

EXTENSIONS

hair shop

REGULAMIN
SKLEPU INTERNETOWEGO
EXTENSIONS HAIR SHOP NA ALLEGRO

1. Sprzedający

- 1.1 Sklep internetowy, działający pod adresem www.extensions.pl i na platformie www.allegro.pl (zwany dalej: *Sklep internetowy Extensions Hair Shop*), prowadzony jest przez Extensions s.c. Joanna Gołębska, Ruslan Laszczowski z siedzibą w Gliwicach /44-109/ przy ul. A. Gaudiego 6, NIP: 6312512210, REGON: 240553641, (zwaną dalej: *SPRZEDAWCĄ*).
- 1.2 Kontakt ze *Sklepem internetowym Extensions Hair Shop* możliwy jest dla *KUPUJĄCEGO* w następujący sposób:
- a) pocztą tradycyjną: 44-109 Gliwice, ul. A. Gaudiego 6;
 - b) pocztą elektroniczną: shop@e-hairshop.com.

2. Podstawa prawna

Niniejszy regulamin został opracowany z uwzględnieniem następujących przepisów powszechnie obowiązującego prawa:

- a) ustawa z dnia 23/04/1964 Kodeks cywilny [tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.] – dalej jako *k.c.*;
- b) ustawa z dnia 30/05/2014 o prawach konsumenta [tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.] – dalej jako *u.p.k.*;
- c) ustawa z dnia 18/07/2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną [tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 344] – dalej jako *u.s.d.e.*;
- d) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27/04/2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako *RODO*;
- e) ustawa z dnia 10/05/2018 o ochronie danych osobowych [tekst jednolity: Dz. U. z 2019, poz. 1781] – dalej jako *u.o.d.o.*

3. Reguła kolizyjna

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego regulaminu okaże się sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem Allegro, zastosowanie będą miały bezpośrednio te normy.

4. Warunki techniczne

Do skutecznego złożenia zamówienia niezbędne jest urządzenie umożliwiające przeglądanie stron internetowych, a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych. Składanie zamówień możliwe jest również przy wykorzystaniu urządzeń mobilnych.

5. Kupujący

KUPUJĄCYM w rozumieniu niniejszego regulaminu jest posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna oraz osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca zamówienie na dostawę produktów znajdujących w ofercie asortymentowej *SPRZEDAWCY*.



EXTENSIONS

hair shop

6. Konsument

- 6.1 Za *KONSUMENTA* uważa się *KUPUJĄCEGO* będącego osobą fizyczną, nabywającego produkty w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową, jak i osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG.
- 6.2 Ilekroć niniejszy regulamin posługuje się pojęciem *KUPUJĄCEGO*, należy przez to również rozumieć *KONSUMENTA*, z zastrzeżeniem zapisów wprost to wykluczających.
- 6.3 Ilekroć niniejszy regulamin traktuje o uprawnieniach *KONSUMENTA*, należy przez to rozumieć wyłącznie uprawnienia osoby, o której mowa w pkt. 6.1.

7. Produkty

- 7.1 Przedmiotem transakcji są produkty znajdujące w ofercie asortymentowej *SPRZEDAWCY*, prezentowane na stronie www.extensions.pl i na stronie Sklepu Internetowego *Extensions Hair Shop* na platformie www.allegro.pl.
- 7.2 Na stronie www.extensions.pl znajduje się pełny regulamin Sklepu w przypadku zakupów bezpośrednio za pośrednictwem platformy www.extensions.pl.
- 7.3 Wszystkie produkty i nazwy są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli, które zostały wykorzystane za zgodą twórców lub podmiotów uprawnionych.
- 7.4 Produkty znajdujące się w ofercie są oryginalne, fabrycznie nowe, nieużywane i znajdują się w oryginalnym opakowaniu producenta.
- 7.5 *SPRZEDAJĄCY* oświadcza, że sprzedawane przez niego produkty posiadają wszelkie wymagane przez polskie prawo atesty.
- 7.6 *SPRZEDAJĄCY* dołoży wszelkich starań, aby produkty prezentowane na stronie *Sklepu internetowego Extensions Hair Shop* pokrywały się z bieżącymi stanami magazynowymi *SPRZEDAJĄCEGO*. W przypadku niedostępności całości lub części towaru objętego zamówieniem, *SPRZEDAJĄCY* niezwłocznie zawiadomi o tym *KUPUJĄCEGO*.

