

Zásady zpracování osobních údajů

Principal Elektrik s.r.o.,
se sídlem: **Osadní 869/32, 17000 Praha, Česko,**
IČO: **03402614,**
e-mail: shop@pelek.eu,
tel.: **+420774242766**
(dále jen „**Správce**“)

pro prodej zboží prostřednictvím internetového obchodu provozovaného prostřednictvím Allegro s názvem **PELEK_EU**

Ochrana Osobních údajů je pro nás velmi důležitá. Cílem tohoto dokumentu bude seznámit vás se všemi informacemi, které se týkají zpracování vašich Osobních údajů, pokud využíváte Internetový obchod v rámci online obchodu Allegro;. Doporučujeme vám, abyste si tyto zásady zpracování Osobních údajů přečetli. Pokud budete mít jakékoliv další dotazy ohledně zpracování vašich Osobních údajů, prosím kontaktujte nás na e-mail shop@pelek.eu.

Definice. Pro lepší přehlednost a orientaci jsou v těchto zásadách zpracování Osobních údajů uvedeny pojmy, které se v těchto zásadách často opakují:

- **Internetový obchod:** internetový obchod provozovaný správcem s názvem **PELEK_EU** prostřednictvím online obchodu Allegro;
- **GDPR:** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679;
- **Osobní údaje:** jakékoliv informace o Uživateli, na základě kterých ho lze přímo či nepřímo identifikovat;
- **Uživatel:** fyzická osoba, k níž se vztahují Osobní údaje, nejčastěji půjde o **zákazníka** nebo **potenciálního zákazníka**, označován také jako „**vy**“;
- **Zpracovatel:** vykonává činnosti zpracování Osobních údajů na základě smlouvy nebo jiného pověření pro správce;

1. Základní údaje

Vaše Osobní údaje jsou shromažďovány prostřednictvím online obchodu Allegro; a/nebo přímo námi. V obou případech můžeme být v pozici správce údajů. Pokud jsou vaše Osobní údaje zpracovávány na online obchodu Allegro;, přečtěte si jejich Zásady zpracování osobních údajů.

Zpracováváme o vás tyto Osobní údaje:

- **jméno a příjmení, kontaktní údaje (zejména e-mail, telefonní číslo), adresa;**
- **fakturační údaje a bankovní spojení (údaje nezbytné k vedení účetnictví);**
- **informace, které nám sdělíte v rámci komunikace s námi (zejména se bude jednat o vaše otázky a odpovědi na vaše dotazy, komunikace s vámi).**

Nezpracováváme Zvláštní kategorie Osobních údajů.

2. Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje a jaký je důvod zpracování

- 2.1 Plnění smluvního vztahu a právní povinnosti s tím související.** Důvodem pro zpracování Osobních údajů je plnění kupní smlouvy a s tím související povinnosti (dodání zboží, vedení účetnictví, vyřízení reklamace nebo pokud uplatníte v zákonné lhůtě právo na vrácení zboží). Budeme zpracovávat vaše jméno a příjmení, kontaktní údaje (adresu bydliště a doručovací adresu, e-mail a telefonní číslo), případně další fakturační údaje. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně **4 roky** po jeho skončení (tady máme zájem na uchování některých Osobních údajů souvisejících s kupní smlouvou z důvodu ochrany našich zájmů). Máme ze zákona povinnost archivovat účetní a daňové doklady. Doba uchování těchto údajů může být až 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Pokud je to nezbytné za účelem doručení a platby, budou námi shromážděné Osobní údaje předány pověřené dopravní společnosti či pověřené úvěrové instituci.
- 2.2 Platba kartou.** Pokud nám zadáte údaje o své platební kartě, nemáme přístup ke kompletním údajům. Víme jen, že platíte kartou a údaje o kartě zpracovávají příjemci těchto údajů, kteří pro nás platbu zpracovávají.
- 2.3 Vyřízení objednávky.** Za účelem vyřízení vaší objednávky spolupracujeme také s dalšími poskytovateli služeb (dopravci a další), kteří nám pomáhají s plněním uzavřených smluv. Vaše údaje předáváme těmto partnerům pouze za účelem splnění povinností z kupní smlouvy.
- 2.4 Komunikace se zákaznickou podporou, stížnosti nebo jiné dotazy.** Pokud jste nás kontaktovali, pak vaše Osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu pro účel vyřízení dotazu nebo stížnosti. Můžeme o vás zpracovávat tyto Osobní údaje: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mail, údaje o vaší objednávce. Uzavřené dotazy a stížnosti ze zákaznické podpory jsou pravidelně mazány, nejpozději však za 4 roky od vyřízení dotazu nebo stížnosti.
- 2.5 Recenze.** Hodnocení našich zákazníků je pro nás důležité. Recenze budeme zveřejňovat, pokud nám k tomu udělíte souhlas (udělíte recenzi k danému zboží nebo službě). Můžeme o vás zpracovávat tyto Osobní údaje: jméno, příjmení, e-mail, údaje o objednávce. V případě vašeho výslovného souhlasu budeme zpracovávat také fotografie a Osobní údaje, které jsou součástí textu recenze. Recenze jsou vloženy do odvolání vašeho souhlasu, nejpozději však po dobu 5 let.
- 2.6 Hodnocení zákazníků.** Můžete se podělit o své zkušenosti s nákupem a posoudit jednotlivé zboží. Pro vyhodnocování vaší zpětné vazby týkající se jednotlivého zakoupeného zboží můžeme využít jiné Zpracovatele.
- 2.7 Zákonné povinnosti.** Osobní údaje můžeme mimo níže uvedeným Zpracovatelům předat třetím osobám, jestliže to vyžaduje zákon nebo v reakci na zákonné požadavky orgánů veřejné moci či na vyžádání soudu v soudních sporech.
- 2.8 Věkové omezení.** V případě zboží, na které se vztahuje věkové omezení, ověřujeme, zda jste dosáhli požadovaného minimálního věku v souladu s právními platnými předpisy. Za tímto účelem užíváme identifikační službu, která nám umožňuje ověřit váš věk.
- 2.9 Digitální produkty.** Pokud je nezbytná aktualizace zboží s digitálními prvky či digitálních produktů, zpracováváme údaje, které jste uvedli při objednávce.

