

Regulamin Sprzedającego ElectroBaby

1. Informacje o Sprzedającym:

Nazwa firmy: ElectroBaby Krzysztof Tutaj

NIP: 8871790699

BDO: 000648326

Adres do zwrotów: ul. Różana 10, 57-230 Kamieniec Ząbkowicki

Adres e-mail: electrobabylllegro@gmail.com

2. Ceny i Koszty:

Cena towaru: Wszystkie ceny produktów są jasno i przejrzysto przedstawione na stronach ofert na platformach handlowych Allegro (<https://allegro.pl>) oraz Allegro Lokalnie (<http://allegrolokalnie.pl>).

Koszty dodatkowe: Koszty transportu, dostawy oraz inne opłaty związane z zakupem są wyraźnie wskazane w opisie oferty na wyżej wymienionych platformach.

Obowiązek uiszczenia opłat: Kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszystkich wskazanych kosztów zgodnie z regulaminami platform Allegro oraz Allegro Lokalnie.

3. Koszt Dostawy i Kontakt ze Sprzedającym:

Koszt dostawy: Kupujący ponosi pełny koszt dostawy, chyba że w ofercie zaznaczono inaczej.

Kontakt ze Sprzedającym: Możliwy poprzez kanały kontaktowe podane w ofercie na platformach Allegro i Allegro Lokalnie, takie jak czat, numer telefonu czy adres e-mail.

4. Sposób i Termin Zapłaty:

Sposób zapłaty: Płatności dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem systemów płatności dostępnych na platformach Allegro i Allegro Lokalnie.

Termin zapłaty: Zgodnie z informacjami zawartymi w ofercie; realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności.

5. Realizacja Zamówień:

Proces realizacji: Zamówienia realizowane są zgodnie z zasadami obowiązującymi na platformach Allegro i Allegro Lokalnie. Dostawa następuje na adres podany przez Kupującego podczas składania zamówienia.

6. Prawo do Odstąpienia od Umowy:

Prawo konsumenta: Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.

Wyjątki: Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:

Towarów higienicznych lub przeznaczonych do higieny osobistej, jeśli ich opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Towarów wyprodukowanych lub przygotowanych na specjalne zamówienie Kupującego, które są dostosowane do jego indywidualnych potrzeb (towary na zamówienie).

7. Procedura Zwrotu:

Koszt zwrotu: Kupujący ponosi koszty zwrotu towaru, chyba że w ofercie zaznaczono inaczej.

Adres do zwrotów: ul. Różana 10, 57-230 Kamieniec Ząbkowicki.

Metoda zwrotu: Towar należy odesłać w oryginalnym opakowaniu lub w sposób zabezpieczający go przed uszkodzeniem, używając tej samej metody dostawy, którą wybrano przy zakupie.

8. Reklamacje:

Podstawy reklamacji: Kupujący ma prawo do reklamacji jedynie w przypadku stwierdzenia wady fizycznej towaru lub jego niezgodności z umową. Reklamacja nie jest możliwa w przypadku uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania lub zaniechań Kupującego, a także w przypadku naturalnego zużycia produktu.

Gwarancja rozruchowa dla towarów używanych: Na towary używane udzielana jest wyłącznie 14-dniowa gwarancja rozruchowa, która pokrywa jedynie podstawową funkcjonalność produktu od momentu zakupu. Po upływie tego okresu reklamacje na towary używane nie będą rozpatrywane, z wyjątkiem przypadków, w których wada powstała przed zakupem.

Termin zgłoszenia reklamacji: Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po wykryciu wady, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od jej stwierdzenia. Całkowity okres reklamacyjny wynosi 2 lata od daty wydania towaru, ale dla rzeczy używanych może zostać skrócony do 1 roku, zgodnie z informacją w ofercie.

Dodatkowe informacje w ogłoszeniu: W ogłoszeniach z ofertami towarów zamieszczonymi na platformach Allegro i Allegro Lokalnie zawarte są szczegółowe informacje o warunkach reklamacji, gwarancji oraz zwrotach. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z tymi informacjami przed dokonaniem zakupu i uwzględnienia ich w swoich decyzjach zakupowych.

Procedura reklamacyjna: Aby złożyć reklamację, Kupujący zobowiązany jest:

Zgłosić reklamację poprzez wiadomość na platformie Allegro lub Allegro Lokalnie, podając dokładny opis wady, dowód zakupu oraz dokumentację fotograficzną potwierdzającą stan towaru. Odesłać reklamowany towar na własny koszt na adres: ul. Różana 10, 57-230 Kamieniec Ząbkowicki, zapewniając odpowiednie zabezpieczenie przesyłki. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe z niewłaściwego zabezpieczenia podczas transportu.

Rozpatrzenie reklamacji: Sprzedawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania kompletu dokumentów i towaru. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

Sposób rozpatrzenia reklamacji: Jeśli reklamacja zostanie uznana, Sprzedawca dokona naprawy lub wymiany towaru na nowy. Obniżenie ceny lub zwrot środków może zostać zaproponowany jedynie w przypadku, gdy naprawa lub wymiana nie są możliwe.

Koszty reklamacji: Kupujący ponosi koszty związane z odesłaniem reklamowanego towaru. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zwróci Kupującemu uzasadnione koszty przesyłki reklamacyjnej.

9. Ochrona Danych Osobowych:

Zgodnie z Polityką Prywatności Sprzedającego w części „O Sprzedającym”.

10. Postanowienia Końcowe:

Akceptacja regulaminu: Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Zmiany regulaminu: Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna na stronach ofert na platformach Allegro i Allegro Lokalnie.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z Polityką Prywatności Sprzedającego, regulaminem Allegro oraz AllegroLokalnie, a także z informacjami podanymi w ofertach przed złożeniem zamówienia jak i w trakcie procesowania realizacji zamówienia.