

Lilaw  
Andrii Kyselov  
NIP: 5243048831  
ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 11/9, 03-318 Warszawa  
E-mail: kontakt@lilaw.pl

---

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady sprzedaży produktów oferowanych przez Andrii Kyselov, prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą pod adresem: ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 11/9, 03-318 Warszawa, NIP: 5243048831, za pośrednictwem platformy Allegro pod nazwą „Lilaw”.
2. Sprzedający prowadzi sprzedaż artykułów przeznaczonych wyłącznie dla osób pełnoletnich (powyżej 18. roku życia).
3. Dokonanie zakupu oznacza akceptację niniejszych OWU oraz regulaminu platformy Allegro.

### § 2. Składanie zamówień

1. Zamówienia realizowane są wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro, zgodnie z jej regulaminem.
2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zakupu przez Kupującego na platformie Allegro.
3. Ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich.

### § 3. Realizacja zamówienia i dostawa

1. Czas wysyłki zamówienia wynosi do 1 dnia roboczego od momentu zaksięgowania płatności.
2. Przewidywany czas dostawy zależy od wybranej przez Kupującego metody dostawy i wynosi zazwyczaj od 1 do 3 dni roboczych od momentu nadania przesyłki.
3. Wszystkie przesyłki są pakowane dyskretnie — w neutralnym opakowaniu, bez oznaczeń wskazujących na zawartość.
4. Dostępne metody dostawy oraz ich koszty są wskazane w treści oferty na platformie Allegro.

### § 4. Płatności

1. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemu płatności udostępnionego przez platformę Allegro.
2. Dostępne formy płatności obejmują m.in.: płatność online (przelew, BLIK, karta płatnicza) oraz inne metody udostępnione przez Allegro.

### § 5. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru,

bez podania przyczyny.

2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do towarów dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (art. 38 pkt 5 ustawy o prawach konsumenta).

3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu za pośrednictwem platformy Allegro lub drogą elektroniczną na adres: kontakt@lilaw.pl.

4. Sprzedający zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostawy innego niż najtańszy), niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

## **§ 6. Reklamacje i gwarancja**

1. Sprzedający jest zobowiązany dostarczyć Kupującemu towar wolny od wad.

2. W przypadku stwierdzenia wady towaru, Kupujący może złożyć reklamację na podstawie przepisów dotyczących rękojmi za wady, określonych w Kodeksie cywilnym.

3. Reklamacje można składać za pośrednictwem platformy Allegro lub drogą elektroniczną na adres: kontakt@lilaw.pl.

4. Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

## **§ 7. Odpowiedzialność**

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z działania firm kurierskich lub operatorów logistycznych.

2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie zakupionych produktów niezgodne z ich przeznaczeniem lub dołączoną instrukcją.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWU. Zmienione warunki obowiązują od momentu ich opublikowania.

3. Wszelkie spory wynikające z umów sprzedaży będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 24.02.2026 r.