

Ogólne Warunki Umowy – Horizon Rolos na Allegro

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej „Warunkami”) określają zasady zawierania i realizowania umów sprzedaży pomiędzy firmą **Horizon Rolos sp. z o.o.** a Klientami dokonującymi zakupów w sklepie internetowym na platformie Allegro. Przed dokonaniem zakupu, prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami, które regulują korzystanie z naszego sklepu i składanie zamówień.

1. Definicje

- **Sprzedawca** – Firma **Horizon Rolos** z siedzibą przy ul. Henryka Sienkiewicza 2, 07-200 Wyszków NIP: 762-000-30-48, REGON: 550329145.
- **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w sklepie na Allegro.
- **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, której przedmiotem jest sprzedaż produktów oferowanych przez Sprzedawcę w sklepie Allegro.
- **Towar** – produkty oferowane przez Sprzedawcę, dostępne w sklepie na Allegro.

2. Postanowienia ogólne

1. Warunki obowiązują w odniesieniu do wszystkich transakcji zawieranych na platformie Allegro z firmą **Horizon Rolos**.
2. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie, gdy Klient dokona zakupu Towaru za pomocą funkcji dostępnych na Allegro, a Sprzedawca otrzyma informacje o złożeniu zamówienia.
3. Umowa sprzedaży jest zawierana w języku polskim i zgodnie z obowiązującym prawem polskim.
4. Składając zamówienie, Klient akceptuje niniejsze Warunki, które stanowią integralną część umowy.

3. Składanie zamówień

1. Klient składa zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „Kup teraz” lub „Dodaj do koszyka” na platformie Allegro.
2. Zamówienie stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży Towaru na warunkach określonych w ogłoszeniu Sprzedawcy.
3. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych i kompletnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia, takich jak adres dostawy, numer telefonu, dane do faktury.

4. Ceny i koszty dostawy

1. Wszystkie ceny Towarów w sklepie Allegro są cenami brutto, czyli zawierają podatek VAT.
2. Ceny Towarów mogą się zmieniać, jednak zmiany te nie mają wpływu na zamówienia już złożone.

3. Koszty dostawy są określone indywidualnie dla każdego zamówienia i zależą od wybranego sposobu dostawy. Koszt dostawy jest wyświetlany przed finalizowaniem zamówienia.

5. Płatności

1. Klient ma możliwość dokonania płatności za zamówienie za pośrednictwem dostępnych na platformie Allegro metod płatności, takich jak przelewy online (np. PayU, Przelewy24), płatność przy odbiorze, lub inne metody zatwierdzone przez Sprzedawcę.
2. W przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie, zamówienie zostanie anulowane.

6. Realizacja zamówienia i dostawa

1. Towary są wysyłane do Klienta po otrzymaniu płatności za zamówienie, w terminie wskazanym w ofercie, zazwyczaj w ciągu 2 dni roboczych.
2. Koszt dostawy jest uzależniony od wybranego sposobu dostawy oraz adresu dostawy.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie spowodowane działaniami firm kurierskich, siłą wyższą lub błędami po stronie Klienta (np. błędny adres dostawy).

7. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Towaru.
2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w formie jednoznacznego oświadczenia (np. e-mail lub list).
3. Klient zobowiązany jest zwrócić Towar w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia odstąpienia od umowy. Towar powinien być zwrócony w stanie nienaruszonym, nieużywany i w oryginalnym opakowaniu.

8. Reklamacje i gwarancja

1. W przypadku wadliwości Towaru, Klient ma prawo do złożenia reklamacji zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacja powinna być składana na piśmie lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [adres e-mail].
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych i poinformuje Klienta o sposobie dalszego postępowania.
4. Towary oferowane przez Sprzedawcę objęte są gwarancją producenta, jeśli taka została udzielona.

9. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Sprzedawcę wyłącznie w celu realizacji zamówienia, a także w celach marketingowych, o ile Klient wyrazi na to zgodę.

2. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także usunięcia zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO).

10. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków, przy czym zmiany te nie wpływają na już zawarte umowy sprzedaży.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Klient ma prawo do dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej, w tym do korzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów konsumenckich.