

Polityka prywatności

Dbamy o ochronę danych osobowych naszych klientów i przetwarzamy je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest sprzedawca realizujący sprzedaż za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy wyłącznie dane niezbędne do realizacji zamówienia, w szczególności: imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu oraz dane do wystawienia dokumentów sprzedaży.

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień i umów sprzedaży, obsługi płatności i wysyłki, realizacji reklamacji i zwrotów, kontaktu z klientem oraz wypełnienia obowiązków prawnych.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane firmom kurierskim, operatorom płatności oraz platformie Allegro. Dane nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa oraz niezbędny do realizacji zamówień, obsługi reklamacji i rozliczeń podatkowych.

7. Prawa użytkownika

Każdy klient ma prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.

8. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych.

9. Dane dzieci

Nie przetwarzamy wiadomości danych dzieci. Zakupów dokonują osoby pełnoletnie.

10. Kontakt

Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych możliwy jest za pośrednictwem wiadomości na platformie Allegro.