

Regulamin sklepu eco_MED na Allegro

1. Dane sprzedawcy

SECON Robert Pawłowski

Sławacinek Stary 149C

21-500 Biata Podlaska

NIP: 5372262058

e-mail: eco_med@op.pl

telefon: +48 796 118 793

Godziny pracy obsługi klienta:

- Poniedziałek – Piątek: 08:00–16:00
- Sobota: Zamknięte
- Niedziela: zamknięte

2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie eco_MED prowadzonym na platformie Allegro.
2. Zakup dokonany poprzez Allegro jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli jest naliczany).
4. Informacje o produktach mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

3. Składanie zamówień

1. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie poprzez platformę Allegro.
2. Na życzenie kupującego wystawiamy fakturę VAT (po zaznaczeniu tej opcji w formularzu Allegro).
3. Zmiana adresu dostawy możliwa jest tylko poprzez prawidłowe wypełnienie formularza dostawy w Allegro.
4. Nie przyjmujemy zmian adresu dostawy przestanych e-mailem lub wiadomością w Allegro.

4. Wysyłka i czas realizacji

1. Zamówienia realizujemy po zaksięgowaniu płatności lub po potwierdzeniu płatności przy odbiorze (jeśli opcja jest dostępna).
2. Przesyłki dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich i operatorów pocztowych: InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka.
3. Czas realizacji zamówienia wynosi maksymalnie 2 dni robocze od momentu zaksięgowania płatności.
4. Koszt dostawy podawany jest w opisie każdej oferty.

5. Odstąpienie od umowy i zwroty

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania towaru, z wyjątkiem produktów, które zgodnie z prawem nie podlegają zwrotowi (m.in. ze względów higienicznych).
2. Zwrot jest możliwy tylko w przypadku produktów w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu.
3. Kosmetyki i perfumy można zwrócić wyłącznie w oryginalnym, nieotwartym i nienaruszonym opakowaniu.
4. Produkty takie jak tlen inhalacyjny, płukanki na gardło i mgiełki solankowe nie podlegają zwrotowi po otwarciu – zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony zdrowia i higieny.

5. Koszt odesłania towaru ponosi kupujący, chyba że zwrot następuje z powodu wady towaru lub pomyłki sprzedawcy.

6. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki zwrotnej.

6. Reklamacje

1. Reklamacje można składać e-mailowo na adres: eco_med@op.pl lub pisemnie na adres siedziby sprzedawcy.

2. W przypadku uszkodzenia przesyłki należy zgłosić reklamację do firmy kurierskiej w ciągu 24 godzin od jej odebrania.

3. Reklamacja powinna zawierać: opis wady, zdjęcia uszkodzenia (jeśli to możliwe) oraz dowód zakupu.

4. Reklamacje rozpatrujemy w terminie do 14 dni od ich otrzymania.

7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe kupujących są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką prywatności dostępną w zakładce „Polityka prywatności” na Allegro.

2. Administratorem danych osobowych jest SECON Robert Pawłowski.

8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania w zakładce „Regulamin” na Allegro.

Store Regulations – eco_MED on Allegro

1. Seller Information

SECON Robert Pawłowski

Sławacinek Stary 149C

21-500 Biata Podlaska

NIP (Tax ID): 5372262058

e-mail: eco_med@op.pl

phone: +48 796 118 793

Customer service hours:

• Monday – Friday: 08:00–16:00

2. General Provisions

1. These regulations set out the rules for making purchases in the eco_MED store operated on the Allegro platform.

2. A purchase made via Allegro constitutes acceptance of these regulations.

3. All prices listed in the offers are gross prices (including VAT, if applicable).

4. Product information is for reference only and does not constitute an offer within the meaning of the Civil Code.

3. Placing Orders

1. Orders are accepted exclusively via the Allegro platform.

2. Each shipment includes a fiscal receipt or, upon the buyer's request, a VAT invoice (if selected in the Allegro form).

3. A change of delivery address is only possible by correctly filling out the delivery form on Allegro.

4. We do not accept address changes sent by e-mail or Allegro messages.

4. Shipping and Order Processing Time

1. Orders are processed after payment has been credited to our account or upon confirmation of payment on delivery (if this option is available).
2. Shipments are delivered via courier and postal companies: InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka.
3. The order processing time is up to 2 business days from the date of payment confirmation.
4. Shipping costs are specified in each offer description.

