

Polityka Prywatności – Meble Brocki

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Klientów sklepu internetowego Meble Brocki, dostępnego pod adresem: www.meble-brocki.pl.

Administratorem danych osobowych jest:

P.P.H.U. Anita Brocka

Ligota Mała 125d, 56-400 Ligota Mała

NIP: 9112050539

Kontakt: bromeble.biuro@gmail.com, tel. 663 178 605

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”).

2. Jakie dane przetwarzamy?

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres dostawy i adres do faktury,
- dane firmy (jeśli dotyczy),
- dane dotyczące płatności i historii zamówień,
- adres IP, pliki cookies i dane techniczne związane z przeglądaniem strony.

3. Cel i podstawa przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- realizacja zamówień i dostaw (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wystawianie dokumentów księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- kontakt z Klientem w sprawach związanych z realizacją zamówienia,
- obsługa reklamacji i zwrotów,
- marketing bezpośredni (za zgodą użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- zapewnienie bezpieczeństwa i funkcjonalności strony internetowej.

4. Udostępnianie danych

Dane mogą być udostępniane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów:

- firmom kurierskim i transportowym realizującym dostawy,
- dostawcom systemów płatności (np. Autopay, PayPal, PayPo),
- biuru rachunkowemu obsługującemu sklep,
- firmom IT i hostingowym zapewniającym działanie strony.

Nie sprzedajemy danych osobowych osobom trzecim.

5. Pliki cookies

Strona www.meble-brocki.pl korzysta z plików cookies (tzw. ciasteczek), które:

- umożliwiają prawidłowe działanie strony i koszyka,
- pomagają analizować ruch na stronie (Google Analytics),
- wspierają działania marketingowe.

Użytkownik może zarządzać cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

6. Prawa użytkownika

Każdy użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody,
- złożenia skargi do Prezesa UODO.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy:

- przez czas niezbędny do realizacji zamówienia i obowiązków księgowych (min. 5 lat),

- do momentu cofnięcia zgody – w przypadku danych przetwarzanych na jej podstawie.

8. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt:

✉ bromeble.biuro@gmail.com

☎ 663 178 605

9. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.

Aktualna wersja zawsze dostępna jest na stronie sklepu.