finance, prosimy o dokonanie płatności w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- Wybierając opcję płatności gotówką przy odbiorze, płatność następuje przy odbiorze towaru.

2. Informacje o Dostawie

Koszty, dostępne metody i czas dostawy dla każdej transakcji są szczegółowo opisane w zakładce „Dostawa” przy każdej ofercie. Towary wysyłamy wyłącznie na terytorium Polski oraz UE.

2.1. Opis i zdjęcia produktów

Zdjęcia zamieszczone w opisie aukcji przedstawiają rzeczywisty wygląd towaru.

Uwaga: Prosimy nie sugerować się miniaturkami wyświetlanymi na głównej stronie Allegro, które mogą różnić się od zdjęć w opisie aukcji.

2.2. Dostępność towaru

Produkty oferowane w aukcjach są dostępne w naszym magazynie. Nie ma możliwości wyboru koloru ani wzoru, gdyż wysyłany towar zależy od aktualnych stanów magazynowych.

2.3. Czas dostawy

Przewidywany czas dostawy podany na stronie aukcji jest orientacyjny i nie stanowi gwarancji dostarczenia towaru w podanym terminie.

Zdjęcia obok opisu przedstawiają rzeczywisty wygląd towaru, który otrzymuje kupujący. Nie należy sugerować się miniaturami wyświetlanymi na stronie głównej, ponieważ mogą one różnić się od rzeczywistych zdjęć produktu. Poniżej znajdują się przykładowe zdjęcia



PRASA ŚCIĄGACZ TYLNEJ TULEI WAHACZA FORD VOLVO MK4

4,83 ★★★★★ 23 oceny i 6 recenzji

Opis



Opis produktu:

Część gamy narzędzi specyficznych dla pojazdów do demontażu i montażu tulei i przegubów kulowych bez konieczności demontażu goleni zawieszenia, ram pomocniczych, wahaczy i wahaczy itp. z pojazdu. Zaprojektowany do użytku na miejscu, chociaż może być również używany w prasie warsztatowej, jeśli wymagają tego okoliczności.

Specjalnie zaprojektowany do montażu lub demontażu tulei w pojeździe bez konieczności odłączania przewodów hamulcowych lub usuwania śrub ustalających położenie tulei lub płyt montażowych.

Zastosowania:

- Ford Galaxy (2006-2015), Mondeo Mk IV (2007-2015) i S-Max (2006-2013);
- Volvo S60 II, S80 II, XC60, XC70 II, V60 i V70 III (2006-2013).

Przed przystąpieniem do pracy należy nasmarować gwinty w ściągaczu. Używanie klucza udarowego pozbawia kupującego gwarancji. W żadnym ściągaczu nie wolno używać kluczy udarowych

3. Prawo do Odstąpienia od Umowy

3.1. Konsument (osoba fizyczna dokonująca zakupu na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową) ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.

- **Zwrot towaru:** Rzeczy zwracane w ramach odstąpienia prosimy odesłać na adres: ul. Marchołta 30, 03-110 Warszawa.
- **Ułatwienie procesu odstąpienia:** Zalecamy dokonywanie odstąpienia od umowy za pośrednictwem platformy Allegro, co ułatwi proces identyfikacji zamówienia i przyspieszy realizację zwrotu.

3.2. Przedsiębiorcy na prawach konsumenta

Osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, zawierające umowę bez związku z działalnością zawodową – mają również prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru. Zasady odstąpienia od umowy dla przedsiębiorców na prawach konsumenta są takie same jak dla konsumentów.

3.3. Przedsiębiorcy oraz osoby prawne – umowy zawarte przez przedsiębiorców działających w charakterze zawodowym (np. spółki handlowe) są wyłączone z prawa do odstąpienia od umowy.

4. Zwrot Towaru i Koszty Dostawy

4.1. W przypadku odstąpienia od umowy, prosimy o zwrot towaru niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Koszt zwrotu towaru ponosi konsument, chyba że towar jest wadliwy lub niezgodny z umową, wówczas koszty zwrotu pokrywa sprzedawca.

4.2. Zwrotowi podlegają wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty najtańszego dostępnego w ofercie sposobu dostawy, o ile kupujący wybrał tę opcję. Jeśli kupujący wybrał droższy sposób dostawy, koszty dostawy nie zostaną zwrócone. Zwrotu dokonamy przy użyciu tego samego środka płatności, którym dokonano pierwotnej transakcji, chyba że kupujący wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu. **Przykład:** jeśli najtańsza dostępna opcja dostawy kosztuje 10 zł, a kupujący wybrał tę opcję, otrzyma zwrot kosztów dostawy. Jeśli jednak wybrał droższą opcję dostawy, np. za 15 zł, zwrot obejmie jedynie płatność za produkt, bez zwrotu kosztów dostawy.