5. Withdrawal from the Contract and Returns

1. A consumer has the right to withdraw from a distance contract within 14 calendar days of receiving the goods, except for products that, by law, cannot be returned (e.g., for hygiene reasons).
2. Returns are only possible for products in an undamaged condition and in their original packaging.

3. Cosmetics and perfumes can only be returned in their original, unopened, and undamaged packaging.

4. Products such as medical oxygen, throat rinses, and saline mists cannot be returned after opening – in accordance with health and hygiene regulations.
5. The cost of returning the goods is borne by the buyer unless the return is due to a defect in the goods or a seller's mistake.
6. Refunds are issued within 14 days of receiving the returned shipment.

6. Complaints

1. Complaints may be submitted by e-mail to eco_med@op.pl or in writing to the seller's registered address.
2. In the event of damage to the shipment, the complaint must be reported to the courier company within 24 hours of receipt.
3. The complaint should include: a description of the defect, photos of the damage (if possible), and proof of purchase.
4. Complaints are processed within 14 days of receipt.

7. Personal Data Protection

1. Buyers' personal data is processed in accordance with applicable law and the Privacy Policy available in the "Privacy Policy" tab on Allegro.
2. The personal data controller is SECON Robert Pawłowski.

8. Final Provisions

1. In matters not regulated by these regulations, the provisions of Polish law, including the Civil Code and the Consumer Rights Act, shall apply.
2. The seller reserves the right to amend the regulations. Changes come into effect upon publication in the "Regulations" tab on Allegro.

Obchodní podmínky – eco_MED na Allegro

1. Údaje prodávajícího
SECON Robert Pawłowski
Sławacinek Stary 149C
21-500 Biata Podlaska
DIČ (NIP): 5372262058
e-mail: eco_med@op.pl
telefon: +48 796 118 793
Otevírací doba zákaznického servisu:

- Pondělí – Pátek: 08:00–16:00

2. Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky stanoví pravidla pro nákup v obchodě eco_MED provozovaném na platformě Allegro.
2. Nákup uskutečněný prostřednictvím Allegro znamená souhlas s těmito podmínkami.
3. Všechny ceny uvedené v nabídkách jsou ceny s DPH (pokud je účtována).
4. Informace o produktech mají pouze informativní charakter a nepředstavují nabídku ve smyslu občanského zákoníku.

3. Zadávání objednávek

1. Objednávky jsou přijímány výhradně prostřednictvím platformy Allegro.
2. Ke každé zásilce je přiložena účtenka nebo – na žádost kupujícího – faktura s DPH (pokud je tato možnost zvolena ve formuláři Allegro).
3. Změna doručovací adresy je možná pouze po řádném vyplnění dodacího formuláře na Allegro.
4. Neakceptujeme změny adres zaslané e-mailem nebo zprávou v Allegro.

4. Doprava a doba vyřízení objednávky

1. Objednávky jsou vyřizovány po připsání platby na účet nebo po potvrzení platby na dobírku (pokud je tato možnost dostupná).
2. Zásilky jsou doručovány prostřednictvím kurýrních a poštovních služeb: InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka.
3. Doba vyřízení objednávky je maximálně 2 pracovní dny od přijetí platby.
4. Náklady na dopravu jsou uvedeny v popisu každé nabídky.

5. Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží, s výjimkou produktů, které podle zákona nelze vrátit (např. z hygienických důvodů).
2. Vrácení je možné pouze u výrobků v nepoškozeném stavu a v původním obalu.
3. Kosmetiku a parfémy lze vrátit pouze v původním, neotevřeném a nepoškozeném obalu.
4. Výrobky jako kyslík pro inhalaci, kloktadla na krk a solné spreje nelze po otevření vrátit – v souladu s předpisy o ochraně zdraví a hygieny.
5. Náklady na vrácení zboží hradí kupující, pokud k vrácení nedochází z důvodu vady zboží nebo chyby prodávajícího.
6. Vrácení peněz se provádí do 14 dnů od obdržení vrácené zásilky.