8. Ceny

- 8.1 Ceny wszystkich widocznych na stronach *Sklepu internetowego Extensions Hair Shop* produktów są cenami brutto (zawierającą podatek VAT) oraz są wyrażone w złotych polskich.
- 8.2 Ceny widniejące na stronach *Sklepu internetowego Extensions Hair Shop*, jak również opisy produktów stanowią jedynie informację handlową, a nie ofertę w rozumieniu *k.c.* Charakter wiążący – na potrzeby zawarcia konkretnej umowy – zyskują one dopiero z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez *SPRZEDAJĄCEGO*.
- 8.3 Ceną zakupu, wiążącą strony transakcji, jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez *KUPUJĄCEGO*.
- 8.4 Oferta sklepu oraz ceny poszczególnych produktów mogą być na bieżąco zmieniane i aktualizowane. *SPRZEDAJĄCY* zastrzega sobie prawo zmiany cen produktów prezentowanych na stronie *Sklepu internetowego Extensions Hair Shop*, zamieszczania informacji o nowych produktach, przeprowadzenia



EXTENSIONS

hair shop

i odwołania akcji promocyjnych na stronach *Sklepu internetowego Extensions Hair Shop*, bądź wprowadzenia w nich zmian.

8.5 Ceny podane przy każdym produkcie nie obejmują kosztów dostawy.

9. Realizacja umowy

9.1 Realizacja zamówienia rozpoczyna się bez zbędnej zwłoki po zawarciu umowy.

9.2 Zamówione produkty są dostarczane pod adres wskazany na formularzu zamówienia.

9.3 W momencie dostawy produktu *KUPUJĄCY* zobowiązany jest potwierdzić jego odbiór. Od momentu potwierdzenia odbioru produktu, staje się on własnością *KUPUJĄCEGO*.

9.4 *KUPUJĄCY* ma obowiązek oceny stanu produktu i jego zgodności z zamówieniem w momencie dostawy. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia produktu lub jego niezgodności z zamówieniem, zastosowanie mają zapisy regulujące procedurę reklamacyjną.

10. Odstąpienie od umowy (zwroty)

10.1 *KONSUMENT* może w terminie **14 [czternastu] dni kalendarzowych** odstąpić od zawartej ze *SPRZEDAJĄCYM* umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 *u.p.k.* W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.

10.2 W przypadku skorzystania z prawa, o którym mowa w niniejszym punkcie, *KONSUMENT* zobowiązany jest poinformować o tym *SPRZEDAJĄCEGO*, składając oświadczenie o odstąpieniu na formularzu udostępnionym mu przez *SPRZEDAWCĘ*, które może zostać wysłane pocztą tradycyjną na adres *SPRZEDAWCY* lub pocztą elektroniczną. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy złożone po terminie, o którym mowa w pkt. 10.1 nie wywołuje skutków prawnych.

10.3 Formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia od umowy są dostępne dla *KONSUMENTA* w formie elektronicznej na stronie www.exstensions.pl lub przekazywane *KONSUMENTOWI* na jego prośbę.

10.4 W przypadku złożenia przez *KONSUMENTA* oświadczenia o odstąpieniu pocztą elektroniczną, *SPRZEDAWCA* niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy (na trwałym nośniku danych w rozumieniu art. 2 pkt 4 *u.p.k.*).

10.5 *SPRZEDAJĄCY* zwraca *KONSUMENTOWI* wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia produktu, w terminie **14 [czternastu] dni kalendarzowych** od dnia otrzymania oświadczenia *KONSUMENTA* o odstąpieniu od umowy, z tym zastrzeżeniem, że *SPRZEDAJĄCY* ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od *KONSUMENTA* do chwili otrzymania produktu z powrotem lub dostarczenia przez *KONSUMENTA* dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Termin uważa się za zachowany, jeżeli *KONSUMENT* w ostatnim jego dniu nada przesyłkę *SPRZEDAJĄCEMU*.

10.6 Bezpośrednie koszty zwrotu produktu ponosi *KONSUMENT*. *SPRZEDAJĄCY* nie przyjmuje przesyłek odsyłanych przez *KONSUMENTÓW* za pobraniem.

10.7 Zwracany przez *KONSUMENTA* produkt musi być kompletny (wraz z pełnym wyposażeniem i akcesoriami, stanowiącymi jego integralną część, jeżeli takie były dołączone do produktu), nie może być używany, nie może nosić śladów użytkowania wykraczających poza zwykły zarząd i musi być zapakowany w niezniszczone, nieotwarte, oryginalne opakowanie. *KONSUMENT* ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza



EXTENSIONS

hair shop

konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania oraz funkcjonalności produktu. Do zwracanego produktu należy dołączyć oryginał dokumentu sprzedaży oraz wypełniony i podpisany formularz zwrotu produktu. *KONSUMENT* ma obowiązek należycie zabezpieczyć odsyłany produkt tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie.

