

# Polityka prywatności sklepu internetowego

## 1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników sklepu internetowego prowadzonego pod adresem [adres strony] (dalej: „Sklep”). Dokument został sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

## 2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

- Nazwa firmy: TEAMSPORT POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
- Forma prawna: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
- Adres siedziby: ul. Kielecka 41A/8, 02-530 Warszawa, Polska
- Adres e-mail: sklep@teamsport.pl
- Numer telefonu: 732 525 626

## 3. Zakres przetwarzanych danych

W związku z korzystaniem ze Sklepu Administrator przetwarza w szczególności następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- adres zamieszkania / adres dostawy
- dane do faktury (nazwa firmy, NIP – w przypadku przedsiębiorców)
- dane dotyczące zamówień
- adres IP

## 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. Realizacja zamówień i umowy sprzedaży – art. 6 ust. 1 lit. b RODO
2. Obsługa płatności i dostaw – art. 6 ust. 1 lit. b RODO
3. Realizacja obowiązków księgowych i podatkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO
4. Obsługa reklamacji, zwrotów i kontaktu z klientem – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO
5. Dochodzenie lub zabezpieczenie roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO
6. Marketing własnych produktów lub usług (jeżeli dotyczy) – art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO

## 5. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- firmom księgowym i rachunkowym

- operatorom płatności elektronicznych
- firmom kurierskim i logistycznym
- dostawcom usług IT (hosting, systemy e-commerce)

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

## **6. Okres przechowywania danych**

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi i rachunkowymi)
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń
- w przypadku przetwarzania na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia

## **7. Prawa osób, których dane dotyczą**

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych osobowych
- sprostowania danych
- usunięcia danych
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

## **8. Dobrowolność podania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i realizacji zamówienia. Brak podania danych uniemożliwi realizację zamówienia.

## **9. Pliki cookies**

Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, analizy statystyk oraz – jeżeli dotyczy – celów marketingowych. Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki.

## **10. Bezpieczeństwo danych**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych.

## **11. Zmiany polityki prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie Sklepu.

## **12. Kontakt**

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: [adres e-mail].