

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY TOWARÓW

§ 1. Definicje

1. **Sprzedawca** – KST Handel Katarzyna Trzaska, prowadzący działalność gospodarczą pod adresem: ul. Gen. J. Hallera 5, 59-700 Bolesławiec, NIP: PL6161536588, REGON: 543027228, adres e-mail: ksthandel@gmail.com, numer telefonu: +48731405795.
2. **Kupujący** – każdy podmiot, który zawarł umowę sprzedaży ze Sprzedawcą za pośrednictwem Serwisu Allegro.
3. **Konsument** – Kupujący będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 221 Kodeksu Cywilnego).
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę związaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. **Allegro** – internetowa platforma handlowa prowadzona przez Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.
6. **Oferta** – propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru przez Sprzedawcę na zasadach określonych w Regulaminie Allegro.
7. **Towar** – rzecz ruchoma dostępna w Ofercie.

§ 2. Postanowienia Ogólne i Zawarcie Umowy

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (Regulamin) określają zasady zawierania umów sprzedaży Towarów oferowanych przez Sprzedawcę w Serwisie Allegro.
2. Umowa sprzedaży Towaru zostaje zawarta z chwilą spełnienia warunków określonych w Regulaminie Allegro, najczęściej poprzez skorzystanie przez Kupującego z opcji „Kup teraz”.
3. Wszystkie ceny Towarów podane w Ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i są wyrażone w polskich złotych (PLN).
4. Na ostateczną cenę zakupu Towaru składają się: cena Towaru oraz koszty dostawy (w tym opłaty za wybraną metodę płatności, jeśli dotyczy).
5. Niniejsze Warunki stanowią integralną część umowy sprzedaży.

§ 3. Dostawa i Płatności

1. **Dostępne metody płatności:** Kupujący może wybrać metody płatności udostępnione w danej Ofercie zgodnie z Regulaminem Allegro.
2. **Dostępne metody dostawy:** Towar dostarczany jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Kupujący wybiera metodę dostawy spośród opcji udostępnionych przez Sprzedawcę w Ofercie.

3. **Koszty dostawy:** Koszty dostawy są każdorazowo wskazane w Ofercie i są zależne od wybranej metody dostawy i płatności.
4. **Termin realizacji:** Termin realizacji zamówienia (tj. wydania Towaru przewoźnikowi) wynosi do 6 dni roboczych, licząc od dnia zaksięgowania płatności.

§ 4. Prawo odstąpienia od umowy (zwrot Towaru)

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podawania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia, w którym Kupujący wszedł w posiadanie Towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie Towaru.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. wysyłając e-mail lub pismo pocztą).
3. Towar należy zwrócić na adres magazynu widoczny w warunkach zwrotu w serwisie allegro niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
4. **Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru ponosi Kupujący.**
5. Sprzedawca zwróci Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności następuje po otrzymaniu Towaru z powrotem.

§ 5. Reklamacja (Rękojnia)

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Kupującemu Towar zgodny z umową.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego dotyczącymi rękojmi.
3. W przypadku stwierdzenia braku zgodności Towaru z umową, Kupujący może złożyć reklamację, kierując ją do Sprzedawcy na adres e-mail: ksthandel@gmail.com lub pisemnie na adres Sprzedawcy.
4. **Dane do reklamacji:** W zgłoszeniu reklamacyjnym Kupujący powinien podać:
 - o Imię, nazwisko, adres, numer telefonu oraz adres e-mail.
 - o Numer Oferty (aukcji) oraz datę zawarcia umowy.
 - o Określenie reklamowanego Towaru oraz opis wady.
 - o Określenie żądania (naprawa Towaru, wymiana Towaru, obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy, o ile wada jest istotna).
5. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania i poinformuje Kupującego o podjętej decyzji. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
6. W celu rozpatrzenia reklamacji, Kupujący ma obowiązek udostępnić Sprzedawcy Towar podlegający reklamacji na koszt Sprzedawcy.

§ 6. Dane Osobowe i Polityka Prywatności (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy sprzedaży, realizacji obowiązków prawnych Sprzedawcy (np. podatkowych i rachunkowych) oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz praw przysługujących Kupującemu (zgodnie z RODO) znajdują się w osobnej **Polityce Prywatności** udostępnionej na koncie Sprzedawcy w Serwisie Allegro.

§ 7. Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta, a także postanowienia Regulaminu Allegro.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (np. mediacja lub sąd polubowny). Wniosek bezpośrednio do właściwego podmiotu ADR można złożyć pod adresem: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_pl.
3. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym niebędącym Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

Data wejścia w życie Ogólnych Warunków Umowy: 02.11.2025