

REGULAMIN SPRZEDAŻY

§1. Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży prowadzonej przez firmę **CHARMOLKA Aleksandra Fitas**, zarejestrowaną na terenie Polski.
2. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem różnych kanałów, w tym: Allegro, Vinted, OLX, Facebook Marketplace i innych.
3. Kupujący dokonując zakupu akceptuje niniejszy regulamin.

§2. Dane sprzedającego

CHARMOLKA Aleksandra Fitas

Jednoosobowa działalność gospodarcza

NIP: 8481892624

Stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: woj. warmińsko-mazurskie, pow. etcki, gm. Etłk, miejsc. Etłk, ul. Wincentego Witosa, nr 5A, lok. 53, 19-300

E-mail: charmolcia@gmail.com

§3. Produkty

1. W ofercie znajdują się:
 - nowe produkty,
 - zwroty konsumenckie (oznaczone odpowiednio w opisie),
 - towary używane (jeśli dotyczy – oznaczone zgodnie z rzeczywistym stanem).
2. Każdy produkt jest opisany rzetelnie, zgodnie ze stanem faktycznym.
3. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy, ale możliwie wiernie oddają stan rzeczywisty.

§4. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego (kliknięcie „Kup teraz”, wiadomość z potwierdzeniem zakupu, itp.).
2. Kupujący zobowiązany jest do dokonania zapłaty za wybrany produkt.

§5. Płatność

1. Dostępne metody płatności:
 - systemy płatności danego serwisu (np. PayU, Przelewy24, BLIK, karta),
 - płatność przy odbiorze (jeśli dostępna),
 - przelew bankowy (jeśli udostępniony przez Sprzedającego).
2. Termin zapłaty: do 2 dni roboczych od zakupu (jeśli nie ustalono inaczej).

§6. Dostawa

1. Towary wysyłane są najpóźniej w kolejnym dniu roboczym od zaksięgowania płatności.
2. Dostawa odbywa się za pośrednictwem dostępnych przewoźników (np. InPost, Allegro One, Orlen Paczka, DPD, Poczta Polska).
3. Koszty i formy dostawy prezentowane są przed zawarciem umowy.
4. Kupujący jest zobowiązany do odebrania przesyłki.

§7. Zwroty i odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Zgłoszenie zwrotu należy wysłać e-mailem lub przez system sprzedażowy.
3. Kupujący odsyła towar na własny koszt, w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego użytkowania.
4. Zwrot środków następuje nie później niż 14 dni od otrzymania towaru.

§8. Reklamacje

1. Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji, jeżeli towar jest wadliwy lub niezgodny z opisem.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową, załączając zdjęcia oraz opis problemu.
3. Sprzedający rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni.
4. W przypadku uznania reklamacji – możliwe jest obniżenie ceny lub zwrot środków.

§9. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Kupujących przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
2. Szczegóły zawarte są w polityce prywatności Sprzedającego.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu, przy czym obowiązuje wersja aktualna w chwili zakupu.
3. Wszelkie spory rozwiązywane są w sposób polubowny, a w przypadku braku porozumienia – przez właściwy sąd powszechny.