6. Reklamace

1. Reklamace lze podat e-mailem na adresu eco_med@op.pl nebo písemně na adresu sídla prodávajícího.
2. V případě poškození zásilky je nutné reklamaci nahlásit kurýrní společnosti do 24 hodin od převzetí.
3. Reklamace by měla obsahovat: popis vady, fotografie poškození (pokud je to možné) a doklad o koupi.
4. Reklamace jsou vyřizovány do 14 dnů od jejich obdržení.

7. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje kupujících jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými v záložce „Zásady ochrany osobních údajů“ na Allegro.
2. Správcem osobních údajů je SECON Robert Pawłowski.

8. Závěrečná ustanovení

1. Ve věcech neupravených těmito podmínkami se použijí ustanovení polského práva, zejména občanského zákoníku a zákona o ochraně práv spotřebitele.
2. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto podmínek. Změny vstupují v platnost okamžikem jejich zveřejnění v záložce „Obchodní podmínky“ na Allegro.

Általános Szerződési Feltételek – eco_MED az Allegro-n

1. Eladó adatai

SECON Robert Pawłowski

Stawacinek Stary 149C

21-500 Biała Podlaska

Adószám (NIP): 5372262058

e-mail: eco_med@op.pl

telefon:+48 796 118 793

Ügyfélszolgálat nyitvatartása:

- Hétfő – Péntek: 08:00–16:00

2. Általános rendelkezések

1. Jelen szerződési feltételek az eco_MED üzletben, az Allegro platformon keresztül történő vásárlás szabályait tartalmazzák.
2. Az Allegro-n keresztül történő vásárlás a jelen feltételek elfogadását jelenti.
3. Az ajánlatokban feltüntetett árak bruttó árak (tartalmazzák az ÁFÁ-t, ha az alkalmazandó).
4. A termékinformációk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem minősülnek ajánlattételnek a Polgári Törvénykönyv értelmében.

3. Rendelés leadása

1. Rendeléseket kizárólag az Allegro platformon keresztül fogadunk el.
2. Minden küldeményhez nyugtát mellékelünk, vagy – a vevő kérésére – ÁFÁ-s számlát (ha ezt az opciót az Allegro űrlapon választják ki).
3. A szállítási cím módosítása kizárólag az Allegro kézbesítési űrlapjának megfelelő kitöltésével lehetséges.
4. E-mailben vagy Allegro-üzenetben küldött címváltoztatási kérelmeket nem fogadunk el.

4. Szállítás és teljesítési idő

1. A rendeléseket a fizetés beérkezése után, illetve utánvétes fizetési mód esetén a fizetés visszaigazolása után teljesítjük (ha ez az opció elérhető).
2. A küldeményeket futárszolgálatok és postai szolgáltatók kézbesítik: InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka.
3. A teljesítési idő legfeljebb 2 munkanap a fizetés visszaigazolásától számítva.
4. A szállítás költsége minden ajánlat leírásában fel van tüntetve.

5. Elállás a szerződéstől és visszaküldés

1. A fogyasztó a távollévők között kötött szerződéstől 14 naptári napon belül elállhat az áru átvételétől számítva, kivéve azokat a termékeket, amelyek a jogszabályok értelmében nem küldhetők vissza (pl. higiéniai okokból).
2. Visszaküldés csak sértetlen állapotú, eredeti csomagolású termék esetében lehetséges.
3. Kozmetikumokat és parfümöket csak eredeti, bontatlan és sértetlen csomagolásban lehet visszaküldeni.

4. Az olyan termékek, mint az orvosi oxigén, toroköblítők és sós permetek, felbontás után nem küldhetők vissza – az egészségvédelmi és higiéniai előírásoknak megfelelően.
5. A visszaküldés költsége a vásárlót terheli, kivéve, ha a visszaküldés oka a termék hibája vagy az eladó hibája.
6. A vételár visszatérítése a visszaküldött küldemény kézhezvételétől számított 14 napon belül történik.

