

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Cattleya PSA, ul. Reymonta 1 / 2, 68-100 Żagań NIP 9241925276

e-mail: allegro@cattleya.com.pl

(dalej zwany „Administratorem”)

1. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem z ofert sprzedaży dostępnych w sklepie Allegro.pl pod nazwą użytkownika Cattleya Polska.

Administratorem danych osobowych jest **Cattleya PSA, ul. Reymonta 1 / 2, 68-100 Żagań NIP 9241925276**

Dbamy o ochronę Twojej prywatności i bezpieczeństwo powierzonych nam danych osobowych. Wszystkie dane przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.

2. Jakie dane zbieramy i w jakim celu?

Zbieramy dane osobowe niezbędne do realizacji Twoich zamówień złożonych na Allegro.pl. Dane te obejmują w szczególności:

- Imię i nazwisko
- Adres dostawy (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość)
- Numer telefonu
- Adres e-mail
- W przypadku żądania faktury VAT: NIP, nazwa firmy, adres firmy.

Dane te są przetwarzane w następujących celach:

a) **Realizacja umowy sprzedaży** (realizacja zamówienia złożonego na Allegro.pl), w tym wysyłka zamówionych produktów na podany adres. * Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą). b) **Obsługa reklamacji i zwrotów**. * Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z przepisów o rękojmi/gwarancji). c) **Wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych** (faktur). * Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z przepisów podatkowych i rachunkowych). d) **Dochodzenie ewentualnych roszczeń** związanych z zawartą

umową. * Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora, polegający na możliwości dochodzenia roszczeń). e) **Analiza danych dotyczących zakupów** w celu poprawy jakości usług i oferty (nieprofilowanie). * Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora, polegający na optymalizacji procesów sprzedażowych).

3. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe (odbiorcy danych)?

W celu realizacji Twojego zamówienia, Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu) są przekazywane do wybranych zewnętrznych dostawców karm i akcesoriów dla zwierząt, którzy zajmują się bezpośrednią wysyłką towaru do Ciebie (model dropshipping).

Ponadto, Twoje dane mogą być udostępnione:

- Podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne na rzecz Administratora.
- Uprawnionym organom państwowym (np. prokuratura, policja, UODO) w zakresie i celach wynikających z przepisów prawa.

4. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie:

- Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy (zazwyczaj 6 lat od daty płatności za zamówienie).
- Przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (zazwyczaj 5 lat od końca roku obrotowego, w którym wystawiono fakturę).
- W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do czasu wycofania zgody, chyba że istnieje inna podstawa prawna przetwarzania.

5. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych

Przysługują Ci następujące prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

a) **Prawo dostępu do swoich danych** (art. 15 RODO): Masz prawo uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeśli tak, to uzyskać do nich dostęp oraz informacje o celach przetwarzania, kategoriach danych, odbiorcach, okresie przechowywania itp. b) **Prawo do sprostowania danych** (art. 16 RODO): Masz prawo żądać niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych. c) **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** (art. 17 RODO): Masz prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych, jeśli dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, lub wycofałeś/aś zgodę na przetwarzanie, lub wniosłeś/aś sprzeciw, a nie ma nadrzędnych

prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania. d) **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO): Masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach (np. kwestionujesz prawidłowość danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, Administrator nie potrzebuje już danych, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń). e) **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO): Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przestać je innemu administratorowi, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany. f) **Prawo do wniesienia sprzeciwu** (art. 21 RODO): Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych opartego na uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Po wniesieniu sprzeciwu, Administrator nie będzie mógł przetwarzać tych danych, chyba że wykaze istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. g) **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** (art. 77 RODO): Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z Administratorem pod adresem e-mail: allegro@cattleya.com.pl lub pisemnie na adres: Cattleya PSA, ul. Reymonta 1 / 2, 68-100 Żagań

6. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do realizacji zamówienia i świadczenia usług. Brak podania danych uniemożliwi zrealizowanie zamówienia.

7. Pliki Cookies

Administrator nie wykorzystuje plików cookies bezpośrednio na swoich stronach ofert Allegro.pl. Pliki cookies są wykorzystywane przez platformę Allegro.pl zgodnie z jej własną polityką prywatności. Aby dowiedzieć się więcej o plikach cookies używanych przez Allegro.pl, zapoznaj się z polityką prywatności Allegro.pl.

8. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na tej stronie i w zakładce "O sprzedającym" na Allegro.pl. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji.

9. Kontakt

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności prosimy o kontakt pod adresem e-mail: allegro@cattleya.com.pl