

Regulamin sklepu dziki_styl na Allegro.pl

1. Informacje ogólne

- 1.1. Sklep Allegro prowadzony jest przez firmę DZIKISTYL MICHAŁ TABOROWSKI, zarejestrowaną pod adresem Kolonia Bałucz 12, 98-100 Łask, NIP: 8311 642 621, REGON: 521 346 749, dalej jako „Sprzedawca”.
 - 1.2. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży produktów dostępnych w ofercie sklepu na platformie Allegro.
 - 1.3. Kontakt z obsługą sklepu możliwy jest poprzez system wiadomości Allegro lub e-mail: alledzikisklep@gmail.com
-

2. Składanie zamówień

- 2.1. Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro.
 - 2.2. Każde zamówienie zostaje potwierdzone automatycznie po jego opłaceniu lub wyborze opcji pobrania.
 - 2.3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności lub potwierdzeniu zamówienia z płatnością przy odbiorze.
-

3. Dostawa i czas realizacji

- 3.1. Produkty są wysyłane zgodnie z terminem podanym na stronie oferty.
 - 3.2. Czas dostawy zależy od wybranego przewoźnika i zazwyczaj wynosi od 1 do 3 dni roboczych.
 - 3.3. Koszty dostawy podane są w każdej ofercie i mogą się różnić w zależności od produktu i formy wysyłki.
-

4. Ceny i płatności

- 4.1. Wszystkie ceny są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT ZW.
 - 4.2. Dostępne formy płatności to m.in.: płatność z góry poprzez system Allegro, BLIK, karta, szybki przelew.
 - 4.3. Paragon fiskalny lub faktura VAT ZW dołączane są do każdej transakcji na życzenie kupującego.
 - 4.4. Sprzedawca jest zwolniony z podatku VAT na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o podatku od towarów i usług. W związku z tym do każdej transakcji wystawiana jest **faktura ZW (zwolniona z VAT)**.
-

5. Gwarancja i reklamacje

- 5.1. Sprzedawane produkty objęte są gwarancją producenta lub dystrybutora, jeśli taka została udzielona.
 - 5.2. Informacje o czasie trwania gwarancji dostępne są w opisie produktu lub na życzenie.
 - 5.3. W przypadku wad produktu klient ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 lat od zakupu.
 - 5.4. Reklamacje należy zgłaszać poprzez wiadomość w systemie Allegro lub na adres e-mail sklepu.
 - 5.5. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, numer zamówienia, opis wady i zdjęcie uszkodzenia (jeśli to możliwe).
 - 5.6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia jej zgłoszenia.
-

6. Zwroty i odstąpienie od umowy

- 6.1. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny.
- 6.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy wysłać wiadomość poprzez Allegro z informacją o

odstąpieniu i odesłać towar na adres wskazany przez Sprzedawcę.

6.3. Zwrotu środków dokonujemy nie później niż 14 dni od dnia otrzymania zwróconego produktu.

6.4. Zwrot środków obejmuje cenę zakupu oraz koszt najtańszej oferowanej formy dostawy.

6.5 Koszt przesyłki zwrotnej pokrywa kupujący.

6.6 Nie przyjmujemy zwrotów, jeśli nadasz przesyłkę za pobraniem.

6.7 Otrzymujesz gratis? – w przypadku zwrotu towaru odeślij go również do nas.

6.8 Kupujesz produkt w zestawie? – Jeżeli zwrócisz część zestawu, stracisz prawo do zniżki. Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o różnicę pomiędzy ceną produktu w zestawie, a ceną produktu bez zestawu.

7. Dane osobowe

7.1. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności.

7.2. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, przenoszenia i usunięcia.

7.3. Szczegółowe informacje zawarte są w odrębnym dokumencie „Polityka Prywatności”.

8. Postanowienia końcowe

8.1. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

8.2. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie Allegro i może być aktualizowany.

8.3. Wszelkie spory wynikające z realizacji zamówienia będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia - przez właściwy sąd.