

OGÓLNE WARUNKI UMOWY – CIEZAR

1. Reklamacje

Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji, jeśli towar jest niezgodny z umową – na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Kodeksu cywilnego.

Aby złożyć reklamację, należy skontaktować się:

- telefonicznie: +48 729 680 890
- mailowo: ciezarshop@gmail.com

Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko lub nazwę firmy kupującego,
- numer zamówienia lub aukcji,
- opis wady lub niezgodności towaru z umową,
- zdjęcia dokumentujące problem (jeśli to możliwe).

Reklamacje rozpatrywane są indywidualnie, w terminie do 14 dni kalendarzowych od momentu otrzymania zgłoszenia oraz dostarczenia reklamowanego towaru.

W przypadku uznania reklamacji, sprzedający:

- pokrywa koszty zwrotu wadliwego towaru,
- pokrywa koszty ponownej wysyłki po naprawie lub wymianie.

Przed odesłaniem towaru należy skontaktować się ze sprzedającym – nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem ani do paczkomatów bez uprzedniego uzgodnienia.

Reklamowany towar należy:

- odpowiednio zapakować i zabezpieczyć na czas transportu,
- odesłać po uzgodnieniu formy dostawy z nami.

Reklamacje nie obejmują:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika,
- naturalnego zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji (np. wytarcie podeszwy, przetarcia materiału),
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania.

Prawa konsumenta wynikające z obowiązujących przepisów nie są ograniczane przez powyższe zasady.

2. Gwarancja

2.1. Okres obowiązywania gwarancji

Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy od dnia doręczenia towaru Kupującemu.

Dotyczy wyłącznie obuwia zakupionego za pośrednictwem platformy Allegro, od sprzedawcy CIEZAR.

2.2. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie, ujawnione w okresie gwarancji, w szczególności:

- pęknięcia materiałów lub podeszwy,
- rozklejenie lub rozerwanie przy normalnym użytkowaniu,
- inne wady wynikające z ukrytych defektów materiałowych lub technologicznych.

W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego, sprzedawca może – według własnego wyboru:

- dokonać bezpłatnej naprawy towaru,
- wymienić towar na nowy (ten sam model lub zbliżony),
- zaproponować obniżenie ceny,
- dokonać zwrotu ceny zakupu (jeśli naprawa lub wymiana są niemożliwe).

2.3. Ograniczenia i wyłączenia

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku: działania siły zewnętrznej, uderzeń, przecięć, otarć, rozdarć, zamoczenia,
- uszkodzeń spowodowanych: niewłaściwym użytkowaniem, konserwacją lub czyszczeniem, użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem, użytkowaniem w warunkach nadmiernej eksploatacji (np. do celów sportowych, roboczych, przemysłowych),
- naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji (wytarcie podeszwy, przetarcia materiału, zmechacenie wyściółki, odbarwienia),
- wad wynikających z nieprawidłowego doboru rozmiaru przez kupującego.

2.4. Zasady zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji

Zgłoszenia należy dokonać w formie elektronicznej na adres: ciezarshop@gmail.com, dołączając opis wady oraz zdjęcia produktu.

Sprzedający może zażądać odesłania produktu do weryfikacji – wówczas:

- koszty wysyłki do sprzedającego ponosi kupujący,
- w przypadku uznania roszczenia – koszty zostaną zwrócone.

2.5. Postanowienia końcowe

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi i niezgodności towaru z umową.

Gwarancja przysługuje wyłącznie nabywcy będącemu pierwszym właścicielem produktu.

Warunki gwarancji są wiążące tylko przy zachowaniu dokumentu zakupu (np. faktury lub potwierdzenia zamówienia z Allegro).