

W ElektroWybór (zwanej dalej "Sprzedającym") dbamy o ochronę Twojej prywatności i bezpieczeństwo danych osobowych. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych klientów dokupujących za pośrednictwem serwisu Allegro.pl (dalej "Allegro").

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Dawid Łobos Base, 37-541 Sobiecin 91 NIP: 7922260322 E-mail: elektrowybor@gmail.com

2. Jakie dane zbieramy i w jakim celu?

Zbieramy dane osobowe wyłącznie w celu realizacji zamówień, obsługi posprzedażowej oraz prowadzenia działalności gospodarczej.

Dane zbierane podczas składania zamówienia na Allegro:

- **Dane kontaktowe i adresowe:** Imię i nazwisko, adres wysyłki, numer telefonu, adres e-mail.
 - **Cel:** Realizacja zamówienia (wysyłka towaru), kontakt w sprawie zamówienia, obsługa zwrotów i reklamacji.
- **Dane dotyczące płatności:** Informacje o wybranej metodzie płatności (np. PayU). Nie mamy dostępu do pełnych danych kart płatniczych – są one przetwarzane przez dostawców usług płatniczych (np. PayU, Przelewy24).
 - **Cel:** Przyjmowanie i rozliczanie płatności za zakupione produkty.
- **Dane firmy (w przypadku zakupu na fakturę):** Nazwa firmy, NIP, adres firmy.
 - **Cel:** Wystawienie faktury VAT i realizacja zobowiązań podatkowych.

Dane zbierane w ramach komunikacji (np. przez Centrum Wiadomości Allegro):

- Treść wiadomości, dane identyfikujące konto Allegro.
 - **Cel:** Odpowiedzi na pytania, rozwiązywanie problemów, obsługa zgłoszeń.

3. Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie:

- **Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO):** W celu realizacji umowy sprzedaży (tj. zamówienia), którą zawierasz z nami za pośrednictwem Allegro.
- **Obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO):** W celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Sprzedającym, np. wystawianie faktur, przechowywanie dokumentacji księgowej, rozpatrywanie reklamacji.
- **Prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):** W celu dochodzenia lub obrony roszczeń, wykrywania nadużyć, prowadzenia statystyk i analiz sprzedaży (w formie zanonimizowanej).

4. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w szczególności:

- Przez czas trwania umowy sprzedaży oraz okres rękojmi/gwarancji.
- Przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (np. 5 lat od końca roku obrachunkowego, w którym miała miejsce transakcja).
- Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.

5. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- **Operatorzy płatności:** Firmy obsługujące płatności online (np. PayU, Przelewy24) w celu realizacji transakcji.
- **Przewoźnicy/firmy kurierskie:** W celu dostarczenia zamówionych produktów (np. InPost, DPD, UPS).
- **Dostawcy usług prawnych i księgowych:** W celu realizacji obowiązków prawnych i dochodzenia roszczeń.
- **Organy publiczne:** Jeśli będzie to wynikało z obowiązku prawnego.

6. Twoje prawa

Masz prawo do:

- **Dostępu** do swoich danych (żądania informacji o przetwarzanych danych).
- **Sprostowania** (poprawiania) swoich danych.
- **Usunięcia** danych ("prawo do bycia zapomnianym") w określonych sytuacjach.
- **Ograniczenia** przetwarzania danych.
- **Przenoszenia** danych do innego administratora.
- **Wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie.
- **Wniesienia skargi** do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: [Twój Adres E-mail do kontaktu] lub telefonicznie: [Twój Numer Telefonu].

7. Zabezpieczenie danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Wszystkie dane przekazywane za pośrednictwem Allegro są chronione zgodnie z polityką bezpieczeństwa Allegro.

8. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w związku ze zmianami w przepisach prawa lub rozwojem naszej działalności. O wszelkich zmianach będziemy informować poprzez aktualizację daty "Wersja obowiązująca od" oraz, w razie potrzeby, odpowiednie powiadomienia.