

Ogólne warunki umowy

Regulamin określa zasady dokonywania zakupów oraz składania reklamacji i zwrotów.

Dane Firmy:

"Szop-Trade" Patryk Ziniuk

Grzybowce 34, 16-040 Gródek

NIP: 9662217884

REGON: 543967463

Kontakt: szop-trade@wp.pl

tel. 880119125

godziny kontaktu: pon-pt 8:00-14:00

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO):

CEL PRZETWARZANIA: Dane kupującego (imię, nazwisko, adres, e-mail, numer telefonu) służą tylko do realizacji umowy kupna-sprzedaży i obsługi posprzedażowej

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH: Dane są chronione przed dostępem osób trzecich, w tym bezpiecznie usuwane po ustaniu celu przetwarzania.

PRAWA KUPUJĄCEGO: Kupujący ma prawo do wglądu, sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym) lub przeniesienia swoich danych.

OKRES PRZECHOWYWANIA: Po zakończeniu umowy, dane z zakupów mogą być przechowywane przez 3 lata (uzasadniony interes) lub do 6 lat (obowiązki podatkowe)

PRODUKTY

1. Sprzedawane produkty pochodzą ze zwrotów konsumenckich.
2. W ofercie znajdują się produkty nowe oraz używane.
3. Stan każdego produktu jak i jego opakowania opisany jest w ofercie.
4. Produkty używane mogą posiadać ślady użytkowania nie wpływające na ich funkcjonowanie.
5. Opakowania mogą być oryginalne, uszkodzone lub zastępcze.

CENY I PRODUKTY

1. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT)
2. Do każdego zakupu wystawiana jest faktura VAT lub paragon
3. Płatności realizowane są za pośrednictwem metod udostępnionych przez Allegro

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia złożone do godziny 14:00 w dni robocze wysyłamy tego samego dnia
2. Zamówienia złożone po godzinie 14:00 wysyłane są w następnym dniu roboczym
3. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem przewoźników dostępnych na platformie Allegro

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru bez podania przyczyny.
2. Zwrot należy zgłosić poprzez formularz Allegro
3. Towar należy odesłać w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia odstąpienia

4. Zwrot płatności następuje w terminie do 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy

REKLAMACJE

1. Sprzedawca odpowiada wobec konsumentów za niezgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Reklamacje można składać poprzez formularz allegro lub drogą mailową.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej otrzymania.

SPRZEDAŻ DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

1. W przypadku sprzedaży na rzecz przedsiębiorców wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi zgodnie z art. 558 §1 kodeksu cywilnego

2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje przedsiębiorcom (z wyjątkiem przedsiębiorców na prawach konsumenta)

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji tj. 16.02.2026r.