4.3. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

4.4. Zastrzegamy sobie prawo do obniżenia kwoty zwrotu w przypadku uszkodzenia, zabrudzenia lub braku oryginalnego opakowania. W takim przypadku wartość zwrotu może zostać pomniejszona o 20%.

4.5. W przypadku zwrotów od firm, które nie mają do tego prawa, towar nie zostaje odebrany od przewoźnika (odmowa przyjęcia).

4.6. W przypadku zwrotów przesyłek od konsumentów, którzy nie złożyli formalnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, przesyłka zostanie odebrana i skierowana do magazynu.

Za każdy dzień przechowywania naliczona zostanie opłata magazynowa w wysokości od 1 do 5 zł, w zależności od wagi i gabarytów przesyłki, zgodnie z poniższym cennikiem:

1. **Małe przesyłki** – waga do 5 kg lub suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) do 100 cm – 1 zł/dzień
2. **Średnie przesyłki** – waga 5-15 kg lub suma wymiarów 101-150 cm – 2 zł/dzień
3. **Duże przesyłki** – waga 15-30 kg lub suma wymiarów 151-200 cm – 3 zł/dzień
4. **Bardzo duże przesyłki** – waga powyżej 30 kg lub suma wymiarów powyżej 200 cm – 5 zł/dzień

Opłata obowiązuje do momentu formalnego odstąpienia od umowy lub podjęcia innej decyzji dotyczącej przesyłki.

Nieodebranie przesyłki nie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy.

Jeśli kupujący odstąpi od umowy w terminie przekraczającym standardowy okres przewidziany przepisami, sprzedawca może odmówić przyjęcia odstąpienia lub uwzględnić je według własnej decyzji. W takim przypadku opłata magazynowa zostanie potrącona z kwoty zwrotu, o ile zwrot środków przysługuje.

Przykład 1.

Jeśli kupujący nie odbierze przesyłki, a następnie odstąpi od umowy po dłuższym okresie, opłata magazynowa zostanie potrącona z kwoty zwrotu. Przykładowo, jeśli wartość

zamówienia wynosi 200 zł, a opłata magazynowa wynosi 3 zł za każdy dzień przechowywania, to przy odstąpieniu po 30 dniach łączna opłata wyniesie 90 zł. W takim przypadku kupujący otrzyma zwrot w wysokości 110 zł.

Przykład 2.

Jeśli opłata magazynowa przekroczy wartość zamówienia, sprzedawca potrąci pełną kwotę, a kupującemu zostanie zwrócony symboliczny 1 grosz. Przykładowo, jeśli wartość zamówienia wynosi 200 zł, a opłata magazynowa wynosi 5 zł za każdy dzień, to po 50 dniach magazynowania całkowity koszt wynosi 250 zł, czyli więcej niż wartość zamówienia. W takim przypadku kupujący otrzyma zwrot 1 grosza.

5. Reklamacja i Rękojmia

5.1. Konsument może zgłaszać reklamacje towarów z tytułu rękojmi w terminie 2 lat od dnia wydania towaru. W razie stwierdzenia wady, prosimy o zgłoszenie reklamacji mailowo lub listownie na adres Sprzedawcy wskazany w opisie oferty.

- **Termin rozpatrzenia reklamacji dla konsumenta** wynosi do 14 dni od dnia jej otrzymania.

5.2. Przedsiębiorcy – W przypadku przedsiębiorców działających w ramach działalności zawodowej, rękojmia może zostać ograniczona lub wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez prawo. Przedsiębiorcy na prawach konsumenta (czyli osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą zawierające umowy niezwiązane bezpośrednio z ich działalnością zawodową) są uprawnieni do rękojmi na zasadach identycznych jak konsumenci.

6. Postanowienia Końcowe

6.1. Umowy sprzedaży między Sprzedającym a Kupującym podlegają prawu polskiemu i są sporządzane w języku polskim.

6.2. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszego regulaminu, które nie zostały rozwiązane polubownie, będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Polsce.

6.3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

6.4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie. Zmiany te nie będą miały wpływu na warunki umów zawartych przed datą ich wejścia w życie,

chyba że są korzystniejsze dla kupującego lub wynikają z przepisów prawa. O wszelkich zmianach regulaminu będziemy informować z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

6.5. W przypadku gdy Konsument lub Przedsiębiorca zdecyduje się odstąpić od umowy przed wysłaniem Towaru, prosimy o zgłoszenie tej decyzji najszybciej jak to możliwe, korzystając z danych kontaktowych podanych w opisie oferty. Przyspieszy to anulowanie zamówienia i pozwoli uniknąć ewentualnych komplikacji związanych z przesyłką.