- 10.8 Jeżeli produkt jest zwracany przez *KONSUMENTA* z naruszeniem zapisów pkt. 10.7 zdanie pierwsze, *SPRZEDAWCA* zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki lub do obniżenia zwracanej kwoty o równowartość produktu uszkodzonego.
- 10.9 Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył *KONSUMENT*.
- 10.10 Zwroty należy kierować na adres *SPRZEDAWCY*: Extensions s.c. Joanna Gołębska, Rustan Laszczowski, 44-100 Gliwice, ul. A. Gaudiego 6.
- 10.11 Zawierając umowę *KONSUMENT* potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu, w tym potwierdza, iż został zawiadomiony o prawie odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży w terminie **14 [czternastu] dni kalendarzowych** od daty otrzymania produktu.
- 10.12 *KONSUMENTOWI* nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, jeśli przedmiotem umowy jest:
 - a) towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji *KONSUMENTA* lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - b) towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
 - c) towar dostarczony w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

11. Reklamacje

- 11.1 *SPRZEDAJĄCY* odpowiada z tytułu gwarancji jakości, rękojmi za wady prawne lub fizyczne, niezgodności towaru z umową, w zależności od rodzaju podmiotu *KUPUJĄCEGO*, na zasadach wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z zastrzeżeniem zapisów poniższych.
- 11.2 *KUPUJĄCYM* jest zarówno *KONSUMENT* w rozumieniu punktu 6.1 regulaminu, jak i pozostałe podmioty, w tym przedsiębiorcy. W przypadku zapisu dotyczącego jedynie *KONSUMENTA* lub podmiotów nimi niebędącymi będzie to wyraźnie wskazane w treści.
- 11.3 *SPRZEDAJĄCY* nie przyjmuje przesyłek odesłanych przez *KUPUJĄCYCH* za pobraniem.
- 11.4 W przypadku *KONSUMENTA* w zakresie reklamacji przysługują mu roszczenia z tytułu gwarancji oraz niezgodności towaru z umową zgodnie z zapisami u.p.k.
- 11.5 W przypadku innych *KUPUJĄCYCH*, z wyłączeniem *KONSUMENTA*, w zakresie reklamacji przysługują im roszczenia z tytułu gwarancji oraz rękojmi.
- 11.6 Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady wobec *KUPUJĄCEGO*, z wyłączeniem *KONSUMENTÓW*, stosownie do treści uprawnienia wynikającego z przepisu art. 558 § 1 k.c. jest ograniczona wyłącznie do wad, które zostały stwierdzone przez *KUPUJĄCEGO* w ciągu 3 [trzech] dni kalendarzowych od dnia dostawy produktu. W tym też terminie *KUPUJĄCY* obowiązany jest zgłosić *SPRZEDAJĄCEMU* reklamację. Niezależnie od obowiązku zachowania ww. terminu, *KUPUJĄCY* zobowiązany jest przestać *SPRZEDAJĄCEMU* reklamowany towar w terminie 7 [siedmiu] dni od dnia jego dostawy. Zapis pkt. 10.2 zdanie drugie stosuje się odpowiednio.



