

Polityka prywatności (RODO) - sprzedaż na marketplace

Obowiązuje od dnia: 14.12.2025. Dokument dotyczy przetwarzania danych osobowych w związku z zakupami oraz komunikacją realizowaną za pośrednictwem serwisów marketplace (np. Allegro, Erli) oraz kanałów obsługi zamówień powiązanych z tymi platformami.

Uwaga: W celu usprawnienia obsługi zwrotów i reklamacji możesz pobrać gotowy protokół ze sklepu: Mdz.pl.

1. Administrator danych

Administrator:	MDZ Mateusz Zadrozny
NIP:	1231365877
REGON:	368047568
Adres:	Słoneczna 90, 05-500 Stara Iwiczna
Kontakt:	tel. +48 603 751 752, e-mail: Kontakt@mdz.pl
Informacja:	Adres siedziby oraz adres do korespondencji.

2. Zakres polityki

Polityka opisuje zasady przetwarzania danych osobowych osób dokonujących zakupu towarów lub kontaktujących się ze Sprzedawcą w sprawach zamówień poprzez serwisy marketplace. W zakresie, w jakim platforma marketplace przetwarza dane jako niezależny administrator (np. na potrzeby konta użytkownika, płatności w ramach systemów platformy, mechanizmów bezpieczeństwa), zastosowanie ma również polityka prywatności właściwa dla danej platformy.

3. Jakie dane przetwarzamy

W zależności od sposobu zakupu i dostawy możemy przetwarzać następujące kategorie danych:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię i nazwisko, nazwa firmy (jeśli dotyczy), adres e-mail, numer telefonu;
- dane dostawy: adres dostawy/odbioru, dane osoby odbierającej, informacje niezbędne do wniesienia/awizacji (jeśli podane);
- dane rozliczeniowe: adres do faktury, NIP (jeśli dotyczy), informacje wymagane przepisami podatkowymi;
- dane dotyczące zamówienia: identyfikator transakcji, lista towarów, cena, data i sposób realizacji, korespondencja w sprawie zamówienia;
- dane reklamacyjne i zwrotowe: opis wady/niezgodności, dokumentacja zdjęciowa, protokoły szkody, numer rachunku do zwrotu (jeśli podany).

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzamy w szczególności w następujących celach:

- Realizacja zamówienia i umowy sprzedaży (w tym kontakt w sprawie zamówienia, dostawa, obsługa płatności w zakresie przekazanym przez marketplace) - podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Wypełnienie obowiązków prawnych (np. rachunkowość, podatki, rozpatrywanie reklamacji) - podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń, zapewnienie bezpieczeństwa transakcji, zapobieganie nadużyciom - podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes).
- Obsługa posprzedażowa (zwroty, reklamacje, serwis gwarancyjny) - podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO, w zależności od podstawy zgłoszenia.

Jeżeli w konkretnych przypadkach prowadzimy komunikację marketingową poza marketplace (np. newsletter), odbywa się to wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej zgody - podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Zgodę można w każdej chwili wycofać.

5. Współprace dropshippingowe - jak udostępniamy dane

W modelu dropshipping część zamówień może być realizowana bezpośrednio z magazynu lub zakładu naszego partnera (producenta, dystrybutora). W takim przypadku udostępniamy partnerowi wyłącznie dane niezbędne do:

- skompletowania i spakowania zamówienia (zakres zamówienia, ilości, parametry);
- nadania przesyłki lub organizacji transportu (dane odbiorcy, adres dostawy, telefon do kontaktu z kurierem, ewentualnie informacje o awizacji);
- obsługi reklamacji/zwrotu, jeżeli partner realizuje dla nas proces serwisowy lub logistyczny (zakres ograniczony do niezbędnego minimum).

Co do zasady partnerzy dropshippingowi działają jako podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu (na podstawie umów powierzenia). W niektórych sytuacjach mogą działać jako odrębni administratorzy (np. gdy samodzielnie decydują o celach i sposobach przetwarzania w związku z własnymi obowiązkami prawnymi). W takim przypadku poinformujemy o tym w toku obsługi sprawy, a zastosowanie może mieć także polityka prywatności partnera.

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

- platformy marketplace (np. Allegro, Erli) - w zakresie niezbędnym do obsługi transakcji oraz zgodnie z zasadami danej platformy;
- operatorzy płatności i instytucje rozliczeniowe obsługujące płatności w ramach marketplace;
- firmy kurierskie i przewoźnicy (w tym transport paletowy) oraz podmioty realizujące usługi logistyczne;
- partnerzy dropshippingowi realizujący wysyłkę lub serwis w naszym imieniu;
- dostawcy usług IT (hosting, poczta, narzędzia do obsługi zamówień), biuro rachunkowe, kancelaria prawna - w zakresie niezbędnym do świadczenia usług.

7. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeżeli w ramach korzystania z usług IT dojdzie do takiego przekazania (np. dostawcy chmury), odbywa się ono z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń prawnych, w szczególności standardowych klauzul umownych.

8. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy przez okres nie dłuższy niż jest to konieczne do realizacji celów, w tym:

- dane związane z realizacją zamówienia - przez czas realizacji umowy oraz okres przedawnienia roszczeń;
- dane księgowo i podatkowe - przez okres wymagany przepisami (co do zasady 5 lat liczonych od końca roku podatkowego);
- dane przetwarzane na podstawie zgody - do czasu wycofania zgody lub ustania celu przetwarzania.

9. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych przysługują Ci prawa: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie oraz prawo do cofnięcia zgody (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

10. Bezpieczeństwo

Stosujemy środki organizacyjne i techniczne zapewniające ochronę danych odpowiednią do ryzyka, w tym kontrolę dostępu, szyfrowane kanały komunikacji tam, gdzie to możliwe, oraz procedury reagowania na incydenty.

11. Kontakt w sprawach danych osobowych

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt: Kontakt@mdz.pl lub telefonicznie: +48 603 751 752.