

Zwrot towaru

Jako konsument masz prawo odstąpić od umowy i zwrócić towar w ciągu 14 dni od jego otrzymania, bez podawania przyczyny. Aby skorzystać z tego prawa, wystarczy przesłać nam oświadczenie o odstąpieniu od umowy w dowolnej formy pisemnej. Pamiętaj, że zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania i powinien być w oryginalnym opakowaniu. Zwroty należy kierować na poniższy adres:

Max Nagrody Sp. z o.o.
ul. Wrzesława Romańczuka 2,
35-302 Rzeszów,

Zwrotom nie podlegają produkty, na których została wykonana usługa na zlecenie klienta.

Reklamacje produktów

Jeśli otrzymasz towar wadliwy lub niezgodny z zamówieniem, masz prawo zgłosić reklamację. Wystarczy przesłać opis problemu na nasz adres e-mail, dołączając zdjęcia produktu oraz numer zamówienia. Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 14 dni, a w przypadku jej uznania możesz wybrać naprawę, wymianę produktu lub zwrot pieniędzy.

Koszty przesyłek zwrotnych

W przypadku uznanej reklamacji koszty zwrotu towaru pokrywamy my. Jeśli jednak zwracasz produkt w ramach odstąpienia od umowy, koszty przesyłki zwrotnej leżą po stronie klienta.

Jak skontaktować się z nami?

W sprawach związanych ze zwrotami lub reklamacjami zapraszamy do kontaktu:

- **E-mail:** info@taniepuchary.com.pl
- **Telefon:** +48 698 681 887