EXTENSiONS

hair shop

- 11.7 W przypadku odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową, w zakresie *KONSUMENTA*, przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność w ciągu 2 [dwóch] lat od dnia ujawnienia i dostarczenia wadliwego produktu, chyba że okres przydatności produktu jest krótszy.
- 11.8 *SPRZEDAJĄCY* udziela *KUPUJĄCEMU* gwarancji jakości na dostarczony produkt na okres **30 [trzydziestu] dni** od daty sprzedaży, o której mowa w pkt. 9.4 zdanie drugie regulaminu.
- 11.9 Roszczenie z tytułu udzielonej *KUPUJĄCEMU* gwarancji jakości może zostać uwzględnione wyłącznie w przypadku przestrzegania przez *KUPUJĄCEGO* warunków gwarancji zakupionego produktu.
- 11.10 Dokonując zgłoszenia reklamacyjnego, *KUPUJĄCY* obowiązany jest wskazać podstawę swojego roszczenia, tj. czy jest ono roszczeniem z tytułu rękojmi, niezgodności towaru z umową lub z gwarancji.
- 11.11 Procedura reklamacyjna prowadzona jest wyłącznie w drodze korespondencji elektronicznej. Wszelkie pisma *SPRZEDAJĄCEGO* związane z prowadzoną procedurą reklamacji, kierowane są do *KUPUJĄCEGO* wyłącznie na adres, z którego dokonano zgłoszenia reklamacyjnego.
- 11.12 Reklamacji podlegają:
- a) ilościowe braki produktów;
 - b) uszkodzenia produktu (z wyłączeniem uszkodzeń, za które *SPRZEDAJĄCY* nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności powstałe po przejściu na *KUPUJĄCEGO* własności produktu);
 - c) niezgodność produktu z zamówieniem.
- 11.13 Reklamacje dotyczą jedynie produktu w ilości / zakresie dotkniętym wadą.
- 11.14 *SPRZEDAJĄCY* nie odpowiada za wady produktu wynikłe z jego użycia niezgodnie z przeznaczeniem lub nieprzestrzegania warunków gwarancji.
- 11.15 *SPRZEDAJĄCY* nie odpowiada za wady produktu wynikłe z nieprawidłowego transportu oraz składowania (przechowywania), jeżeli następowały one po przejściu ryzyka na *KUPUJĄCEGO*.
- 11.16 *SPRZEDAJĄCY* nie odpowiada za wady wynikłe przy przetworzeniu, przerobieniu, zmianach produktu, etc., chyba, że *KUPUJĄCY* wykaże, iż wada produktu wynikała z jego pierwotnych właściwości i była jedynym powodem wadliwego przetworzenia, przerobienia, zmiany, etc.
- 11.17 W przypadku uwzględnienia reklamacji z uwagi na wadliwość bądź fabryczne uszkodzenie produktu, *SPRZEDAJĄCY*: dokonuje naprawy, wymienia produkt na nowy, względnie zwraca koszty zakupu, a w przypadku braku możliwości naprawy lub braku możliwości wymiany na nowy.
- 11.18 W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, *SPRZEDAJĄCY* zwraca *KUPUJĄCEMU* reklamowany produkt na jego koszt.
- 11.19 *SPRZEDAJĄCY* rozpoznaje zgłoszenia reklamacyjne w terminie **14 [czternastu] dni kalendarzowych** od dnia otrzymania zgłoszenia. Brak odpowiedzi *SPRZEDAJĄCEGO* w ww. terminie uznaje się za uwzględnienie żądania reklamacyjnego.
- 11.20 W przypadku reklamacji dotyczącej braku dostawy produktu przez przewoźnika, *SPRZEDAJĄCY* po uzyskaniu zgłoszenia od *KUPUJĄCEGO* składa reklamację związaną z niewykonaniem umowy przez przewoźnika. W razie uznania reklamacji przez przewoźnika, po uprzednim uzyskaniu zwrotu wartości przesyłki, *SPRZEDAJĄCY* zwraca *KUPUJĄCEMU* jej wartość, względnie – na wyraźne życzenie *KUPUJĄCEGO* – dokonuje ponownego nadania produktu do *KUPUJĄCEGO*.

12. Umowa zawierana z konsumentem

- 12.1 *SPRZEDAJĄCY* potwierdzi *KONSUMENTOWI* zawarcie umowy na odległość na trwałym nośniku w rozsądnym czasie po jej zawarciu, najpóźniej w chwili dostarczenia produktu. Potwierdzenie obejmuje informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 u.p.k.



EXTENSIONS

hair shop

12.2 Informacje zawarte w potwierdzeniu, o którym mowa wyżej stanowią integralną część umowy zawieranej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa i mogą zostać zmienione jedynie za wyraźnym porozumieniem stron.

13. Przetwarzanie danych osobowych

13.1 Złożenie zamówienia w *Sklepie internetowym Extensions hair shop* jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez Extensions s.c. Joanna Gołębska, Rusłan Laszczowski z siedzibą w Gliwicach, danych osobowych zawartych w zamówieniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami *u.p.k.* oraz przepisami *RODO* i *u.o.d.o.*

13.2 Extensions s.c. Joanna Gołębska, Rusłan Laszczowski informuje, że dane osobowe *KUPUJĄCEGO* będą przetwarzane wyłącznie w celu: skutecznego potwierdzenia otrzymania i przyjęcia zamówienia do realizacji oraz dostawy produktu pod wskazany przez *KUPUJĄCEGO* adres. Za zgodą *KUPUJĄCEGO* jego dane osobowe będą przetwarzane również w celu dostarczenia materiałów informacyjnych, ofert marketingowych w formie newslettera.

13.3 Przetwarzanie danych osobowych *KUPUJĄCEGO* polegać może na ich: zbieraniu, utrwalaniu, organizowaniu, porządkowaniu, przechowywaniu, modyfikowaniu, pobieraniu, przeglądaniu, wykorzystywaniu, ujawnianiu, usuwaniu lub niszczeniu.