6. Reklamáció

1. Reklamációt e-mailben az eco_med@op.pl címre vagy írásban az eladó székhelyének címére lehet benyújtani.
2. Sérült küldemény esetén a reklamációt a futárszolgálatnál 24 órán belül be kell jelenteni az átvételtől számítva.
3. A reklamációnak tartalmaznia kell: a hiba leírását, a sérülésről készült fényképeket (ha lehetséges) és a vásárlás bizonylatát.
4. A reklamációkat a beérkezéstől számított 14 napon belül elbíráljuk.

7. Személyes adatok védelme

1. A vásárlók személyes adatait a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeljük, az Allegro „Adatvédelmi szabályzat” menüpontjában elérhető Adatvédelmi szabályzat szerint.
2. Az adatkezelő a SECON Robert Pawłowski.

8. Záró rendelkezések

1. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a lengyel jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és a Fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései az irányadóak.
2. Az eladó fenntartja a jogot a feltételek módosítására. A módosítások az Allegro „Általános Szerződési Feltételek” menüpontjában való közzétételük pillanatától lépnek hatályba.

Obchodné podmienky – eco_MED na Allegro

1. Údaje predávajúceho
SECON Robert Pawłowski
Sławacinek Stary 149C
21-500 Biała Podlaska
IČ DPH (NIP): 5372262058
e-mail: eco_med@op.pl
telefon: +48 796 118 793
Otváracie hodiny zákazníckeho servisu:
• Pondelok – Piatok: 08:00–16:00

2. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky stanovujú pravidlá nákupu v obchode eco_MED prevádzkovanom na platforme Allegro.
2. Nákup uskutočnený prostredníctvom Allegro znamená súhlas s týmito podmienkami.
3. Všetky ceny uvedené v ponukách sú ceny vrátane DPH (ak je účtovaná).
4. Informácie o produktoch majú iba informatívny charakter a nepredstavujú ponuku v zmysle Občianskeho zákonníka.

3. Zadávanie objednávok

1. Objednávky sa prijímajú výlučne prostredníctvom platformy Allegro.
2. Ku každej zásielke je priložený pokladničný blok alebo – na požiadanie

kupujúceho – faktúra s DPH (ak je táto možnosť zvolená vo formulári Allegro).

3. Zmena dodacej adresy je možná len riadnym vyplnením dodacieho formulára na Allegro.

4. Neakceptujeme zmeny adresy zaslané e-mailom alebo správou na Allegro.

4. Doprava a doba vybavenia objednávky

1. Objednávky sa realizujú po pripísaní platby na účet alebo po potvrdení platby na dobierku (ak je táto možnosť dostupná).

2. Zásielky doručujú kuriérske a poštové spoločnosti: InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka.

3. Doba vybavenia objednávky je najviac 2 pracovné dni od potvrdenia platby.

4. Náklady na dopravu sú uvedené v popise každej ponuky.

5. Odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 kalendárnych dní od prevzatia tovaru, s výnimkou produktov, ktoré podľa zákona nemožno vrátiť (napr. z hygienických dôvodov).

2. Vrátenie je možné len v prípade výrobkov v nepoškodenom stave a v pôvodnom obale.

3. Kozmetiku a parfémy možno vrátiť iba v pôvodnom, neotvorenom a nepoškodenom obale.

4. Produkty ako kyslík na inhaláciu, kloktadlá na hrdlo a soľné spreje nemožno po otvorení vrátiť – v súlade s predpismi o ochrane zdravia a hygieny.

5. Náklady na vrátenie tovaru znáša kupujúci, pokiaľ k vráteniu nedochádza z dôvodu vady tovaru alebo chyby predávajúceho.

6. Vrátenie peňazí sa uskutoční do 14 dní od prijatia vrátenej zásielky.

6. Reklamácie

1. Reklamácie je možné podať e-mailom na adresu eco_med@op.pl alebo písomne na adresu sídla predávajúceho.

2. V prípade poškodenia zásielky je potrebné reklamáciu nahlásiť kuriérскеj spoločnosti do 24 hodín od jej prevzatia.

3. Reklamácia by mala obsahovať: opis vady, fotografie poškodenia (ak je to možné) a doklad o kúpe.

4. Reklamácie vybavujeme do 14 dní od ich prijatia.

7. Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje kupujúcich sa spracúvajú v súlade s platnými právnymi predpismi a Zásadami ochrany osobných údajov dostupnými v záložke „Zásady ochrany osobných údajov“ na Allegro.

