

Ogólne warunki umowy sprzedaży (OWU) – Allegro

1. Informacje ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej „OWU”) określają zasady zawierania umów sprzedaży między Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem serwisu Allegro.

1.2. Sprzedawcą jest Immo Invest Przemysław Glinka, z siedzibą przy 35F, 55-093 Raków, NIP: 8951981036, REGON: 382237163, e-mail: toy.depot.allegro@pglinka.com, tel.: 574 979 667.

1.3. Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w rozumieniu Regulaminu Allegro.

2. Przedmiot umowy

2.1. Przedmiotem umowy są produkty prezentowane przez Sprzedawcę na platformie Allegro.

2.2. Ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).

2.3. Koszty dostawy są wskazywane oddzielnie i zależą od wybranego sposobu wysyłki.

3. Zasady zawierania umowy

3.1. Złożenie zamówienia następuje poprzez dokonanie zakupu przez system Allegro („Kup teraz” lub wygrana aukcja).

3.2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

3.3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności lub – w przypadku przesyłki za pobraniem – po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia.

4. Sposób i termin realizacji

4.1. Towar wysyłany jest na adres podany przez Kupującego w formularzu Allegro.

4.2. Termin realizacji wynosi zwykle od 1 do 3 dni roboczych, chyba że w opisie oferty wskazano inaczej.

4.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźnika.

5. Reklamacje i gwarancja

5.1. Kupujący ma prawo złożyć reklamację na podstawie rękojmi lub gwarancji (jeśli została udzielona).

5.2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: [E-MAIL] lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.

5.3. Reklamacja powinna zawierać dane Kupującego, opis problemu, datę stwierdzenia wady oraz żądanie Kupującego.

5.4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich otrzymania.

6. Odstąpienie od umowy

6.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.

6.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy poinformować Sprzedawcę o decyzji drogą mailową lub listownie.

6.3. Zwracany towar powinien być odesłany niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

6.4. Koszty zwrotu towaru ponosi Kupujący, chyba że Sprzedawca wyraźnie zaznaczył inaczej.

6.5. Zwrot pieniędzy następuje nie później niż 14 dni od otrzymania zwrotu towaru lub dowodu jego odesłania.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności Sprzedawcy oraz przepisami RODO.

8. Postanowienia końcowe

8.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

8.2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z zawartej umowy strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku braku porozumienia, spór rozstrzyga właściwy sąd powszechny.