3. Komunikace

3.1 E-maily, které můžeme posílat. V rámci prodeje našeho zboží nebo služeb můžeme zákazníkům posílat e-maily, které se týkají:

3.1.1 oznámení o doručení, aktualizace termínu doručení

3.1.2 daňové doklady, faktury

3.1.3 poskytnutí štítku na vrácení zboží.

4. Zpracovatelé

Vaše Osobní údaje mohou být předány našim obchodním partnerům (Zpracovatelům) nebo jiným třetím osobám, vyžaduje-li to zákon.

Používáme pouze prověřené Zpracovatele, se kterými máme uzavřenou písemnou smlouvu, a kteří nám poskytují minimálně stejné záruky jako my vám. Jedná se pouze o Zpracovatele, kteří jsou z Evropské unie, případně ze zemí, které byly prohlášeny a uznány za bezpečné, nebo ze zemí, s nimiž máme uzavřené standardní smluvní doložky v souladu s čl. 46 GDPR a kteří poskytují vašim Osobním údajům srovnatelnou úroveň ochrany jako v případě použití GDPR a českých právních předpisů. Všichni tito naši Zpracovatelé jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté Osobní údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme je zpřístupnili v souladu s těmito zásadami.

– **Dopravci** (viz článek 2.1 Plnění smluvního vztahu a právní povinnosti s tím související):

Česká pošta, PPL, DPD, WEDO

– **Zpracování objednávek** (viz článek 2.1 Plnění smluvního vztahu a právní povinnosti s tím související):

Allegro, BaseLinker

– **Účetnictví** (viz článek 2.1 Plnění smluvního vztahu a právní povinnosti s tím související):

ABRA

5. Jaká máte práva?

Kam se na nás obrátit? Napište nám na e-mailovou adresu shop@pelek.eu, nebo na adresu našeho sídla.

Kdy to vyřídíme? Odpovíme vám nejpozději do jednoho měsíce. Pokud by poskytnutí informací ohrozilo soukromí jiných osob, nebo by poskytnutí bylo nepřiměřené rizikům či nákladům na jejich poskytnutí, je možné, že vám nebudeme moci vyhovět. V případě opakované žádosti bude správce oprávněn za kopii Osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

– **Právo na přístup.** Potvrzení, zda zpracováváme vaše Osobní údaje. Informace o účelech zpracování, kategoriích Osobních údajů, příjemcích, kterým jsou zpřístupněny, době zpracování, o existenci

práva požadovat od správce realizaci jednu z níže uvedených práv. Předpokladem je, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

– **Právo na opravu.** Požádat o opravu nepřesných Osobních údajů.

3/4

– **Právo na výmaz.** Pokud neexistuje jiný důvod, proč tyto údaje dále zpracovávat, pak vámi požadované údaje vymažeme či zcela zanonymizujeme.

– **Právo na omezení zpracování.** Pokud máte za to, že údaje zpracováváme nesprávně – ať už se jedná o důvody zpracování nebo jeho rozsah, dejte nám prosím vědět.

– **Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování.** V případě, že nás kontaktujete s žádostí, budeme vás informovat o výsledku, ledaže by to bylo nemožné (např. e-mailová adresa, ze které jste nám napsali, již nefunguje).

– **Právo na přenositelnost.** Můžeme vaše údaje, které jste nám poskytli ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, poskytnout na vaši žádost jinému správci.

– **Právo vznést námitku.** Pokud zpracováváme vaše údaje z oprávněného zájmu (např. zasílání newsletteru). Je na nás, abychom svůj oprávněný zájem prokázali, pokud vám dáme za pravdu, přestaneme toto zpracování provádět.

– **Právo na odvolání souhlasu.** Pokud jste změnili názor, prosím napište nám. Zpracování týkající se marketingových a obchodních účelů lze odvolat zcela kdykoliv.

– **Automatizované individuální rozhodování včetně profilování.** Máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo vás podobně významně ovlivnilo. Respektujeme vaše práva, proto profilování neprovádíme.

6. Závěr

Přečtěte si, prosím, také Prohlášení o ochraně osobních údajů na online obchodu Allegro. V tomto dokumentu najdete více informací o tom, kdy je online obchod Allegro správcem Osobních údajů a jak s vašimi údaji nakládá.

Tyto Zásady zpracování Osobních údajů mohou být změněny pouze písemně. V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se našich Zásad zpracování Osobních údajů se na nás prosím obraťte prostřednictvím e-mailové adresy shop@pelek.eu.

Pokud budete nespokojeni, pak můžete kdykoliv podat podnět nebo stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice (více na <https://www.uoou.cz>).

Tyto zásady ochrany Osobních údajů jsou účinné ode dne **01.01.2024**.