6.6. Opłata za przygotowanie, pakowanie oraz obsługę przesyłki

W przypadku organizacji zwrotu towaru lub przygotowania paczki do wysyłki, Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów związanych z przygotowaniem, pakowaniem oraz obsługą logistyczną paczki przez pracownika firmy. Opłata ta wynosi 20 zł i obejmuje czas pracy pracownika oraz wszelkie koszty związane z obsługą paczki, w tym przygotowanie towaru do wysyłki oraz logistykę związaną z nadaniem przesyłki.

6.7. Każdy produkt oferowany przez Sprzedawcę jest przed dodaniem do asortymentu dokładnie weryfikowany pod kątem zgodności z dokumentacją techniczną producenta. Proces ten obejmuje w szczególności sprawdzenie wymiarów, parametrów technicznych, kompatybilności z dedykowanymi pojazdami lub systemami oraz ogólnego przeznaczenia. Celem tych działań jest zapewnienie, że oferowane produkty spełniają wymagania jakościowe oraz funkcjonalne określone przez producenta, a także oczekiwania Klienta.

6.8. W ramach dbałości o wysoką jakość obsługi oraz praktyczną przydatność oferowanych rozwiązań, Sprzedawca współpracuje z wykwalifikowanym i doświadczonym mechanikiem. Wybrane zestawy i komponenty poddawane są testom montażowym oraz funkcjonalnym, mającym na celu weryfikację ich zastosowania w rzeczywistych warunkach eksploatacyjnych. Opinie oraz rekomendacje specjalisty są uwzględniane przy finalnej kwalifikacji produktu do oferty. Dzięki temu Klient otrzymuje sprawdzony zestaw, który nie tylko odpowiada specyfikacji technicznej, ale również został potwierdzony w praktyce.

Dziękujemy za wybór naszej oferty. W razie dodatkowych pytań lub wątpliwości, jesteśmy do Twojej dyspozycji na podanych w ofercie danych kontaktowych.

ZALECENIA UŻYTKOWE I WARUNKI POPRAWNEJ EKSPLOATACJI ŚCIĄGACZA DO ŁOŻYSK

(Załącznik techniczny / OWU - dotyczy modeli ściągaczy przeznaczonych do demontażu piast i łożysk w warunkach warsztatowych)

W celu zapewnienia skutecznego i bezpiecznego użytkowania narzędzia, przed jego użyciem **należy bezwzględnie zastosować się do poniższych zaleceń technicznych i warunków wstępnych**. Niezastosowanie się do zaleceń może skutkować uszkodzeniem narzędzia i utratą podstaw do reklamacji z tytułu wad produktu.

A. WYMAGANIA WSTĘPNE – OCENA STANU TECHNICZNEGO ELEMENTÓW POJAZDU

1. **Ocena poziomu korozji** – ściągacz nie jest przeznaczony do pracy z elementami silnie skorodowanymi, z "zapiieczonymi" pierścieniami łożysk lub przylgniami w zwrotnicy. W takich przypadkach zaleca się użycie prasy hydraulicznej.
2. **Weryfikacja dostępu roboczego** – przed użyciem należy upewnić się, że w danym modelu pojazdu demontaż łożyska/pierścienia możliwy jest metodą „na pojeździe”. Niektóre pojazdy wymagają zastosowania specjalnych narzędzi lub demontażu całej zwrotnicy.
3. **Oczyszczenie powierzchni roboczej** – usunięcie warstwy rdzy, kurzu, osadów oraz starych smarów jest warunkiem koniecznym do prawidłowej pracy ściągacza.
4. **Aplikacja środka penetrującego** – zastosowanie preparatu typu WD-40, Penetrator, MoS2 i pozostawienie go na minimum 2–4 godziny (najlepiej całą noc) znacząco zmniejsza ryzyko uszkodzeń.
5. **Podgrzewanie zwrotnicy/piasty** – w przypadku utrudnionego demontażu zaleca się użycie nagrzewnicy indukcyjnej, która bezpiecznie i precyzyjnie rozgrzewa metal bez ryzyka uszkodzenia lub przegrzania elementów, jak ma to miejsce przy stosowaniu palników.
6. **Schłodzenie łożyska / osi** – uzyskany kontrast temperatur zwiększa szansę skutecznego rozdzielenia elementów.
7. **Wstępne vibracje uderowe** – delikatne uderzenia młotkiem gumowym lub miedzianym pozwalają "zruszyć" zakleszczone połączenie (należy unikać uderzeń bezpośrednich w gwinty i części robocze ściągacza).

