



Warunki reklamacji

1. Podstawa reklamacji

Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego dotyczącymi rękojmi za wady rzeczy sprzedanej oraz – jeśli dotyczy – na podstawie gwarancji producenta.

2. Termin zgłoszenia

- Reklamację można zgłosić w ciągu **2 lat od daty zakupu**.
- Kupujący powinien poinformować sprzedawcę o wadzie w ciągu **maksymalnie 1 roku od jej wykrycia**.

3. Sposób zgłoszenia reklamacji

Reklamację można zgłosić poprzez:

- Wiadomość w serwisie Allegro (panel „Kupione” → „Zgłoś problem”).
- E-mail: office@ekomponenty.eu
- Formularz reklamacyjny (jeśli dostępny).

W zgłoszeniu należy podać:

- Imię i nazwisko kupującego.
- Numer zamówienia/nr dokumentu sprzedaży lub aukcji.
- Opis wady i okoliczności jej ujawnienia.
- Preferowany sposób rozwiązania (naprawa, wymiana, zwrot pieniędzy).

4. Adres do odesłania reklamowanego towaru

eKOMPONENTY
ul. Czerwonego Krzyża 7/2
68-200 Żary
Obsługa klienta 601 440 337
Email office@ekomponenty.eu

5. Koszty przesyłki

- W przypadku uznania reklamacji, **koszty przesyłki zwrotnej ponosi sprzedawca**.
- W przypadku nieuznania reklamacji, towar może zostać odesłany na koszt kupującego.

6. Czas rozpatrzenia reklamacji

- Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu **maksymalnie 14 dni kalendarzowych** od daty jej otrzymania.
- Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

7. Gwarancja producenta (jeśli dotyczy)

- Jeśli produkt objęty jest gwarancją producenta, szczegóły znajdują się w dokumentacji dołączonej do produktu.
- Reklamacje z tytułu gwarancji można składać bezpośrednio u producenta lub za pośrednictwem sprzedawcy.