

Ogólne Warunki Umowy

1. Informacje ogólne

Sprzedawcą jest Wojciech Chojna, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą *Paymaster Wojciech Chojna*, wpisaną do CEIDG, z siedzibą w Opolu przy ul. Poli Gojawiczyńskiej 11, NIP: 7543101683, REGON: 362923129.

Kontakt: wojciech.chojna@interia.pl

2. Podstawa prawna

Niniejsze warunki uzupełniają regulamin Allegro i obowiązują we wszystkich transakcjach zawieranych za pośrednictwem konta firmowego Sprzedawcy.

3. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych

W przypadku otrzymania produktu z widocznymi uszkodzeniami, Kupujący powinien zgłosić reklamację drogą elektroniczną (wiadomość w Allegro lub e-mail), **załączając zdjęcia potwierdzające uszkodzenia**.

Nie wymagamy spisywania protokołu szkody z przewoźnikiem.

4. Produkty personalizowane

W przypadku oferowania produktów wykonywanych na zamówienie lub personalizowanych, **prawo odstąpienia od umowy nie będzie przysługiwać**, zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta (punkt 3).

5. Pozostałe warunki

We wszystkich pozostałych kwestiach obowiązują postanowienia regulaminu Allegro oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.