8. **Weryfikacja luzu w łożysku** – jeśli łożysko nie wykazuje żadnego mikroruchu, zastosowanie siły może prowadzić do uszkodzenia narzędzia – należy kontynuować przygotowanie (nagrzewanie, penetrujące, oczyszczanie).

B. ZASADY POPRAWNEGO UŻYTKOWANIA NARZĘDZIA

1. **Montaż elementów zgodny z instrukcją** – wszystkie śruby, piny i prowadnice należy dokręcać równomiernie i osiowo.
2. **Użycie klucza ręcznego o odpowiedniej długości** – niedopuszczalne jest stosowanie przedłużek, rur, kluczy udarowych lub siły większej niż ok. 80–100 Nm (zależnie od modelu).
3. **Obserwacja pracy narzędzia podczas dokręcania** – w przypadku pojawienia się deformacji płyty, skręcania pinów lub nadmiernego oporu – należy **przerwać pracę i ponownie przygotować elementy do demontażu**.
4. **Stosowanie narzędzi ochronnych** – np. nakładek gumowych lub dystansów – dla ochrony powierzchni roboczych.
5. **Nie stosować uderzeń bezpośrednio na konstrukcję ściągacza** – do pobijania należy używać specjalnych adapterów lub młotów bezwładnościowych.

C. OGRANICZENIA TECHNICZNE I ZAKRES ZASTOSOWANIA

1. **Ściągacz nie jest narzędziem uniwersalnym** – nie zastępuje prasy hydraulicznej w przypadku skorodowanych, zablokowanych lub fabrycznie osadzanych łożysk typu tight-fit.
2. **Nie jest przeznaczony do użytku z pojazdami o dużym przebiegu, których elementy zawieszenia nie były wcześniej demontowane (np. powyżej 10 lat eksploatacji)** bez uprzedniego przygotowania termiczno-chemicznego.
3. **Nieprawidłowe użycie skutkuje wygięciem płyty lub zerwaniem gwintów**, co stanowi uszkodzenie mechaniczne i nie podlega reklamacji.
4. **Użycie narzędzia do sił powyżej 100 Nm bez dedykowanego wsparcia hydraulicznego grozi jego trwałym uszkodzeniem.**

D. INFORMACJE KOŃCOWE

- Przed pierwszym użyciem zaleca się zapoznanie się z pełną instrukcją obsługi oraz filmami instruktażowymi na stronach producenta samochodu.
- Producent i sprzedawca nie odpowiadają za szkody wynikające z użycia narzędzia niezgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami eksploatacyjnymi.

ZALECENIA UŻYTKOWE I WARUNKI POPRAWNEJ EKSPLOATACJI BLOKADY ROZRZĄDU

Blokada rozrządu jest narzędziem precyzyjnym, stosowanym w celu zapewnienia prawidłowego ustawienia wałków rozrządu i wału korbowego podczas wymiany elementów rozrządu. Aby zapewnić prawidłowe użytkowanie oraz uniknąć uszkodzenia silnika lub samego narzędzia, należy ściśle przestrzegać poniższych zaleceń.

A. WYMAGANIA WSTĘPNE – OCENA STANU TECHNICZNEGO

1. **Ocena stanu silnika przed użyciem blokady** – przed użyciem blokady rozrządu, zaleca się dokonanie dokładnej diagnostyki silnika. Należy sprawdzić, czy rozrząd nie jest uszkodzony, czy nie ma problemów z napinaczem, paskiem lub łańcuchem rozrządu. Blokada rozrządu jest narzędziem precyzyjnym i jej skuteczność w dużej mierze zależy od stanu technicznego silnika.
2. **Sprawdzenie typu silnika** – przed zakupem lub użyciem blokady, upewnij się, że pasuje ona do modelu silnika w Twoim pojeździe. Blokady są produkowane do konkretnych typów silników, a ich użycie w niewłaściwym modelu może prowadzić do nieprawidłowego ustawienia wałków rozrządu.
3. **Użycie blokady tylko do rozrządów napędzanych paskiem lub łańcuchem** – blokada rozrządu jest przeznaczona do silników z paskiem lub łańcuchem rozrządu. W przypadku silników z innym typem napędu (np. z napędem wałków rozrządu zębatkami), blokada może nie działać prawidłowo.