13.4 Extensions s.c. Joanna Gołębska, Rusłan Laszczowski informuje, że dane osobowe *KUPUJĄCEGO*, który dokonał płatności za nabywane towary, ujawniane mogą być wyłącznie podmiotom, które współuczestniczą w prawidłowym wykonaniu obowiązków umownych *SPRZEDAJĄCEGO* wobec *KUPUJĄCEGO* i tylko w zakresie niezbędnym do zrealizowania tych obowiązków. W innym przypadku dane osobowe *KUPUJĄCEGO* mogą być ujawniane wyłącznie podmiotom trzecim (podmioty przetwarzające) i tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla rzeczowego dochodzenia roszczeń *SPRZEDAJĄCEGO* wobec *KUPUJĄCEGO*.

13.5 *KUPUJĄCY* ma prawo do wglądu w przechowywane przez Extensions s.c. Joanna Gołębska, Rusłan Laszczowski dane osobowe, do ich zmiany lub do całkowitego usunięcia z systemu w sytuacjach dopuszczonych przez stosowne przepisy prawne.

13.6 Extensions s.c. Joanna Gołębska, Rusłan Laszczowski szanuje prawa *KUPUJĄCYCH* do prywatności. Zasady Polityki Prywatności obowiązujące w działalności Extensions s.c. Joanna Gołębska, Rusłan Laszczowski dostępne pod adresem internetowym www.extensions.pl oraz na stronie Sklepu dostępnym na www.allegro.pl.

14. Postanowienia końcowe

14.1 Niniejszy regulamin jest dostępny pod adresem internetowym Sklepu Extensions na platformie www.allegro.pl oraz w wersji pisemnej pod adresem siedziby spółki.

14.2 Nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność któregośkolwiek z postanowień niniejszego regulaminu, nie wpływa na ważność zawartej pomiędzy stronami umowy.

14.3 *SPRZEDAJĄCY* zastrzega sobie prawo zmiany zasad sprzedaży określonych w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany Regulaminu dotyczą wyłącznie zamówień składanych po ich wejściu ich w życie.

14.4 Zmiany regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie internetowej *SPRZEDAWCY* i nie mają zastosowania do zamówień złożonych przed tym dniem.



EXTENSİONS

hair shop

- 14.5 Rozmowy telefoniczne oraz korespondencja elektroniczna i papierowa prowadzone w związku działalnością *Sklepu internetowego Extensions Hair Shop* mogą być nagrywane i archiwizowane. Ujawnienie jakichkolwiek szczegółów wynikających z tych rozmów lub korespondencji jest niedopuszczalne, chyba że następować to ma za wyraźną zgodą nadawcy i adresata albo gdy jest to konieczne ze względu na dochodzone przez *SPRZEDAJĄCEGO* roszczenie, w szczególności wobec adresata lub nadawcy, lub gdy jest to niezbędne ze względu na przepis prawa i na żądanie uprawnionego do tego organu państwa.
- 14.6 Różnice pomiędzy wyglądem produktu prezentowanego na stronie *Sklepu internetowego Extensions Hair Shop*, a wyglądem produktu dostarczonego *KUPUJĄCEMU*, wynikające ze specyfiki prezentacji produktu w ramach działalności *Sklepu internetowego Extensions Hair Shop*, w szczególności dotyczące odcieni kolorów, sposobu uczesania, etc. jak również wynikające ze zmiany formy graficznej opakowań, nie stanowią podstawy do reklamacji zakupionego produktu.
- 14.7 Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b) *u.s.d.e.* podmiot korzystający ze strony *Sklepu internetowego Extensions Hair Shop* zobowiązany jest do nieumieszczania na tej stronie treści o charakterze bezprawnym.
- 14.8 *Sklep internetowy Extensions Hair Shop* (i prowadząca go spółka) nie ponosi odpowiedzialności za szkody i krzywdy wynikające z niewłaściwego działania serwera, na którym umieszczona jest platforma internetowa Sklepu; tyczy się to w szczególności skutków błędów w działaniu stron internetowych, brak dostępu do nich oraz innych awarii, uszkodzeń lub zakłócenia w funkcjonowaniu usług internetowych.
- 14.9 *Sklep internetowy Extensions Hair Shop* nie ponosi odpowiedzialności za szkody i krzywdy spowodowane jego działaniem lub zaniechaniem wynikającym z otrzymanych przez niego od *KUPUJĄCEGO* nieprawidłowych danych.
- 14.10 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności zaś zapisy ustaw, o których mowa w pkt. 2.