2. Prevádzkovateľom osobných údajov je SECON Robert Pawłowski.

8. Záverečné ustanovenia

1. V otázkach neupravených týmito podmienkami sa uplatnia ustanovenia poľského práva, najmä Občianskeho zákonníka a zákona o právach spotrebiteľa.

2. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto podmienky. Zmeny nadobúdajú účinnosť okamihom ich zverejnenia v záložke „Obchodné podmienky“ na Allegro.

Правила магазину – eco_MED на Allegro

1. Дані продавця

SECON Robert Pawłowski

Ślawacinek Stary 149C

21-500 Biata Podlaska

ІПН (NIP): 5372262058

e-mail: eco_med@op.pl

телефон: +48 796 118 793

Години роботи служби підтримки:

• Понеділок – П'ятниця: 08:00–16:00

2. Загальні положення

1. Ці правила визначають умови здійснення покупок у магазині eco_MED, що працює на платформі Allegro.
2. Купівля через Allegro означає прийняття цих правил.
3. Усі ціни, зазначені в пропозиціях, є кінцевими цінами (з ПДВ, якщо він застосовується).
4. Інформація про товари має лише довідковий характер і не є офертою у розумінні Цивільного кодексу.

3. Оформлення замовлень

1. Замовлення приймаються виключно через платформу Allegro.
2. До кожного відправлення додається фіскальний чек або – за бажанням покупця – рахунок-фактура з ПДВ (якщо ця опція вибрана у формі Allegro).
3. Змінити адресу доставки можна лише шляхом правильного заповнення форми доставки на Allegro.
4. Ми не приймаємо зміни адреси, надіслані електронною поштою або повідомленням на Allegro.

4. Доставка та термін виконання замовлення

1. Замовлення обробляються після зарахування оплати на рахунок або після підтвердження оплати при отриманні (якщо така опція доступна).
2. Відправлення доставляються кур'єрськими та поштовими службами: InPost, UPS, DPD, Orlen Paczka.
3. Термін виконання замовлення – не більше 2 робочих днів з моменту підтвердження оплати.
4. Вартість доставки вказана в описі кожної пропозиції.

5. Відмова від договору та повернення товару

1. Споживач має право відмовитися від договору, укладеного дистанційно, протягом 14 календарних днів з моменту отримання товару, за винятком товарів, які згідно із законодавством не підлягають поверненню (наприклад, з гігієнічних причин).
2. Повернення можливе лише у випадку товарів у непошкодженому стані та в оригінальній упаковці.
3. Косметику та парфуми можна повернути лише в оригінальній, не відкритій та непошкодженій упаковці.
4. Товари, такі як медичний кисень, ополіскувачі для горла та сольові спреї, не підлягають поверненню після відкриття – відповідно до правил охорони здоров'я та гігієни.
5. Вартість повернення товару несе покупець, якщо повернення не викликане дефектом товару або помилкою продавця.
6. Повернення коштів здійснюється протягом 14 днів з моменту отримання повернення.

6. Рекламация

1. Рекламация можна надсилати на e-mail: eco_med@op.pl або у письмовій формі на адресу продавця.

2. У разі пошкодження відправлення необхідно повідомити про це кур'єрську компанію протягом 24 годин з моменту отримання.
3. Рекламация повинна містити: опис дефекту, фото пошкодження (якщо можливо) та підтвердження покупки.
4. Рекламация розглядається протягом 14 днів з моменту їх отримання.

7. Захист персональних даних

1. Персональні дані покупців обробляються відповідно до чинного законодавства та Політики конфіденційності, доступної у вкладці «Політика конфіденційності» на Allegro.
2. Адміністратором персональних даних є SECON Robert Pawłowski.

8. Прикінцеві положення

1. У питаннях, не врегульованих цими правилами, застосовуються положення польського законодавства, зокрема Цивільного кодексу та Закону про права споживачів.
2. Продавець залишає за собою право змінювати ці правила. Зміни набирають чинності з моменту їх публікації у вкладці «Правила» на Allegro.