B. ZASADY POPRAWNEGO UŻYTKOWANIA BLOKADY ROZRZĄDU

1. **Użycie blokady przed demontażem rozrządu** – blokada powinna zostać zamontowana przed rozpoczęciem demontażu rozrządu. Umożliwia to dokładne ustawienie wałków rozrządu i wału korbowego, zapobiegając ich przypadkowemu przemieszczeniu, co mogłoby doprowadzić do uszkodzenia silnika.
2. **Precyzyjne dopasowanie blokady** – upewnij się, że blokada jest właściwie dopasowana do punktów montażowych w silniku. Niewłaściwe dopasowanie może prowadzić do błędnych ustawień, co wpłynie na prawidłowe działanie silnika.
3. **Zachowanie ostrożności podczas ustawiania blokady** – blokada rozrządu powinna być instalowana przy zachowaniu dużej ostrożności, aby uniknąć uszkodzenia innych elementów silnika, takich jak wałki rozrządu, napinacze, czy pompy wody.

4. **Podczas montażu / demontażu** – po zamontowaniu blokady rozrządu, silnik można przechodzić do dalszych etapów wymiany elementów rozrządu (np. wymiana paska, napinacza, łańcucha). Zanim jednak przystąpisz do demontażu, upewnij się, że wszystkie elementy są odpowiednio zabezpieczone, a blokada rozrządu nie została przypadkowo usunięta lub przesunięta.
5. **Użycie innych narzędzi pomocniczych** – blokada rozrządu nie jest jedynym narzędziem wymaganym do prawidłowej wymiany elementów rozrządu. Należy używać również innych narzędzi, takich jak klucze dynamometryczne, w celu odpowiedniego dokręcenia elementów.

C. OGRANICZENIA TECHNICZNE I ZAKRES ZASTOSOWANIA

1. **Nie używać blokady rozrządu do silników z innym napędem** – blokada rozrządu jest narzędziem przeznaczonym wyłącznie do silników z napędem rozrządu na pasku lub łańcuchu. W przypadku silników z napędem wałków rozrządu innymi metodami (np. zębatkami), blokada może nie działać prawidłowo, co może prowadzić do uszkodzenia narzędzia lub silnika.
2. **Blokada nie jest narzędziem do odkręcania wału korbowego** – blokada rozrządu nie jest przeznaczona do odkręcania wału korbowego ani innych dużych elementów napędu silnika. W celu demontażu wału korbowego lub innych części, należy używać odpowiednich narzędzi, takich jak klucze dynamometryczne, klucze pneumatyczne lub prasy.
3. **Zastosowanie blokady wyłącznie do precyzyjnego ustawienia wałków rozrządu** – blokada rozrządu służy wyłącznie do precyzyjnego ustawienia wałków rozrządu i wału korbowego. Nie jest narzędziem do dokręcania, odkręcania lub wytwarzania dużych sił. Zastosowanie jej do innych czynności może prowadzić do uszkodzenia narzędzia i silnika.
4. **Nie używać blokady rozrządu do silników o dużym przebiegu bez uprzedniej diagnostyki** – w przypadku silników o dużym przebiegu, przed użyciem blokady rozrządu zaleca się przeprowadzenie dokładnej diagnostyki rozrządu. W starszych silnikach może wystąpić zużycie elementów, co może powodować trudności w precyzyjnym ustawieniu rozrządu.

D. BEZPIECZEŃSTWO I KONSERWACJA

1. **Używanie odzieży ochronnej** – podczas pracy z blokadą rozrządu zaleca się stosowanie odzieży ochronnej, w tym rękawic, aby zapobiec ewentualnym urazom podczas montażu i demontażu rozrządu.
2. **Utrzymywanie blokady w dobrym stanie technicznym** – po zakończeniu pracy z blokadą rozrządu, należy ją starannie oczyścić i przechowywać w suchym miejscu. Regularne czyszczenie zapobiega gromadzeniu się zanieczyszczeń, które mogą wpłynąć na jej działanie.
3. **Przechowywanie blokady** – blokadę rozrządu należy przechowywać w miejscu suchym i wolnym od wilgoci. Kontakt z wodą, substancjami chemicznymi lub ekstremalnymi temperaturami może wpłynąć na jej trwałość i dokładność.

E. INFORMACJE KOŃCOWE

- Przed pierwszym użyciem należy zapoznać się z pełną instrukcją obsługi oraz filmami instruktażowymi dostępnymi na stronie producenta silnika.
- Producent i sprzedawca nie odpowiadają za szkody wynikające z użycia narzędzia niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz zaleceniami eksploatacyjnymi.
- W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących używania blokady rozrządu, zaleca się konsultację z fachowcem lub mechanikiem.